

Werk sneller!

OpenScape Office

Til uw bedrijf naar een hoger plan met Unified Communications en samenwerking. Onze UC-oplossingen kunnen uw bedrijf helpen - hoe groot of klein het ook is - om meer gedaan te krijgen en uw klanten beter van dienst te zijn, terwijl u tegelijkertijd geld bespaart.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Sneller, beter, sterker.

Communicatie vormt de kern van de manier waarop veel kleine bedrijven opereren, en er wordt gebruikgemaakt van een verscheidenheid aan methoden - zoals telefoon, conferenties, e-mail, voicemail en chatberichten - om projecten te voltooien of verkoopdeals te sluiten. Weinig organisaties staan echter stil bij de manier waarop ze communiceren of bij het feit dat het beheer van meerdere media inefficiënt, frustrerend voor klanten en duur kan zijn. Velen beschouwen dit als noodzakelijke bedrijfskosten. Maar wat als uw bedrijf deze problemen zou kunnen overwinnen?

Met Unified Communications en samenwerking kan dit.

Met Unified Communications en samenwerking hebt u een oplossing voor deze uitdagingen. UC is technologie die alle manieren van communiceren (persoonlijke gesprekken en conferenties, e-mail, chatberichten, fax, enz.) integreert op één plaats. Er hoeft dus niet geschakeld te worden tussen programma's, lijsten met contactpersonen, e-mailaccounts en al die andere zaken die zelfs de meest eenvoudige communicatie kunnen vertragen.

Siemens Enterprise Communications is marktleider en ontwerpt en ontwikkelt innovatieve, vooruitstrevende UC-oplossingen, zodat bedrijven van elke grootte:

- **Meer gedaan krijgen**

samenwerken met collega's, klanten en leveranciers via geïntegreerde aanwezigheid, voicemail, e-mail, agenda's, contactpersonen, alsmede spraak- en webconferenties, waaronder video op elk apparaat.

- **Klanten beter van dienst zijn**

Behaal superieure first-contact resolution met behulp van een contactcenter-toepassing met op vaardigheden gebaseerde routing en aanwezigheid. Dankzij de integratie van sociale netwerken blijft u dicht bij belangrijke klanten.

- **Operationele kosten verlagen**

Beperk de telecommunicatiekosten tot een minimum, door het samenbrengen van mobiele en desktopclients, met behulp van teleconferenties op basis van spraak, gebruik te maken van gratis chatberichtendiensten en te profiteren van goedkoopste IP-communicatie via SIP-trunking. Verminder reiskosten met webconferentie- en video-oplossingen.

UC, het is zo eenvoudig als het maar kan

Kies de UC-oplossing die past bij uw bedrijf.

1 Neem het voortouw met UC en OpenScape Office

Unified Communications breidt de mogelijkheden uit voor uw bedrijf om productiever te worden en klanten tevreden te houden, terwijl tegelijkertijd de kosten worden verlaagd. OpenScape Office biedt Unified Communications voor uw bedrijf in de meest uitgebreide, gebruiksvriendelijke, veilige en betrouwbare oplossing op de markt.

Voordelen zijn onder andere:

- Maak uw groupware geschikt voor UC: bellen, conferenties beleggen of contactpersonen vinden in slechts een paar klikken rechtstreeks vanuit MS Outlook
- Bepaal hoe u bereikbaar wilt zijn, waar en wanneer u wilt
- Blijf in contact, waar u ook bent!
- Communiceer net zo gemakkelijk vanaf uw pc, bureau of mobiele telefoon

2 Kies het juiste platform

De verbazingwekkende mogelijkheden van OpenScape Office zijn beschikbaar in onze beproefde mkb-communicatieplatforms, zodat u de optie kunt kiezen die het beste past bij de omvang en de mogelijkheden van uw bedrijf.

