

Beveiliging van HiPath 500/3000 systemen tegen onbevoegde toegang tot het systeembeheer

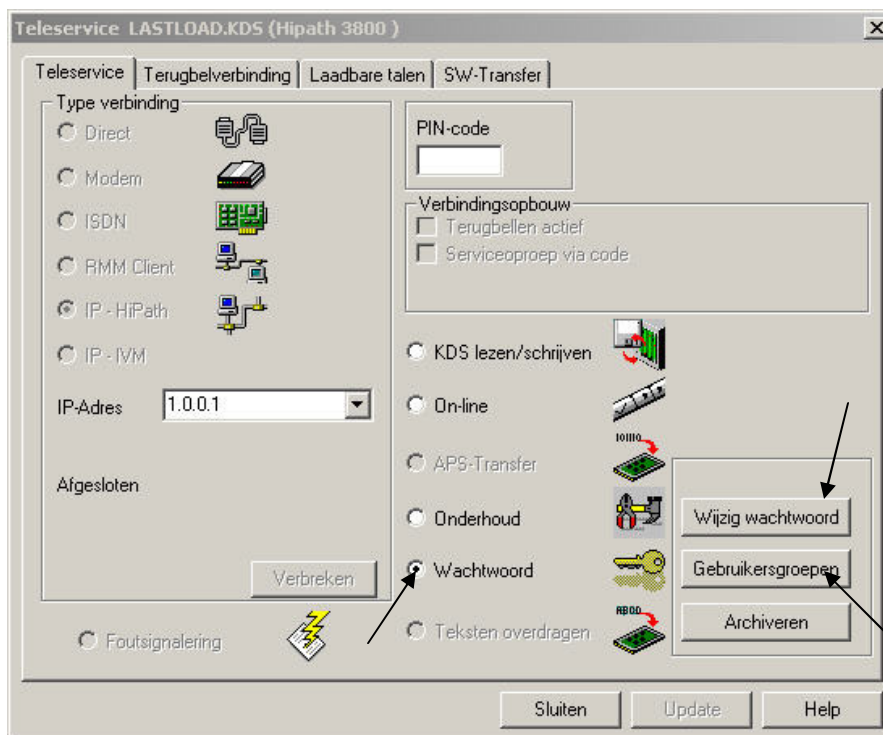
Informatie over de beveiliging staat uitgebreid beschreven in de HiPath 3000 Manager E V8 beheerderdocumentatie in hoofdstuk 1.1.2 en 1.1.4 en in het HiPath 3000 Servicehandboek V8 hoofdstuk 12.4 en 12.5. Deze documentatie kunt u downloaden vanaf ons SEBA portal.

Passwords

Als eerste is het van belang om bij de eerste keer opstarten van het systeem niet het default password te gebruiken maar hiervoor voor een eigen password te kiezen. Zorg ervoor dat het password en de gebruikersnaam verschillend zijn.

Voorts is het belangrijk om in HiPath Manager T (beheer via het toestel) bij de eerste landeninitialisatie het menu item “**KENNWORT VARIABLE?**” te kiezen. Hierdoor bent u in staat om later meerdere passwords aan te maken voor de verschillende functie's.

De standaard gebruikersnaam 31994 kunt u nu in HiPath 3000 Manager E aanpassen bij -> Teleservice -> Wachtwoord -> Gebruikersgroepen. Hier kunt u, als u de juiste rechten heeft, de gebruikersnamen aanpassen.



Wachtwoorden (Passwords) kunt u in HiPath 3000 Manager E wijzigen onder -> Teleservice -> Wachtwoord -> Wijzig wachtwoord.

Let op! Denk in dit geval ook aan het ontwikkelingspassword 18140815. Verwijder deze gebruikersnaam en password of verander dit password..

	Gebruikersnaam	Autorisatiegebied	Wachtwoord	Ingericht	Laatste aanmelding
1	AMHOST	<geen>	*	1. 1.00	4. 6.10
2	31994	Systeembeheer	*	1. 1.00	11. 6.10
3	*95	<geen>	*	1. 1.00	0. 0.00
4	18140815	Ontwikkeling	*	1. 1.00	11. 6.10
5		<geen>		0. 0.00	0. 0.00
6		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
7		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
8		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
9		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
10		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
11		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
12		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
13		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
14		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
15		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
16		<geen>		1. 1.00	0. 0.00

Buttons: Chipkaart grp., Chipkaart indiv., OK, Annuleren, Uitvoeren, Help

Maak voor het wijzigen van passwords een aparte gebruiker met password aan welke alleen het recht heeft om accounts aan te maken en te wijzigen. (Gebruikersadmin.)

