

OpenScape Business

De alles-in-één Unified Communications oplossing voor het MKB.

Verbeter uw prestaties en til uw onderneming naar een hoger niveau met Unified Communications.



Opportunities versterken

Het succes van elke onderneming - hoe groot of klein ook - hangt af van de efficiëntie van haar communicatie.

Het MKB wordt steeds virtueel en hun werknemers steeds mobieler. Daarom neemt de uitdaging toe om onderling, met klanten en met partners verbonden te blijven.

“Nu kunt u uw samenwerking kracht bijzetten en de prestaties van uw teams aanzienlijk verbeteren met een Unified Communications-oplossing van Unify.”

Communicatiekosten

Naarmate de communicatieopties toenemen en de teams virtueel worden, stijgen de reiskosten en de kosten om werknemers onderling en met klanten geconnecteerd te houden.

Ondernemingen moeten vandaag effectieve communicatie in stand houden met een steeds groter aantal mobiele werknemers. Ze moeten thuiswerkers dezelfde tools en functies aanbieden als op kantoor, en ze moeten nu de kosten dragen voor het beheer en de beveiliging van nieuwe BYOD-initiatieven (Bring Your Own Device).

Bovendien stijgen de audio- en videoconferentiekosten als personeel op afstand en virtuele teams pogen samen te werken. En de integratie van al deze toestellen en technologieën in het netwerk resulteert natuurlijk in een grotere complexiteit en meer kosten.

Klantendienst

Tegelijkertijd worden klanten veeleisender. Ze willen zakendoen met ondernemingen - of dat nu is via een sociaal netwerk, webchat of per telefoon.

De mate waarin bedrijven deze opties efficiënt kunnen aanbieden en de snelheid waarmee ze kunnen reageren op aanvragen, maken vaak het verschil tussen klanten binden of verliezen..

Unified Communications (UC) biedt u een oplossing voor deze uitdagingen.

Gebundeld antwoord

UC bundelt alle manieren waarop uw werknemers communiceren - zoals e-mail, telefoon, fax, instant messaging, videoconferenties en web collaboration - en integreert ze op één plaats. U hoeft niet te schakelen tussen schermen, programma's, contactenlijsten, e-mailaccounts en allerlei andere kanalen die zelfs de eenvoudigste communicatie kunnen vertragen..

Verbeter uw businessprestaties met OpenScape Business – de alles-in-één Unified Communications- oplossing voor het MKB

OpenScape Business is speciaal ontwikkeld om tegemoet te komen aan de verschillende communicatievereisten van de hedendaagse dynamische KMO's/MKB's. Of ze nu traditionele spraak of volledig functionele UC willen implementeren, OpenScape Business is een kostenbesparende en gemakkelijk te beheren alles-in-één oplossing.

De oplossing is vooraf geconfigureerd met kant-en-klare basis-UC, kan gemakkelijk geïmplementeerd worden, is volledig schaalbaar en is de eenvoudigste optie om volledige IP-gestuurde UC te implementeren onder alle medewerkers van de onderneming.

De waarde van OpenScape Business

Helpt bedrijven om klanten en werknemers nog beter tot dienst te zijn door communicatiestromen en teamwork te versterken. OpenScape Business verbetert besluitvorming en faciliteert mobiliteit. Zo kan wie niet op kantoor is toch contact houden.

Verbetert de productiviteit én het werkvolume van de werknemers door toegang tot krachtige communicatietoepassingen mogelijk te maken, van one-click conferentiegesprekken tot sociale samenwerkingstools – op kantoor, onderweg of thuis.

Verzekert onafhankelijke mobiliteit en samenwerking op afstand door effectieve en veilige communicatie tussen verschillende vestigingen en werknemers op afstand te bevorderen ongeacht toestel, locatie of netwerk.

Maakt optimaal gebruik van beperkte budgetten en beperkt hoge operationele kosten door de flexibiliteit te bieden van een lokale of gevirtualiseerde service. Deze service kan geïmplementeerd worden bovenop uw bestaande infrastructuur zonder extra hardware. Bovendien is de service makkelijk uit te breiden, van spraak tot UC, via een intelligent implementatiemodel. De UC-functies drukken de reiskosten en vermijden conferentiekosten voor derden.