OpenScape Office MX

OpenScape Office MX is een alles-in-één Unified Communications-platform voor maximaal 150 gebruikers. Het is ontworpen om te werken met moderne IP-netwerken, combineert Unified Communications-software, PBX-software en PSTN-connectiviteit in één pakket dat gemakkelijk te gebruiken, beheren en onderhouden is.

OpenScape Office LX

OpenScape Office LX is een pure, op alles-in-één software gebaseerde, Unified Communications-oplossing voor maximaal 500 gebruikers. Deze is ontworpen om te draaien op één server en combineert Unified Communications-software, PBX-software en virtualisatiemogelijkheden, allemaal binnen één pakket dat gemakkelijk te gebruiken, beheren en onderhouden is.

HiPath 3000 en OpenScape Office HX

HiPath 3000 is een van de best verkopende mkb-communicatieplatforms, met ondersteuning voor een combinatie van TDM, analoge en IP-telefoons, pc-clients en draadloze telefoons, dat zorgt voor een krachtige spraakcommunicatie-oplossing voor kleine en middelgrote bedrijven tot 500 gebruikers.

3 Voeg apparaten en clients toe

Siemens Enterprise Communications biedt een volledig scala aan volgende-generatie apparaten en clients waarmee de UC-ervaring van gebruikers wordt gecompleteerd. Ze zijn ontworpen met het oog op gebruiksgemak en bieden alle intuïtieve interfaces, hoge kwaliteit spraak, een toonaangevende set functies en naadloze interoperabiliteit waarmee gebruikers constant kunnen beschikken over uitstekende communicatie vanaf elke locatie en elk apparaat. Er is een telefoon die voorziet in de behoeften van elke werknemer, van toestellen op instap- tot executive-niveau, draadloze telefoons, mobiele/smartphone-clients en een softclient die telefoonmogelijkheden toevoegt aan laptops voor werknemers onderweg.



OpenScape UC Application
Personal Edition



OpenStage-
bureautelefoons



Gigaset professionele
draadloze telefoons



OpenScape Office
Mobile-clients

OpenScape Office

Unified Communications speciaal bedoeld voor kleine en middelgrote bedrijven

- Het meest uitgebreide alles-in-één UC-platform: aanwezigheid, telefonie, conferenties, chatberichten, voicemail, telefoonboek, fax, contactcenter.
- Eenvoudig toegankelijke UC die naadloos samenwerkt als onderdeel van MS Outlook, met functies die met slechts enkele klikken bereikbaar zijn!
- Architectuur ontworpen als stevig fundament van veiligheid, betrouwbaarheid, onderhoudsvriendelijkheid en beheerbaarheid; werkt direct.
- Het enige UC-systeem dat een geïntegreerde controleoplossing heeft voor het bekijken van realtime video op uw OpenStage-, mobielelefoon- of webclient.

Outlook Integration
Integreer UC-functiealiteit in uw groupware via myPortal for MS Outlook

Live gesprekken opnemen
Leg alle details van belangrijke gesprekken vast zonder aantekeningen te hoeven maken

Geïntegreerde aanwezigheid
Blijf op de hoogte van de beschikbaarheid van teamleden en hoe het beste contact met hen kan worden opgenomen

Zichtbare voicemail
Alle voicemails scannen, sorteren en afspelen in MS Outlook

Faxmailbox
Lees inkomende faxen in MS Outlook en verstuur faxen even gemakkelijk alsof u een document afdrukt

Blogboek
Het bijhouden van de communicatie met klanten is vereenvoudigd door de mogelijkheid om de belgeschiedenis te bekijken en te sorteren

Toegang tot telefoonlijsten
Doorzoek Exchange- of LDAP-directory's om moeiteloos collega's te vinden en contact met hen op te nemen

Conferenties door slepen en neerzetten
Beleg conferenties met slechts enkele eenvoudige muisklikken

Oproeppop-ups
Zie binnenkomende oproepen op de pc, beantwoord ze of stuur ze door met één simpele muisklik