Als aparte gebruikers worden gemaakt voor bepaalde autorisaties, verdwijnen deze rechten bij de standaard gebruikers.

	Gebruikersnaam	Autorisatiegebied	Wachtwoord	Ingericht	Laatste aanmelding
1	AMHOST	<geen>	*	1. 1.00	4. 6.10
2	31994	Systeembeheer	*	1. 1.00	11. 6.10
3	*95	<geen>	*	1. 1.00	0. 0.00
4	18140815	Ontwikkeling	*	1. 1.00	11. 6.10
5	125436	Gebruikersadmin.	*	0. 0.00	0. 0.00
6		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
7		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
8		<geen>		11. 6.10	0. 0.00
9		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
10		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
11		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
12		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
13		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
14		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
15		<geen>		1. 1.00	0. 0.00
16		<geen>		1. 1.00	0. 0.00

Buttons: Chipkaart grp., Chipkaart indiv., OK, Annuleren, Uitvoeren, Help

Teleservice

Teleservice is een comfortabele methode om op afstand service te verlenen. Maar ook kwaadwillenden zouden hiermee het HiPath systeem kunnen hacken. Om het dit gilde moeilijk te maken, dient u een aantal instellingen uit te voeren.

- Wijzig de gebruikersnaam en het password (zie boven).
- Maak een pincode op de inbelverbinding
- Gebruik niet het hoofdnummer als inbelnummer
- Gebruik een gebruikersnaam en password die niet eenvoudig te raden zijn.

Er zijn 4 methodes om Teleservice te realiseren

Deze methodes worden ingesteld met de HiPath Manager T (beheer via het toestel) in het menu gedeelte 30-1 voor analogo inbellen en 30-2 voor inbellen met ISDN.

De mogelijkheden zijn:

- 0 = vrijgave procedure
- 1 = logon (via doorkiezen) zonder code
- 2 = logon (via doorkiezen) met code
- 3 = terugbellen

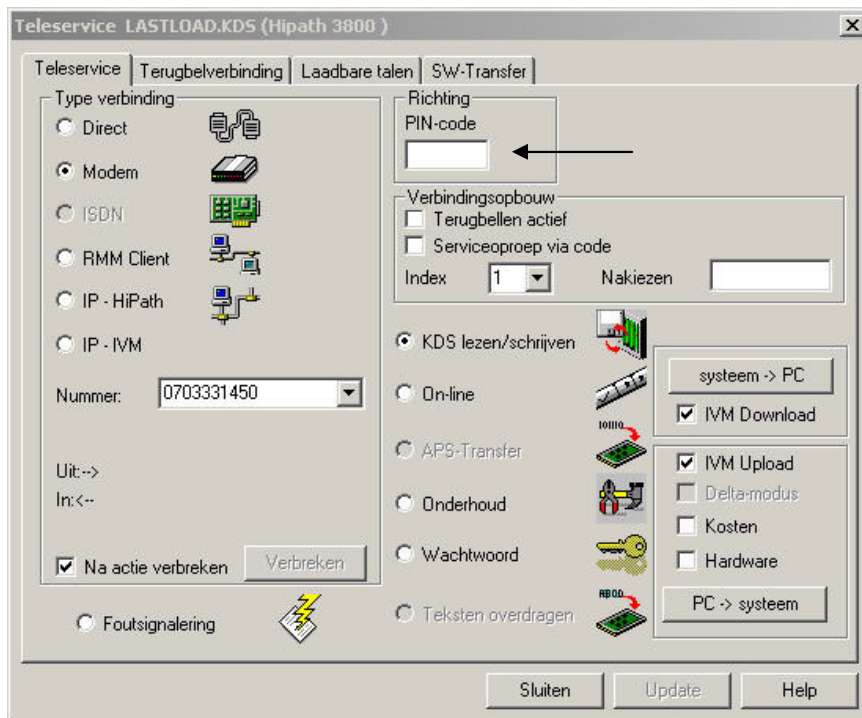
Bij keuze 0 moet de klant eerst toestemming verlenen om teleservice te mogen doen. De code hiervoor is *993

Na het vrijgeven van teleservice heeft u 15 minuten de tijd om een verbinding op te bouwen. Vervolgens kunnen de klantgegevens worden opgehaald.

