

Aanvullende veiligheidsmaatregelen tegen hackers en misbruik van de netlijnen door derden

Het door gebruikers onachtzaam omgaan met mailbox-passwords verhoogt het risico van misbruik van de netlijnen door derden. Om deze reden worden het uitvoeren van de onderstaande extra veiligheidsmaatregelen dringend aanbevolen.

Alle nieuwe en bestaande HiPath 3000 systemen met Xpressions Compact

- Blokkeren van uitgaand verkeer uit Xpressions Compact (IVM) mailboxen door instelling van alle IVM-Poorten op de Systeem-Class-of-Service (COS), 'Beperkte autorisatie' (outward-restricted) voor dag en nacht in de HiPath 3000 Manager E (zie afbeelding 1).
- Deactivering van de Plaatsvervangerfunctie (substitute function) voor alle mailboxen door het verwijderen uit de IVM Mailbox COS (zie afbeelding 2). Bij nieuwe installaties dient standaard IVM COS 3 in plaats van IVM COS 4 te worden ingesteld.

Deze maatregelen kunnen via de remote service toegang voor alle versies van Xpressions Compact worden geïmplementeerd..

Klanten, die specifieke HiPath Xpressions Compact functies willen gebruiken

De hierboven vermelde algemene veiligheidsregels verhinderen een misbruik van de netlijnen maar deactiveert ook de volgende functies:

- Terugbellen van externe beller vanuit de voicemailbox
- Notificatie oproep naar een externe bestemming
- Oproepdoorschakeling naar een telefoonnummer van een vervanger
- Auto-Attendant voor externe bestemmingen
- Xpressions Mobility (alleen V3)
- Xpressions Conference (alleen V3)

Volg voor gebruikers die een of meerdere van de hierboven vermelde functies nodig hebben, de onderstaande stappen:

- Leg de klant het belang van veilige mailbox codenummers (passwords) uit. (vertrouwelijkheid, niet eenvoudig te raden, beschermt voicemailberichten en de functies vanuit de Voicemailbox)
- Beveel een Voicemailbox-codenummerlengte van 6 cijfers in plaats van 4 voor alle Xpressions Compact versies (V1 t/m V3). Wijzig de instellingen (zie afbeelding 3). Herinner de gebruiker eraan dat de voicemailbox-Codenummers (passwords) direct voor alle mailboxen te wijzigen. Alleen dan wordt de wijziging actief.
- Wanneer een klant de Vervangersfunctie nodig heeft:
Activeer de Vervangersfunctie in de Mailbox-COS (zie afbeelding 2).
- Wanneer een klant specifieke telefoonnummers zoals enkele belangrijke mobiele telefoonnummers uit de mailbox bereiken wil:
Definieer een overeenkomstige lijst met toegestane nummers (Allowed list) en wijs in Manager E een Systeem-COS met deze Toegestane nummers toe aan de IVM-Poorten (zie afbeelding 4).
- Wanneer een klant regionale of nationale telefoonnummers vanuit de mailbox bereiken wil:
Definieer een overeenkomstige verboden nummerslijst (Denied list) met internationale, premium of call by call nummers en wijs in Manager E een systeem-COS met deze verboden nummerlijst aan de IVM-Poorten toe.
- Internationale telefoonnummers mogen voor Mailboxen van oudere HiPath Xpressions Compact versies niet geactiveerd worden. Vanaf V3R1.4 zijn uitgebreidere veiligheidsfuncties geïmplementeerd. Oudere versies moeten voor deze toepassing naar HiPath Xpressions Compact V3R1.5 of hoger worden geupgrade.
 - Maak een IVM-backup - inclusief berichten en meldteksten
 - Upgrade de IVM (zie hiervoor ook de Release Notes en let op de benodigde tijd)