Websamenwerking
Neem van waar u ook bent deel aan vergaderingen, inclusief video en doelmatig samenwerken met andere deelnemers

Lijst favorieten
Houd de contact- en aanwezigheidsgegevens van de belangrijkste collega's bij de hand en neem met slechts één klik contact met hen op

Chatberichten
Communiceer met collega's in real time wanneer e-mail niet snel genoeg is of het toestel bezet is

One Number Service

Bereikbaar via één nummer, ongeacht locatie of apparaat

Persoonlijke meldingen

Ontvang automatisch meldingen per e-mail, sms of telefoon wanneer iemand probeert te bellen

Sociale media

Zichtbaarheid van aanwezigheid en chatmogelijkheden met externe chatpartners inschakelen

Persoonlijke AutoAttendant

Biedt bellers een professioneel, aangepast menu met opties wanneer gebruikers niet bereikbaar zijn

Klikken om te kiezen

Klik direct vanuit een website of toepassing op het telefoonnummer van een contactpersoon om dit snel en nauwkeurig te kiezen

Mobiliteit - Call Me

Stel elk gewenst toestel in om inkomende gesprekken te ontvangen, terwijl altijd het algemene nummer wordt weergegeven voor uitgaande gesprekken

Breed scala aan clients

Kies de ideale OpenScape Office-clients om de efficiëntie en klantenservice verder te verbeteren.

Unified Communication-clients

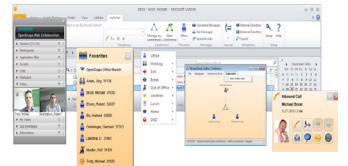
myPortal for Desktop

- presenteert de volledige suite OpenScape Office UC-functies in één venster met flexibele gebruikersinterface-skins op het bureaublad van de pc van de gebruiker (oproepen doen, beantwoorden, omleiden, registreren en gesprekken opnemen) - op elk besturingssysteem, waaronder Microsoft Windows en Mac OS van Apple
- buddy-lijsten bijhouden en chatberichten verzenden
- beheert en toont de aanwezigheid van alle andere gebruikers in het systeem
- wordt direct geïntegreerd met de MS Outlook-agenda van de gebruiker en de gebruikersdirectory



myPortal for Outlook (groupware-integratie)

- alle functionaliteit in myPortal for Desktop beschikbaar als een MS Outlook-werkbalk!
- stelt gebruikers in staat om toegang te krijgen tot al hun communicatie: spraak, conferenties, voicemail, fax, chatberichten, e-mail en contactpersonen - rechtstreeks vanuit MS Outlook
- gebruikers kunnen door te klikken een nummer bellen vanuit elke Microsoft-toepassing



myPortal for Mobile & Tablet

- biedt OpenScape Office UC-functies op uw mobiele smartphone of tablet met internetverbinding, onafhankelijk van uw huidige locatie
- beheert en toont aanwezigheidsstatus van contacten, ingestelde verbindingsopties van uw kantoortoestel en toegang tot telefoonlijsten, favorieten, voicemail en logboeken
- selecteer de gewenste oproepprocedure om optimaal te profiteren van beltarieven



myPortal for OpenStage

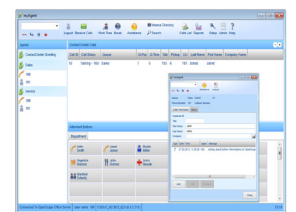
- biedt OpenScape Office UC-aanwezigheidsfuncties en zichtbare voicemailfuncties op OpenStage 60/80-bureautelefoons
- eenvoudige wijzigingen van OpenScape Office-aanwezigheidsstatus
- visuele toegang tot, query's uitvoeren op en besturen van persoonlijke voicemailbox