Een unieke MKB oplossing

- Biedt bestaande netwerken meer telefonie- en UC-functionaliteit aan dan elke andere leverancier – ongeacht de bestaande communicatie-infrastructuur
- Geen 'Rip & Replace' vereist bij de implementatie van UC-functionaliteit of bij de uitbreiding van de ondersteuning voor meer gebruikers
- Kostenbesparende Voice over IP (VoIP) van professionele kwaliteit op bestaande netwerken
- UC is beschikbaar op meer mobiele platforms dan de oplossingen van andere leveranciers; ondersteuning van Android, Windows, iOS enz. via een webgestuurde interface
- Naadloze, eenvoudige ondersteuning via webbeheertools

Recht om software-upgrades

OpenScape Business vrijwaart uw bestaande infrastructuur en biedt u stabiliteit met drie jaar recht op software-upgrades. Dit garandeert dat u altijd kunt upgraden naar het recentste niveau van technologie-innovatie voor uw communicatieoplossing.

“OpenScape Business is Specifiek ontworpen om verschillende manieren van communicatie te leveren aan dynamische kleine tot middel grote ondernemingen.”



OpenScape Business

Unified Communications is specifiek gemaakt voor het MKB

- Het meest volledige alles-in-één UC-platform: aanwezigheid, telefonie, conferenties, instant messaging, voicemail, directory, fax, contactcenter..
- Gemakkelijk toegankelijke UC die naadloos werkt als onderdeel van MS Outlook, met functies waarvoor een paar muisklikken volstaan!
- Architecturaal ontwerp dat borg staat voor kant-en-klare beveiliging, betrouwbaarheid, duurzaamheid en beheerbaarheid.
- Het enige UC-systeem met een geïntegreerde oplossing om video in real time te bekijken op uw OpenStage, mobiele telefoon of webclient.

Live Call Recording
Neem belangrijke oproepen op, zodat u niet afgeleid wordt omdat u notities moet nemen

Favorites List
Bewaar de aanwezigheids- en contactinformatie van uw directe collega's binnen handbereik en raadpleeg ze met één muisklik.

Integrated Presence
Blijf op de hoogte van de beschikbaarheid van het team en van de manier waarop de teamleden het best bereikt kunnen worden. Maak gebruik van de aanwezigheidsfunctie om oproepen naar kantoor. automatisch door te schakelen naar de gsm bij afwezigheid

Web-Collaboration
Woon telefonisch of per videochat vergaderingen bij en werk efficiënt samen met andere deelnemers*

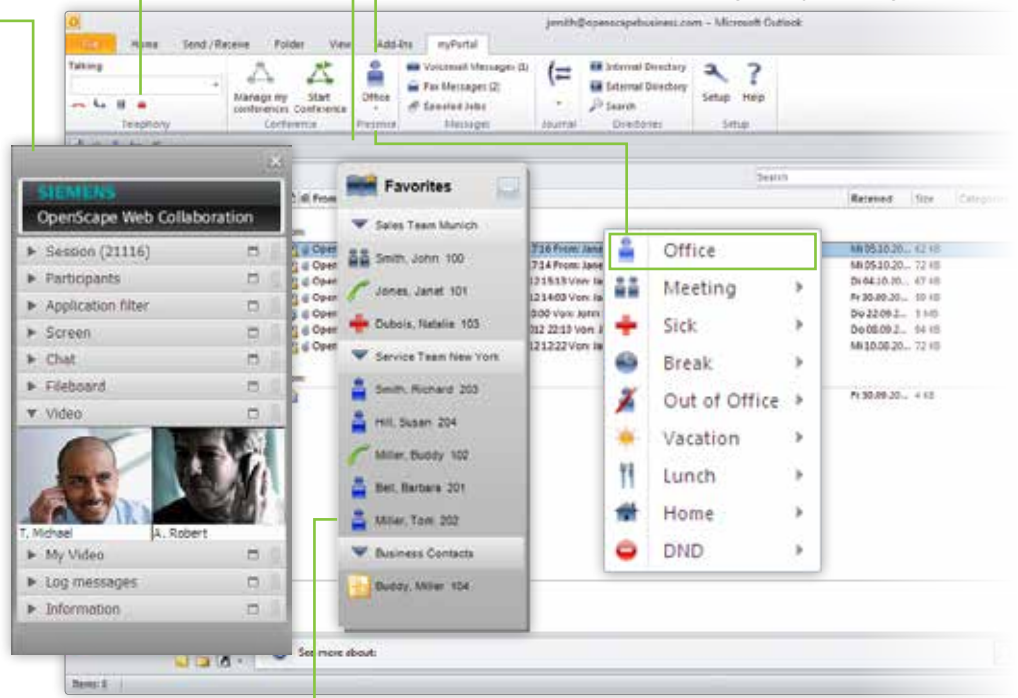
Outlook Integratie
Integreer UCfunctionaliteit in uw Groupware via myPortal voor MS Outlook