Na de wijzigingen in de klantgegevens moet de klant opnieuw teleservice vrijgeven en heeft u weer 15 minuten de tijd om de verbinding op te bouwen en de gegevens terug te schrijven. **Dit is de veiligste methode en wordt door Siemens geadviseerd toe te passen.**

Bij keuze 1 kan met de gebruikersnaam en password het systeem worden beheerd. Dit is onveilig, zeker als het hoofdnummer wordt gebruikt om in te bellen en de standaard gebruikersnaam en password niet is gewijzigd.

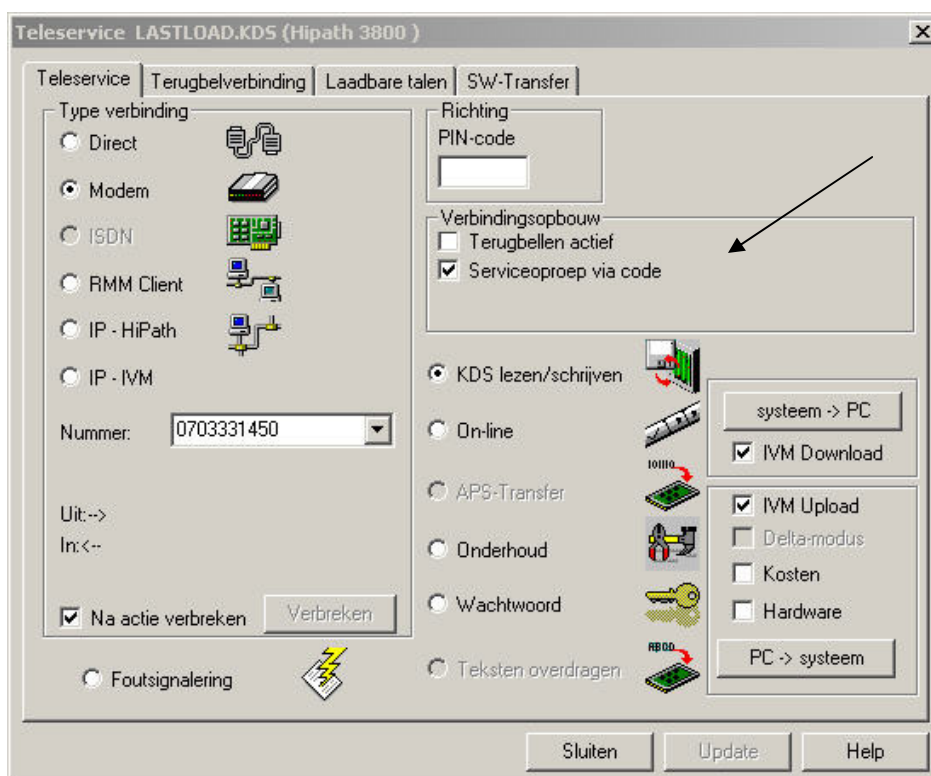
Bij keuze 2 is bij het aanmelden een extra pincode nodig om de verbinding te kunnen opbouwen welke in het veld bij teleservice moet worden ingevuld. Een pincode wordt aangemaakt met HiPath Manager T (beheer via het toestel) bij de menu optie 62. De default code is 00000. Het systeem vraagt daarna om een nieuwe code.



Bij keuze 3 wordt een verbinding met het systeem gemaakt en aan de hand van de pincode die wordt opgegeven wordt er teruggebeld op een vooraf ingesteld telefoonnummer.

De terug te bellen telefoonnummers kunnen worden ingegeven met Manager E onder Teleservice -> Terugbelverbindingen.

De pincodes kunnen alleen worden gedefinieerd met HiPath Manager T onder menu item 30-7-2.



De eerste twee systeemtoestellen

Zet **nooit** de eerste twee systeemtoestellen op de balie bij de receptie.
Via deze toestellen is namelijk Manager T (beheer via het toestel) mogelijk. Er zou dan gemakkelijk bij de klant binnen kunnen worden gelopen en onopgemerkt de beveiliging kunnen worden aangepast.