Gespecialiseerde clients

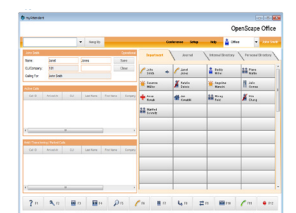
myAgent

- presenteert de volledige suite contactcenter-functies in één bureaubladweergave (oproepwachtrij-informatie, pop-ups met relevante klantinformatie worden weergegeven bij inkomende oproepen, toegang tot klantgegevens en belgeschiedenis)
- biedt mogelijkheden voor eenvoudige aanpassing van wachtrij- of klantprioriteiten
- vergemakkelijkt samenwerking met collega's en doorverbinden naar deskundigen, waardoor problemen van klanten sneller worden opgelost
- Start toepassingen van andere fabrikanten in het kader van het huidige gesprek
- Directory-toegang tot databases van andere fabrikanten met behulp van de OpenDirectory Service via LDAP/ODBC



myAttendant

- aanwezigheidsbewuste telefooncentraletoeppassing die gebruikt worden door beheerders, verzenders of chef
- presenteert één geconsolideerd overzicht van alle gebruikers van het bedrijf en hun aanwezigheidsstatus, waardoor gesprekken eenvoudig kunnen worden doorverbonden met medewerkers wanneer ze beschikbaar zijn



Flexibel ontworpen oplossing

OpenScape Office biedt flexibele en schaalbare implementatiemodellen, van op zichzelf staande mkb-omgevingen tot omgevingen met meerdere vestigingen

UC Networking - Het uitgebreide UC-domein mogelijk maken

Veel bedrijven opereren vanuit meerdere locaties en kantoren op één campus, of verspreid over het land of over de hele wereld.

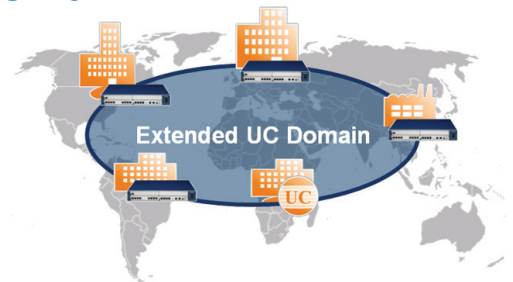
Locatie-uitbreidingen komen ook veel voor, wanneer kleine en middelgrote ondernemingen groeien en meer ruimte nodig hebben.

De behoefte aan communicatie en samenwerking als één geheel is van groot belang voor kleinere bedrijven die proberen te concurreren met grote ondernemingen.

OpenScape Office vereenvoudigt op unieke wijze de communicatie en samenwerking, waardoor bedrijven met meerdere vestigingen kunnen opereren als één systeem, met één uitgebreid UC-domein.

Voordelen zijn onder andere:

- Wees altijd op de hoogte van de beschikbaarheid van uw collega's op alle locaties en ken de beste manier om ze te bereiken
- Blijf bereikbaar voor collega's en klanten vanaf elk apparaat en elke locatie
- Maak gebruik van de integratie van sociale media om het bereik van uw communicatie uit te breiden naar partners via chatprogramma's van andere leveranciers
- Beheer van één UC-domein in plaats van meerdere redundante standalone-implementaties



UC Networking biedt:

- Netwerkbrede aanwezigheids- en chatfuncties
- Eén telefoonlijst
- Samengevoegd beheer

Virtualisatie

Virtualisatie stelt bedrijven in staat om de efficiëntie en beschikbaarheid van IT-middelen en -toepassingen te verbeteren door het elimineren van het oude model van "één server, één toepassing". Virtualisatie is een manier om softwaretoepassingen en de onderliggende componenten daarvan te scheiden van de fysieke serverhardware.

Voor kleine tot middelgrote bedrijven zijn kostenbesparingen en de bescherming van bedrijfskritieke systemen en gegevens vaak nog belangrijker, omdat IT-personeel en budgetten steeds kleiner worden.