One Number Service
Altijd bereikbaar via één nummer, ongeacht uw locatie of toestel - deel gewoon het kantoonummer en het systeem doet de rest.

Persoonlijke Notificaties
Ontvang automatische notificaties via e-mail, sms of telefoon in geval van inkomende faxen en voicemails.

Instant Messaging
Communiceer in real time met collega's als e-mail niet snel genoeg gaat of als de telefoon bezet is.

Sociale Samenwerking
Werk naadloos samen met collega's en klanten via beschikbare sociale netwerken - via chatfuncties en zicht op hun aanwezigheidsstatus.



Mobiliteit van het personeel verbeteren

OpenScape Business biedt de mobiliteit die hedendaagse dynamische KMO's/MKB's nodig hebben om te garanderen dat het personeel productief blijft, ongeacht waar het zich bevindt of welk toestel het gebruikt.

Dankzij het webgestuurde myPortal voor Tablet & Mobile client biedt OpenScape Business UCfunctionaliteit op meer mobiele platforms dan andere leveranciers, van Android en Windows tot iOS

Visuele Voicemail

Scan, sorteert en beluister alle voicemails in MS Outlook - en word efficiënter door uw voicemail te raadplegen en de belangrijkste berichten eerst te beluisteren

Fax Mailbox

Bespaar tijd met uw eigen faxmailbox. Faxen lezen en versturen in MS Outlook is even gemakkelijk als een document afdrukken.

Oproeplogboek

Bekijk en sorteert de geschiedenislijst, controleer openstaande oproeplijsten voordat u het kantoor verlaat en volg de klantencommunicatie op

Toegang tot contactenlijst

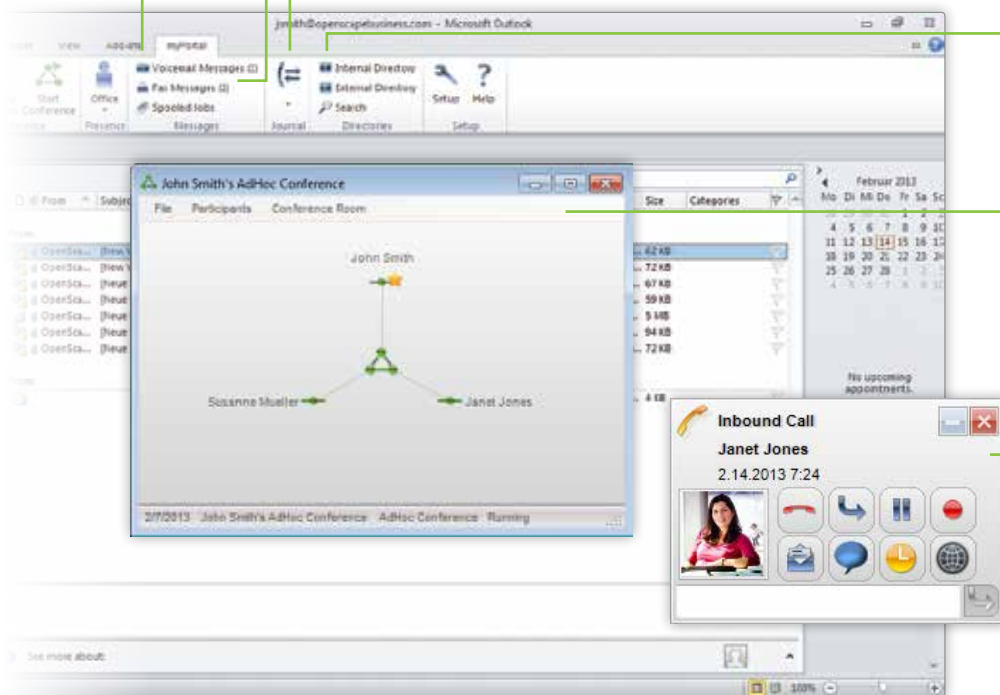
Zoeken in Exchange- of LDAP-lijsten om in een handomdraai collega's te vinden en contact mee op te nemen