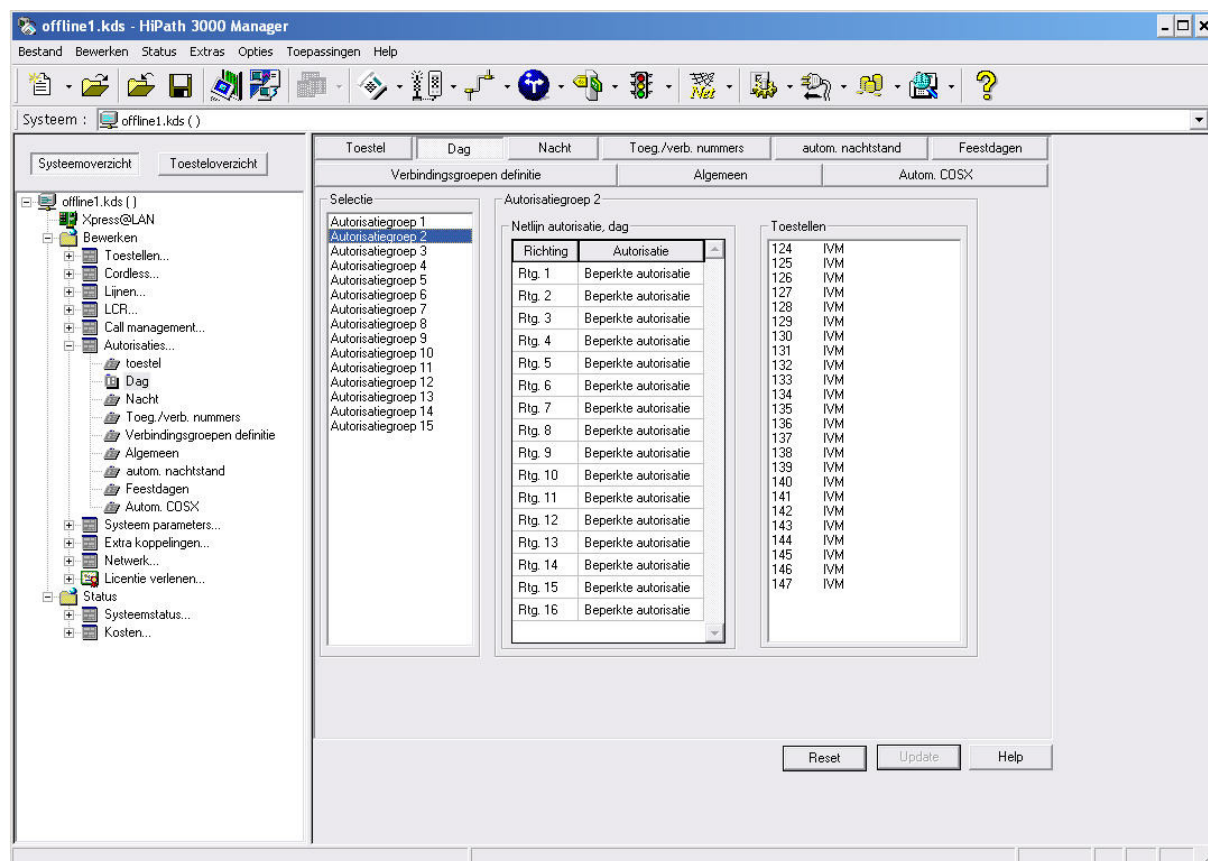
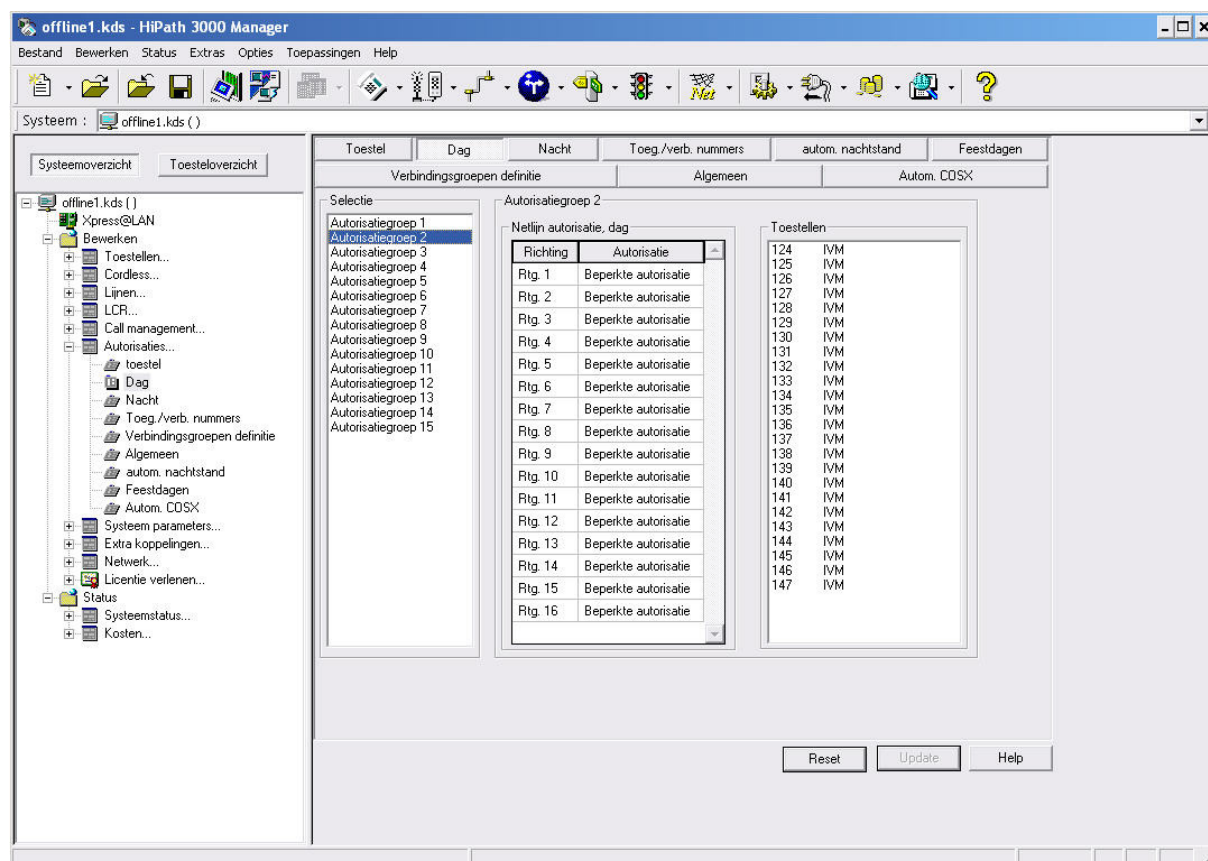
Richtlijn voor de beveiliging van HiPath 3000 & HiPath Xpressions Compact