Dankzij het pure softwareontwerp van OpenScape Office zijn bedrijven in staat hun Unified Communications- en samenwerkingsoplossing te virtualiseren. Voordelen zijn onder andere:

- Minder fysieke servers om de hardwarekosten te verlagen
- Eenvoudige back-up en herstel van gegevens
- Verbeterde beschikbaarheid en betrouwbaarheid
- Verbeterde schaalbaarheid en controle
- Groene IT (één server = minder energieverbruik)
- Minder onderhoudsuren

Mobiele UC: u kunt het ECHT meenemen

Het is mooi als gebruikers over robuuste communicatiemogelijkheden beschikken op kantoor, maar in het snelle bedrijfsleven van nu is het net zo belangrijk dat zij in staat zijn om gebruik te maken die dezelfde mogelijkheden als ze zich elders bevinden in het bedrijf, onderweg zijn of vanuit huis werken. OpenScape Office biedt alle benodigde mobiliteitsfuncties voor Unified Communications aan gebruikers, waar ze ook zijn:

- Werknemers die vaak hun bureau verlaten kunnen gebruikmaken van de WLAN-ondersteuning van OpenScape Office voor spraak- en datatoegang vanaf hun snelle en betaalbare kantoor netwerk, zelfs van hun dual-mode gsm-telefoons.
- Werknemers die veel onderweg zijn, kunnen over UC-functies beschikken op hun mobiele smartphones, met de mogelijkheid om gebruik te maken van aanwezigheid, toegang tot telefoonlijsten, favorieten, voicemail en logboeken, waar ze ook zijn.
- Thuiswerkers zijn in staat om verbonden te blijven met het communicatienetwerk van kantoor via beveiligd VPN, en kunnen ook gebruikmaken van de One Number Service en Call Me! functionaliteit om ervoor te zorgen dat elke locatie dezelfde functionaliteit en toegankelijkheid biedt alsof ze op kantoor aan hun bureau zaten!

Siemens Enterprise Communications

Siemens Enterprise Communications is een toonaangevende leverancier van end-to-end enterprise communicatieoplossingen die gebruikmaken van open, op standaarden gebaseerde architecturen om de communicatie en zakelijke toepassingen samen te brengen voor een naadloze samenwerking. Deze bekroonde aanpak van "open communicatie" biedt organisaties de mogelijkheid om de productiviteit te verbeteren en kosten te verlagen door middel van eenvoudig te implementeren oplossingen die werken binnen bestaande IT-omgevingen en operationele efficiëntie bieden. Dit vormt de basis voor de OpenPath-benadering van het bedrijf, waarmee klanten de risico's kunnen beperken en Unified Communications kosteneffectief kunnen invoeren. Deze belofte wordt onderschreven door onze portfolio van OpenScale-services, die internationale, beheerde en uitbestede mogelijkheden omvat. Siemens Enterprise Communications is eigendom van een joint venture van The Gores Group en Siemens AG. De joint venture omvat ook Enterasys Networks, dat netwerkinfrastructuur en beveiligingssystemen biedt, waarmee een perfecte basis wordt gelegd voor gezamenlijke communicatieoplossingen.

Voor meer informatie over Siemens Enterprise Communications of Enterasys, kunt u terecht op www.siemens-enterprise.com of www.enterasys.com.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

©Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise

Communications GmbH & Co KG is een handelsmerk
licentie van Siemens AG

Hofmannstr. 51
81359 München, Duitsland

Status 12/2011

De informatie in deze brochure bevat slechts algemene beschrijvingen van de prestatiekenmerken die in concrete geval niet altijd van toepassing zijn zoals beschreven of die kunnen veranderen als gevolg van verdere ontwikkeling van de producten. Er bestaat uitsluitend een verplichting om de betreffende kenmerken te leveren indien dit expliciet is overeengekomen in de voorwaarden van het contract. Beschikbaarheid en technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle andere bedrijfs-, merk-, product- en dienstnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

Gedrukt in Duitsland.