Drag & Drop Conferencing

Start in een oogwenk conferentiegesprekken door contacten vanuit de contactenlijst naar het gesprek te slepen en neer te zetten.

Call Pop-ups

U ziet inkomende oproepen op de pc. U kunt ze beantwoorden of doorschakelen, een e-mail of chatbericht sturen naar de beller of een web collaboration sessie starten - allemaal in één muisklik



Persoonlijke Auto-Attendant

Bezorg bellers een professioneel, gepersonaliseerd optiemenü als de gebruikers niet bereikbaar zijn

Click-to-Dial

Klik binnen website of toepassingen rechtstreeks op het telefoonnummer van een contactpersoon om snel en foutloos te bellen

Mobility - Call Me!

Stel elke telefoon in om inkomende oproepen te ontvangen en geef altijd het kantoornummer weer voor uitgaande oproepen. Alle oproepen, inclusief gsm- en thuisoproepen, worden omgeleid via het bedrijfsnetwerk



Eén ervaring, waar u ook bent

bentOpenScape Business biedt een consistente ervaring, ongeacht hoe de gebruikers de diensten raadplegen – op de desktop, via groupware of op hun smartphones en tablets.

Betere UC-Ervaring

Intelligenter communicatie

myPortal Smart vereenvoudigt de toegang tot alle UC Smart-functies, van aanwezigheidsmeldingen tot favorietenlijsten, van snelle zoekresultaten binnen contactpersonen tot functies als telefoonboek, instant messaging, ad hoc conferentiegesprekken, voicemail en oproeplogboeken. De UC Client

is compatibel met de desktop en kan geïnstalleerd worden op alle belangrijke besturingssystemen, waaronder Windows en Mac OS.



A complete UC desktop suite

myPortal voor Desktop breidt de functionaliteit uit die beschikbaar is in myPortal Smart. myPortal voor Desktop ondersteunt de besturingssystemen Windows en Mac OS en biedt alle OpenScape Business UC-functies aan via één enkel venster op de desktop van de gebruiker, met inbegrip van::

- 'Drag & drop' conferentiegesprekken, persoonlijke fax-mailbox, klikken om te bellen en CallMe! Klikken om te bellen, ontvangst, doorschakeling, logging en opname van oproepen via de desktop
- Favorietenlijsten en verzending van instant messages
- Aanwezigheidsmanagement van gebruikers en statusweergaves van alle andere systeemgebruikers
- Rechtstreekse integratie in de agenda en contactenlijst van Microsoft Outlook

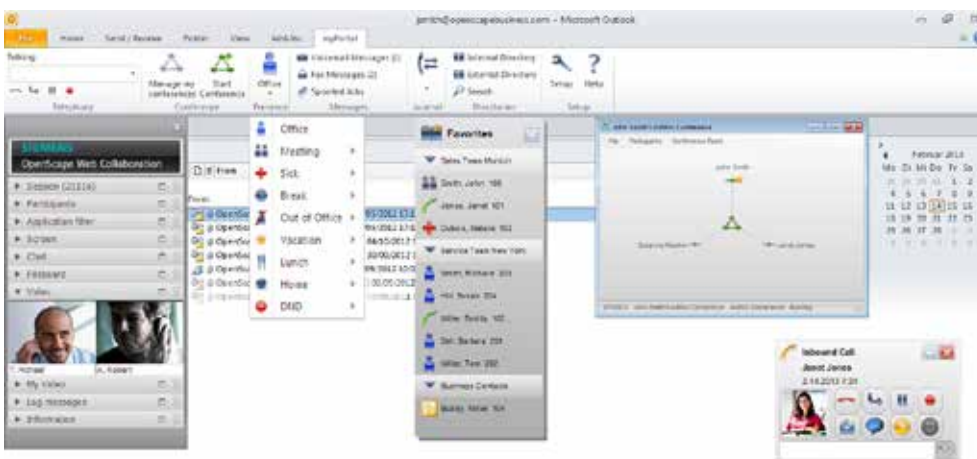




“Communiceren vanuit één applicatie: Spraak, conferenties, voicemail, fax, instant messaging en email - Direct vanuit Microsoft Outlook”