- Stel het aantal remote Login pogingen in op 3, stel de optionele lengte van het mailbox password in op 6
- Reset de IVM-passwords voor alle mailboxen (zie afbeelding 5)

Hierna worden worden alle gebruikers bij het volgende gebruik van de mailbox gevraagd om een nieuw mailbox password / codenummer in te voeren. Het wijzigen daarvan is alleen vanaf een interne telefoontoestel mogelijk. Op deze wijze worden de mailboxen beschermd tegen ongeautoriseerde toegang van buiten af.

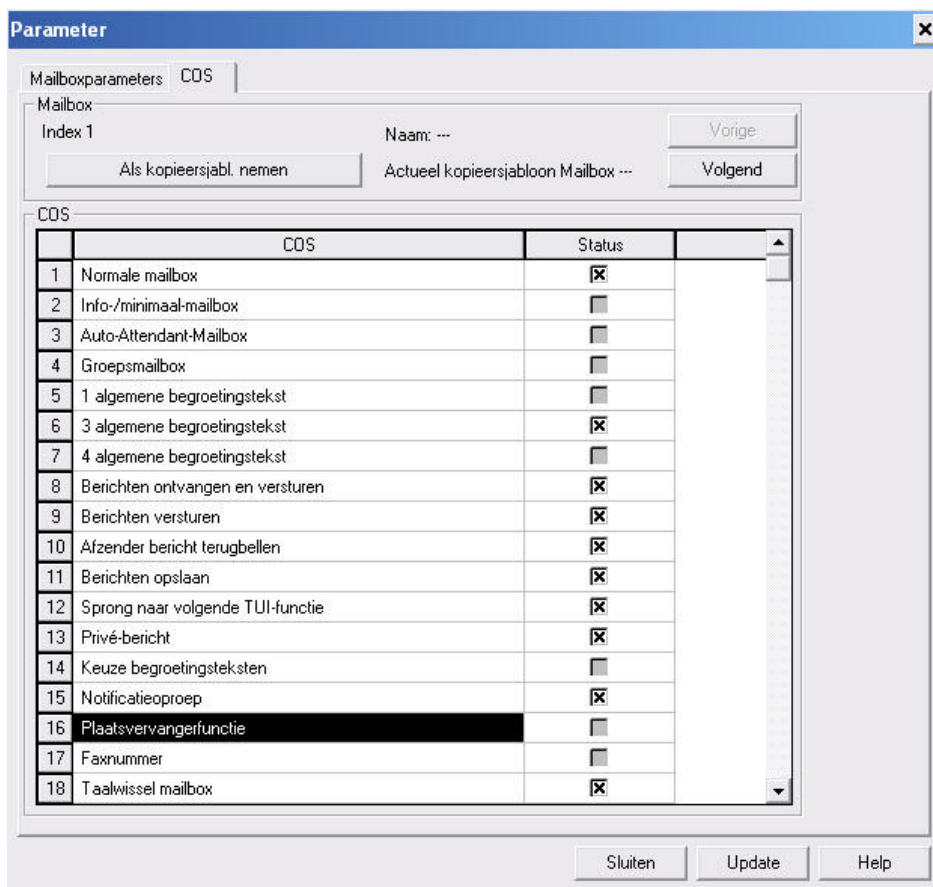
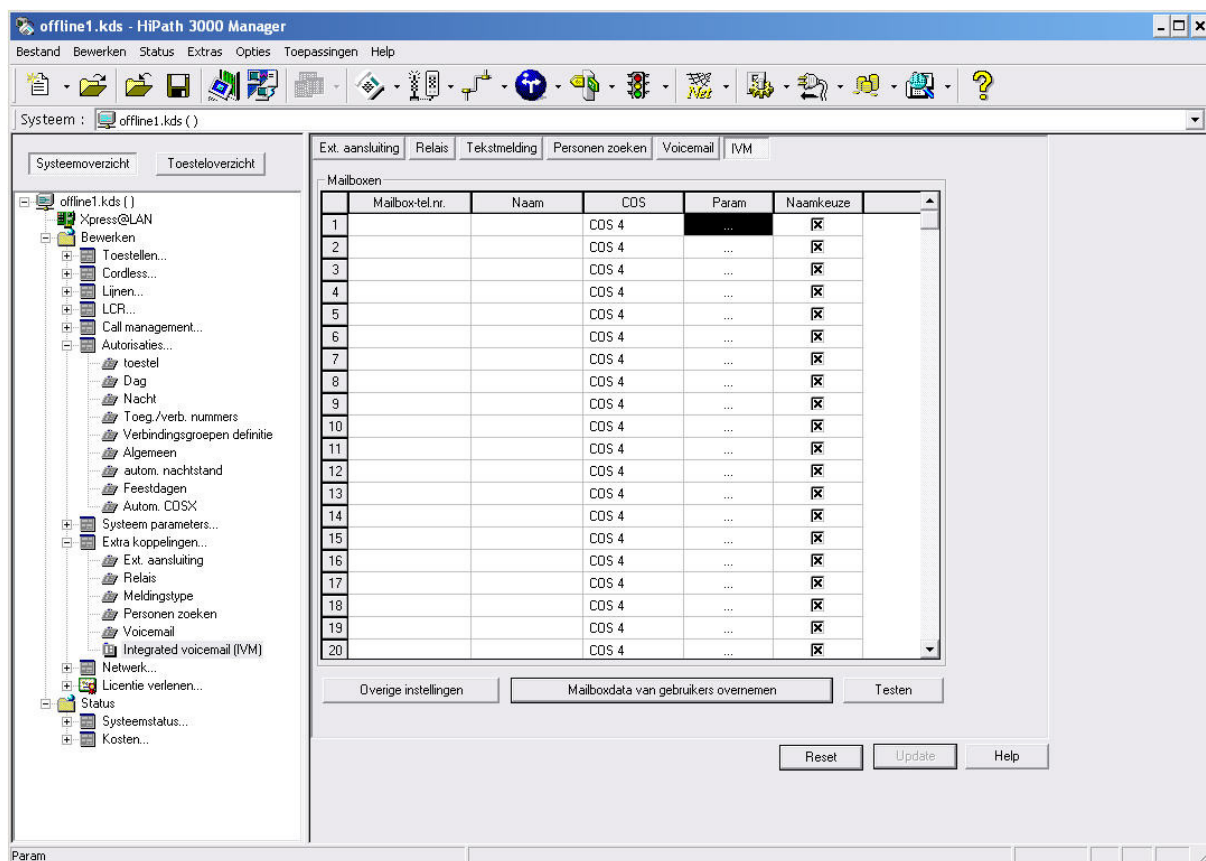
Richtlijn voor de beveiliging van HiPath 3000 & HiPath Xpressions Compact

Afbeelding 1: Instellen van de IVM-poorten op 'Beperkte autorisatie'



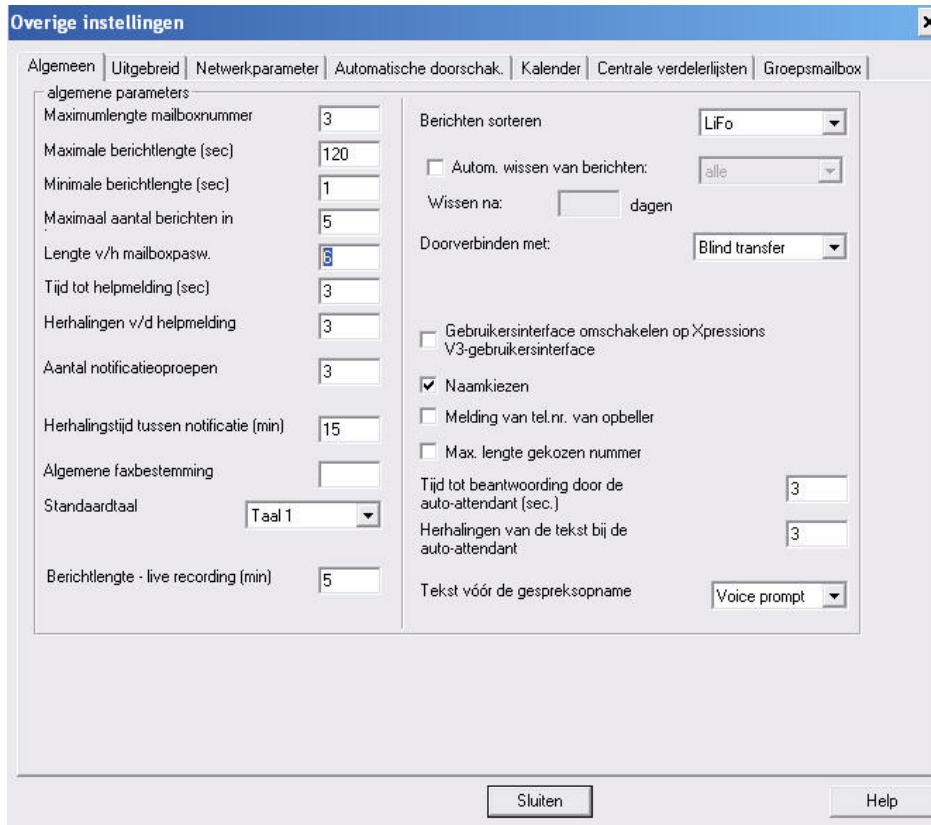
Richtlijn voor de beveiliging van HiPath 3000 & HiPath Xpressions Compact