Groupware-geïntegreerde UC
myPortal voor Outlook integreert naadloos alle UC Suite-functies van myPortal voor Desktop in Microsoft Outlook en verleent toegang via een intuïtieve toolbar, waardoor de gebruikers:

- al hun communicatie - spraak, conferentiesgesprekken, voicemail, fax, instant messaging, e-mail en contacten - rechtstreeks vanuit Microsoft Outlook kunnen raadplegen
- via Click-to-Dial elk nummer kunnen bellen vanuit elke applicatie.





Mobility voor iedereen

myPortal voor Mobile & Tablet is de webgestuurde OpenScape Business-interface voor gebruikers van smartphones en tablet-pc's.

“toegang tot de belangrijkste OpenScape Businessfuncties vanaf online-smartphones en tablets, ongeacht de locatie van de gebruiker”

De integratie van mobiele toestellen in het businesscommunicatiesysteem myPortal voor Mobile & Tablet resulteert in::

- toegang tot contactenlijsten, favorieten, voicemail en oproeplogboeken;
- mogelijkheden voor de gebruikers om hun aanwezigheid te beheren en de status van alle andere systeemgebruikers te bekijken;
- verbindingcontrole van de kantoorextensie van de gebruiker;
- aanpasbare belmethoden (Callback, GSM of Callthrough) om de communicatiekosten te drukken.



UC op de deskphone

myPortal voor OpenStage biedt OpenScape Businessaanwezigheids- en voicemailfuncties aan OpenStage 60 IP-desktoptelefoons. Dit omvat:

- verandering van aanwezigheidsstatus en toegang tot persoonlijke voicemail;
- visuele toegang en controle van de persoonlijke voicemail-box.





“The contact center client, myAgent, delivers the full suite of contact center features in a single desktop view.”

Speciale services

Desktop contact center

De OpenScape Business multimedia contactcenterclient, myAgent, biedt alle contactcenter-functies in één desktopoverzicht.

Dit omvat alles van wachtrij-informatie en pop-ups met relevante klanteninformatie bij inkomende oproepen tot toegang tot klantgegevens en geschiedenislijsten. De geavanceerde functies omvatten::

- opties om klanten te engageren zoals spraakoproepen, e-mail en faxberichten;
- intelligente doorschakelfuncties voor alle media: op basis van skills, voorkeursagent, VIP-ondersteuning voor bellers;
- samenwerking en oproepdoorschakeling naar experts om de behandeling van oproepen te versnellen;
- de mogelijkheid om een toepassing van derden te openen binnen de huidige oproep
- toegang tot de database directory van derden op basis van de OpenDirectory Service via LDAP of SQL connector.



Call management

OpenScape Business Attendant is een krachtige ondersteuningsconsole die garandeert dat alle recente, actieve, behandelde en in de wachtrij geplaatste oproepen altijd in beeld zijn. Bovendien is informatie over de beschikbaarheid van het toestel en de aanwezigheid van de gebruikers beschikbaar.

Bedienpost van de 21ste eeuw

OpenScape Business myAttendant detecteert de presence-status en biedt een geconsolideerd overzicht van alle gebruikers en hun aanwezigheidsstatus, waardoor oproepen doorgeschakeld kunnen worden naar werknemers zodra ze beschikbaar zijn.





Eenvoudig uit te rollen simpel te schalen

OpenScape Business biedt u een flexibel en schaalbaar deployment model - van standalone tot een multi-site midden en Klein bedrijf

“Met de kant-en-klare UC-functionaliteit vraagt slechts beperkte IT-deskundigheid om aan de slag te gaan”

OpenScape Business, de enige alles-in-één Unified Communications-oplossing voor het MKB werd van meet af aan ontwikkeld om gemakkelijk implementeerbaar, gemakkelijk beheerbaar en gebruiksvriendelijk te zijn.