Abbeelding 2: Wijzigen van de IVM-mailbox-COS (Vervangerfunctie uit)

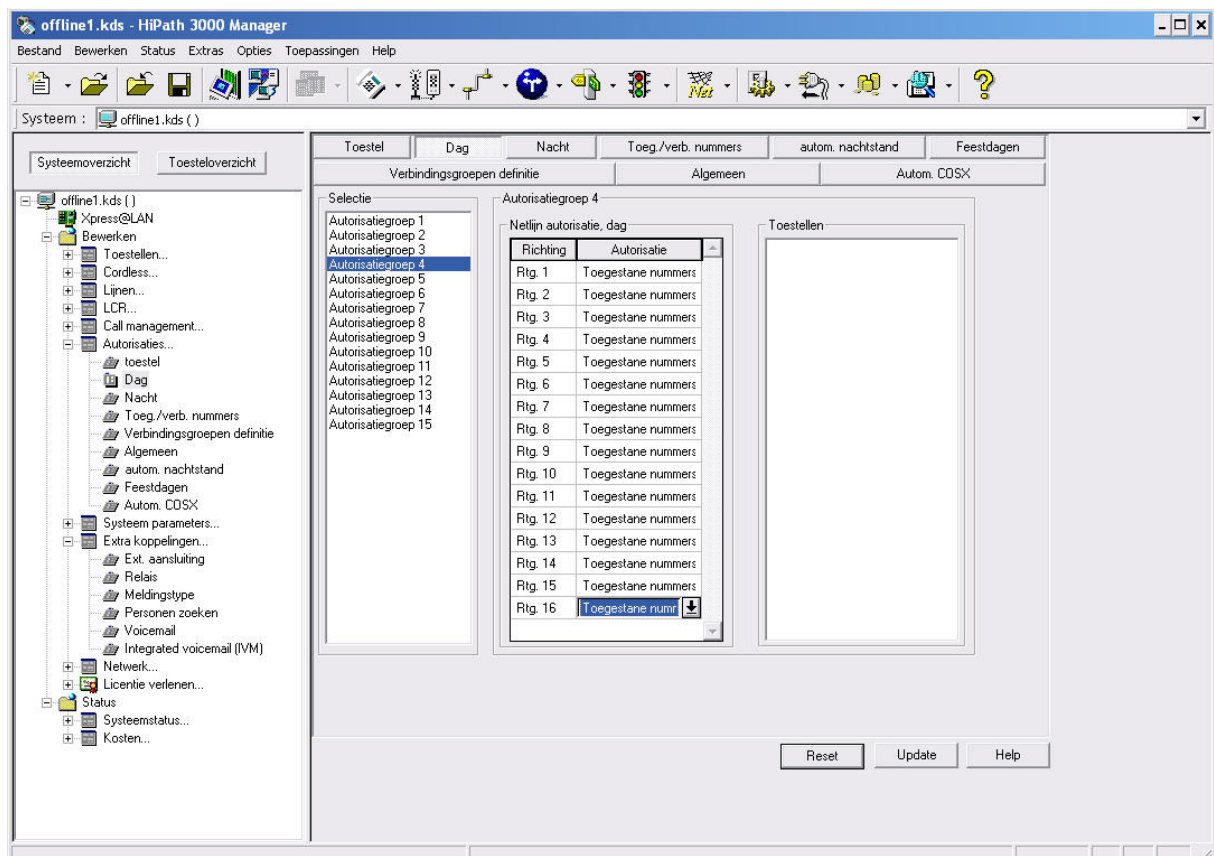


Richtlijn voor de beveiliging van HiPath 3000 & HiPath Xpressions Compact

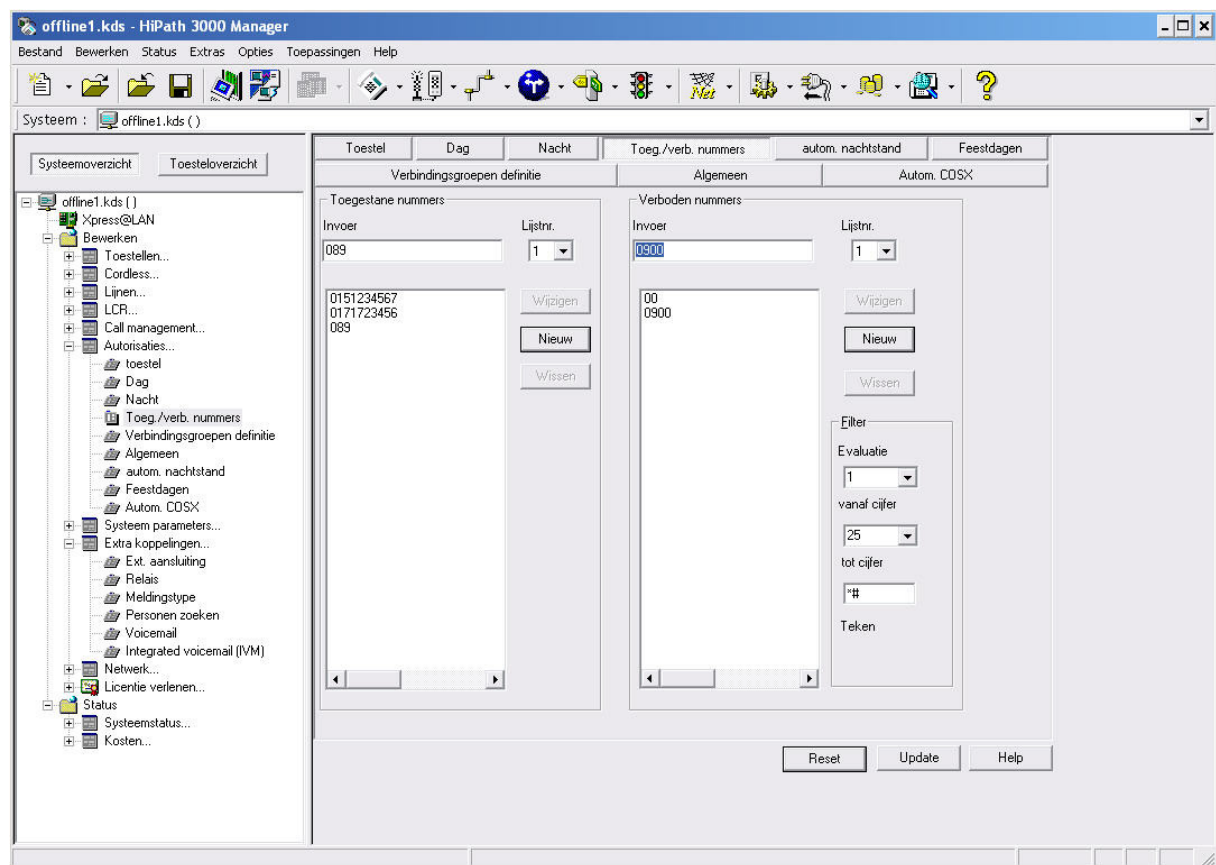
Abbeelding 3: Wijzigen van de lengte van het codenummer / password (Extra koppelingen > IVM > Overige instellingen)



Abbeelding 4: Wijzigen van de IVM-COS naar Toegestane nummer lijst (of Verboden nummer lijst)



Richtlijn voor de beveiliging van HiPath 3000 & HiPath Xpressions Compact



Abbeelding 5: Resetten van de mailbox-passwords na de upgrade naar V3R1.5 of hoger