De kant-en-klare UC-functionaliteit vraagt slechts beperkte IT-deskundigheid om aan de slag te gaan. Bovendien garanderen de geoptimaliseerde beheerinterfaces een efficiënt beheer en onderhoud.

OpenScape Business kan geïmplementeerd worden bovenop bestaande netwerkinfrastructuren - on-premise (gebundelde software en hardware), als conventionele of virtuele software. De installatie is dus goedkoop en houdt weinig risico's in.

De oplossing is gemakkelijk schaalbaar om tegemoet te komen aan de vraag van groeiende ondernemingen. Er is geen 'Rip & Replace' van uw bestaande technologie vereist als u wilt overstappen van spraak naar UC, met beschikbare upgrades via UC Booster Cards voor maximaal 150 gebruikers en een UC Booster Server voor maximaal 500 gebruikers.

Bovendien ondersteunt OpenScape Business verschillende vestigingen en verschillende platforms alsof ze één systeem vormen - om de laagste aanschafkosten te garanderen voor geografisch verspreide ondernemingen.

Het OpenScape Business portfolio

Brengt installatiegemak en ondersteuning

Alles-in-één Appliance

OpenScape Business X3/X5/X8

tot 500 gebruikers

Incl. "on board" 50 UC Smart

tot 150 UC gebruikers via UC Booster Card

tot 500 UC gebruikers via UC Booster server

Geavanceerde UC Suite via:

UC Booster Card/UC Booster Server



OF

Virtualized Software UC

OpenScape Business X3/X5/X8

tot 500 gebruikers

Server-based UC met voice

Virtualization via VMware

UC Software



Een oplossing met een eenvoudige architectuur voor elke implementatie



Het alles-in-één pad naar Unified Communications

De implementatie van UC binnen het MKB versnelt de prestaties en verbetert de productiviteit van het team, versterkt het engagement en de loyaliteit van de klant en vermindert in aanzienlijke mate de communicatiekosten.

OpenScape Business is toegankelijk vanaf elk toestel, op elke locatie, op elk moment, en is de alles-in-één oplossing voor echte Unified Communications op bestaande netwerken.

De oplossing zit in een pakket dat gemakkelijk geïmplementeerd en ondersteund kan worden en meegroeit met het bedrijf. En er is geen sprake van 'Rip & Replace' van de bestaande infrastructuur, want deze oplossing werkt er naadloos en efficiënt mee samen.

Voor meer informatie ga naar:
www.unify.com/openscapebusiness

Neem contact op met uw partner om OpenScape Business 90 dagen gratis te proberen

Over Unify

Unify - voorheen bekend als Siemens Enterprise Communications - is een van 's werelds grootste onderneming in communicatie software en diensten. Onze oplossingen verenigen meerdere netwerken, apparaten en applicaties in een eenvoudig te gebruiken platform waarin teams kunnen deelnemen aan rijkvolle gesprekken. Het resultaat is een transformatie van de manier waarop ondernemingen communiceren en samenwerken, waardoor de collectieve inspanning wordt versterkt, het werk wordt gestimuleerd en de bedrijfsprestaties drastisch worden verbeterd.

Geboren uit het technische DNA van Siemens, bouwt Unify voort op de erfenis dat bestaat uit betrouwbaarheid van het product, innovatie, open standaarden en beveiliging om geïntegreerde communicatie-oplossingen te bieden voor 75% van de Global 500.

Unify is een joint venture van de The Gores Group en Siemens AG.

unify.com



Copyright © Unify BV
van Deventerlaan 20A, 3528 AE Utrecht
Alle rechten voorbehouden.

Ref nr.: A31002-P3010-D101-2-7629

De informatie in dit document bevat slechts een algemene beschrijving of karakteristieken van de functies die in een concreet geval niet altijd van toepassing zijn zoals beschreven of die kunnen afwijken als gevolg van de verdere ontwikkelingen van de producten. Een verplichting om respectieve karakteristieken te verstrekken zal zich alleen voordoen indien dit expliciet is vastgelegd bij het afsluiten van het contract. Beschikbaarheid en technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Unify, OpenScape, OpenStage, en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify GmbH & Co KG. Alle andere bedrijfs-, merk-, product- en dienstennamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications