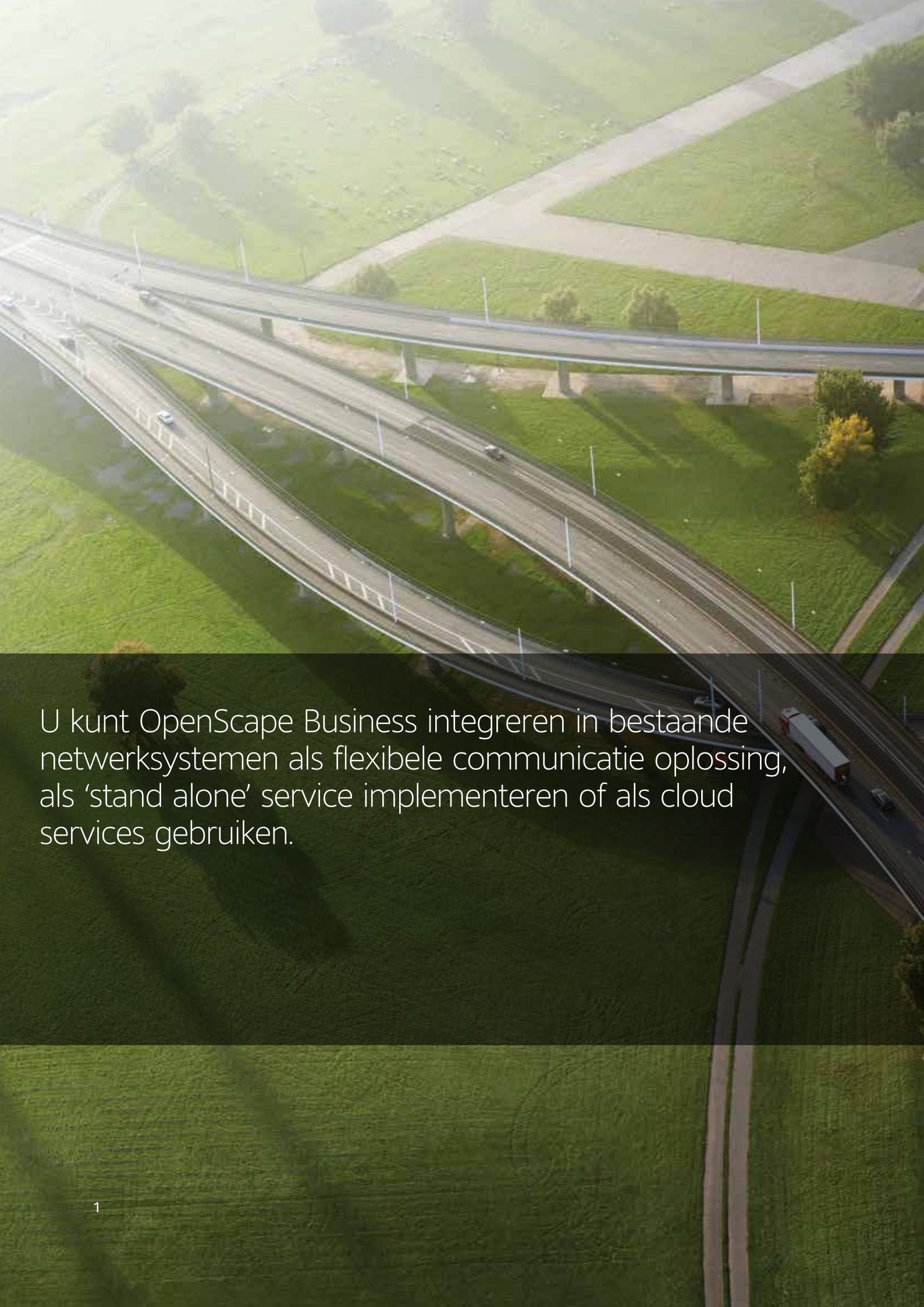




Communiceren vanuit één applicatie

Unify

Nieuwe naam, grote historie.



U kunt OpenScape Business integreren in bestaande netwerksystemen als flexibele communicatie oplossing, als 'stand alone' service implementeren of als cloud services gebruiken.

Spin in uw eigen communicatieweb

Het begrip 'het nieuwe werken' is geaccepteerd in menig bedrijf en menige organisatie. Logisch, want door het werk anders in te richten ontstaan veel voordelen. Dus gaan we niet meer elke dag naar kantoor, maar werken we op zijn tijd vanuit huis. Maar dan willen we natuurlijk ook kunnen werken bij de klant, op het station en in de auto.

Werken waar en wanneer u maar wilt

Maar waar we ook werken, één ding blijft centraal: de communicatie met collega's en relaties. Want of het nu gaat om spraak, video of e-mail, er is altijd communicatie nodig met de rest van de wereld. Toch gebeurt het juist steeds vaker dat we geen contact kunnen leggen. Waarom neemt een medewerker die u dringend moet spreken zijn telefoon maar niet op? Waarom krijgen klanten die een vraag hebben vaak niet de juiste persoon aan de lijn?

Al die moderne communicatiemiddelen moeten ons leven juist eenvoudiger maken. Misschien staat de collega die u niet kunt bereiken in de file en had ze u op haar mobiele toestel juist prima te woord kunnen staan. Of misschien is ze even aan de telefoon met haar zoon en zou ze het gesprek sneller afronden als ze zag dat uw belangrijke telefoontje binnenkwam. En is de vaste contactpersoon afwezig, dan kan iemand anders in uw organisatie uw klant waarschijnlijk net zo goed helpen. Misschien zelfs via e-mail of chat.

En hoe comfortabel is het om tijdens een conference call video bij te kunnen schakelen? Vergaderingen zijn aantoonbaar productiever wanneer mensen elkaar in de ogen kunnen kijken. Helemaal als er tegelijk online kan worden gewerkt aan belangrijke vergaderstukken, presentaties en rapporten.

We hebben de communicatiemiddelen om het nieuwe werken mogelijk te maken. Daarbij bent u de spin in uw eigen communicatieweb. Met de nodige lijnen naar kantoor, collega's, klanten en zelfs naar het grote publiek via social media.

Hoe wilt u contact maken met uw medewerkers, uw leveranciers en uw klanten? Wij helpen u graag verder. Onze oplossingen zijn niet uitsluitend voorbehouden aan grote ondernemingen met krachtige telefooncentrales, maar ook bereikbaar en betaalbaar voor het MKB.



“Het nieuwe werken is flexibeler, productiever en biedt meer vrijheid”

René Hochstenbach.
Managing Director Unify NL.



Unify legt de verbindingen

Een moderne werkomgeving vraagt om een andere benadering van het begrip communicatie. Niet meer de bereikbaarheid staat centraal, maar beschikbaarheid en locatie-onafhankelijkheid.

In de zakelijke omgeving verandert de manier waarop we ons werk indelen. Tot voor kort werkten we meestal van 9 tot 5. Wie niet op zijn vaste plek op kantoor aanwezig was, was niet aan het werk. Op elk bureau stond een computer en een telefoontoestel. Dit werd gebruikt om intern en extern te bellen. Met de komst van de mobiele telefoon veranderde er al veel. Al betekende dat voor velen ook een inbreuk op de privacy: op je vrije dag was je helaas ook goed bereikbaar.

Moderne tijden

De tijden zijn veranderd. Het nieuwe werken doet zijn intrede. We werken flexibel om files te vermijden, of om de balans tussen werk en privé te verbeteren. Thuis werken is inmiddels gewoon. Soms bent u nog tot tien uur 's avonds op kantoor, op andere dagen werkt u in de woonkamer, of op het terras. Maar het nieuwe werken stelt eisen aan de technologie. Bij uw afwezigheid wilt u het liefst direct mobiel worden gebeld. Hebt u echt een dag vrij, dan moet de telefoon naar een collega worden doorgeschakeld. Of u wilt laten weten dat mensen u wel een sms-bericht kunnen sturen, maar dat u de telefoon niet opneemt.

De juiste connecties

Om al deze zaken mogelijk te maken, is een goed en doordacht communicatiesysteem essentieel. Want ondanks alle veranderingen in de manier van werken blijven de juiste connecties belangrijk. Sterker, omdat u altijd en overal productief kunt zijn, altijd en overal uw beschikbaarheid kenbaar wilt maken, is communicatie via de elektronische weg belangrijker dan ooit. Want u zit niet altijd meer naast uw collega's zodat u even kunt laten weten dat u tijdelijk onbereikbaar bent.

Smart

En het wordt alleen maar geavanceerder. Tablets, smartphones en andere kleine apparaatjes dringen ons leven en werken binnen. We beantwoorden onze mail en bezoeken belangrijke webpagina's. Tegelijk lezen we er boeken op, kijken er televisie op en zijn daarbij altijd verbonden met de buitenwereld. Dankzij handige applicaties en sociale netwerken zien we zelfs waar onze vrienden zich bevinden. Door op hun foto te klikken, kunnen we ze bellen, mailen of sms'en.

Altijd productief

En werkt u eens een keer op een plek die op dat moment het beste uitkomt, dan neemt u geen genoegen met minder dan u gewend bent. Nee, ook dán wilt u uw beschikbaarheidsstatus kunnen aanpassen, kunnen videovergaderen en met uw collega's kunnen werken aan belangrijke documenten. Naast e-mailen en bellen natuurlijk. Intussen houdt u ook een oog op de social media, waar uw organisatie inmiddels natuurlijk flink gebruik van maakt.

Unify faciliteert

De technologie die dit alles mogelijk maakt, is echt geen toekomstmuziek meer. Unify OpenScape legt voor u de juiste verbindingen, biedt een keur aan mogelijkheden en is buitengewoon flexibel. Schaalbaar in alle betekenissen van het woord, zodat u alleen betaalt voor wat u gebruikt. Het bespaart geld omdat de mensen binnen en buiten uw organisatie elkaar niet meer voor niets bellen, en omdat bellers altijd bij de juiste persoon terechtkomen. Maar bovenal faciliteert het het nieuwe werken als geen ander, zodat uw medewerkers zelfstandiger worden, meer verantwoordelijkheid nemen en productiever worden. En daarmee gaat de kwaliteit van leven van uw medewerkers omhoog en daardoor ook de kwaliteit van uw organisatie als geheel.



Unify Openscape Business maakt
'Het Nieuwe Werken'
vanzelfsprekend

Waar moet u bij aanschaf op letten?

Checklist

Aanschaffen van een communicatiesysteem is een investering voor langere tijd. Het is dan ook belangrijk dat u zichzelf de volgende vragen stelt om tot een goede afweging te komen.

Veel van onze medewerkers zijn vaak op andere locaties maar moeten toch kunnen samenwerken. Kan een nieuw systeem ons helpen?

Flexwerkers kunnen niet op kantoor zijn, maar zijn vaak toch beschikbaar. Met OpenScape kan dan toch worden gecommuniceerd én samengewerkt aan documenten als rapporten, presentaties en spreadsheets. Ook is een conference call, eventueel met video, in een mum van tijd opgezet. Moderne communicatie- en collaboratiesystemen zijn er immers voor gemaakt om alle communicatie te bundelen, zowel spraak als video en andere communicatie.

Ons bedrijf werkt veel met social media zoals Twitter en LinkedIn. Kan OpenScape daar ook een rol in spelen?

Binnen OpenScape is maatwerk mogelijk met behulp van OpenScape Fusion. Uw IT-afdeling kan daarmee zelf de nodige bruggen slaan tussen OpenScape en uw bedrijf kritische applicaties. Omdat ze steeds belangrijker worden, heeft Unify al standaard bruggen gebouwd naar Twitter, LinkedIn en Google Apps

Kunnen we niet af van al die verschillende nummers en voicemail(boxen), afhankelijk van waar iemand is?


Jazeker. Een doordachte communicatieoplossing biedt de mogelijkheid om een nummer te koppelen aan één persoon. Doorschakelingen naar mobiele telefoons of andere nummers gebeuren automatisch op basis van de beschikbaarheid die in het systeem is ingesteld. Zo weet de centrale dat een bepaalde medewerker doorgeschakeld moet worden op zijn mobiel, zodra hij of een collega zijn beschikbaarheid instelt op 'niet op kantoor'.

Ben ik klaar voor de 'cloud'?

Werken met applicaties in de 'cloud' biedt vrijwel alleen maar voordelen. U hoeft eigenlijk alleen maar een bedrijfssysteem met een centrale server bij u in het pand af te zetten tegen een server in een datacenter waar u geen omkijken naar heeft: geen kosten voor installatie, configuratie en beheer. U betaalt alleen voor het aantal gebruikers in uw bedrijf. Uw medewerkers zijn altijd productief: op kantoor, maar ook onderweg in de auto, thuis, bij de klant. En natuurlijk beschikt u in de cloud altijd over de laatste, stabiele versie met de nieuwste mogelijkheden.

Maar ik heb eigenlijk een goed werkend systeem, ik zou alleen graag flexibeler zijn.

Dat is helemaal geen probleem. Er zijn talloze tussenvarianten mogelijk, waarbij u gewoon gebruik blijft maken van uw eigen communicatiesysteem in uw datacentrum en vervolgens in de cloud extra diensten neemt, zoals videoconferencing, collaboration of social media integratie. Overigens is de afweging tussen een eigen systeem, de cloud of een hybride systeem een beslissing over de manier waarop u wilt investeren: met langjarige afschrijvingen of 'pay as you go', vergelijkbaar met de mobiele telefoons in uw bedrijf.



Wil ik al mijn communicatie samenbundelen in één toepassing?

Wanneer u momenteel beschikt over aparte oplossingen voor uw telefoon, faxverbinding en eventueel nog een callcenter, plus daarnaast uiteraard e-mail, dan kunt u overwegen om deze allemaal te bundelen in een enkele oplossing, zoals Unify' OpenScape. Met zo'n systeem wordt alle communicatieverkeer centraal afgehandeld en naar de juiste plek in uw organisatie gedirigeerd.

Moet ik dan straks wéér een nieuw systeem kopen zodra mijn organisatie verder groeit en het maximum aantal gebruikers is aangesloten?

Omdat moderne communicatiesystemen werken met (software)modules op basis van open standaarden, zijn ze heel gemakkelijk uit te breiden, zonder de aanschaf van nieuwe hardware aan de serverkant. Uiteraard hebt u wel telefoons, computers en andere apparatuur nodig voor nieuwe medewerkers

Veel van onze medewerkers zijn vaak onderweg of werken op andere locaties. Kan een nieuw systeem ons helpen?

Moderne communicatiesystemen zijn ervoor gemaakt om alle communicatie te bundelen, ook van medewerkers die niet op kantoor zijn, om wat voor reden dan ook. OpenScape geeft daarbij juist de beschikbaarheid aan, in plaats van alleen maar 'op kantoor' of 'niet op kantoor'. Flexwerkers kunnen best niet op kantoor zijn, maar zijn vaak toch wel beschikbaar. Ook is een conference call, eventueel met video, in een mum van tijd opgezet. En moet er aan een specifiek document worden gewerkt, dan kan dat ook met OpenScape

Moet mijn systeem ook callcenter-functionaliteit hebben?

Callcenters zijn van de jaren 90; tegenwoordig spreken we liever van contact centers. Want relaties, klanten, prospects en leveranciers die contact met u opnemen, doen dat allang niet meer alleen met de telefoon, maar bijvoorbeeld ook via e-mail. Uit onderzoek dat Unify heeft laten uitvoeren blijkt dat het merendeel van de klanten bovendien liever helemaal niet belt en meteen zijn vraag of probleem op Twitter zet. De ideale contact center biedt die integratie natuurlijk ook.

Moeten mijn medewerkers altijd bereikbaar zijn?

Deze vraag zou eigenlijk niet over bereikbaarheid, maar over beschikbaarheid moeten gaan. Sinds we allemaal een mobieltje hebben, zijn we altijd bereikbaar. Maar zijn we ook altijd beschikbaar? OpenScape helpt u en uw organisatie deze beschikbaarheid te beheren en vooral ook transparant te maken voor uw medewerkers en relaties

Woorden schieten

Zes redenen waarom OpenScape Business ook voor uw bedrijf de juiste oplossing is.

1 Het enige complete UCC-systeem voor MKB's
OpenScape Business is een complete communicatieoplossing waarmee u uw telefoonsysteem snel, eenvoudig en kostenefficiënt kunt uitbreiden tot een volwaardig UCC-systeem. Of u nu een systeem op basis van IP of TDM hebt, OpenScape Business kan naadloos in uw infrastructuur worden geïntegreerd.

2 Nooit was UCC zo gemakkelijk in gebruik
De toepassing van OpenScape Business is zo eenvoudig dat al uw medewerkers ervan kunnen profiteren.

- Binnen enkele seconden een webcast, telefoonconferentie of vergadering opzetten
- Meer mobiliteit dankzij integratie van pc's, mobiele telefoons en tablets
- U wilt een collega spreken? Op het presentiescherm kunt u zijn status zien ("op kantoor", "op vakantie" etc.).

Kortom: het maakt uw bedrijfsvoering nog efficiënter en is plezierig in gebruik!

3 Gratis proefperiode en functies op maat
Wij weten dat u binnen uw budget moet werken. Daarom is OpenScape Business de meest voordelige UCC-oplossing op de markt.

- Test de UCC-oplossing met een gratis proeflicentie voor 90 dagen.
- Betaal alleen voor de functies die u nodig hebt. Verdere functies kunt u later activeren.
- Pas de configuratie eenvoudig aan op de behoeften van uw bedrijf

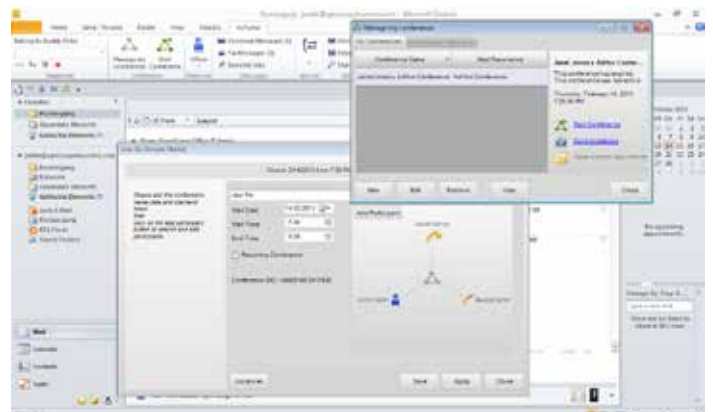
4 De beste investeringsbescherming op de markt
U wilt uw eigen telefoons blijven gebruiken? Dat kan. Met OpenScape Business kunt u gemaakte investeringen blijven gebruiken en er zelfs nog meer van profiteren. Als u al HiPath 3000 van Unify gebruikt, hoeft u alleen het moederbord te vervangen. Welke infrastructuur u momenteel ook gebruikt - OpenScape Business kan eenvoudig worden geïntegreerd, geïmplementeerd en onderhouden. Zonder extra servers!

5 Unieke één-nummer-functie voor een betere klantenservice
Dankzij uitgebreide mobiliteitsfuncties kunnen uw verkopers u onmiddellijk laten weten dat de opdracht binnen is! En dankzij de één-nummer-service kunnen klanten uw verkopers via één enkel telefoonnummer bereiken - of ze nu op kantoor zitten of onderweg zijn en onafhankelijk van het mobiele toestel dat ze gebruiken.

6 Past binnen uw infrastructuur dankzij flexibele configuratie

Geen ander UCC-systeem is zo eenvoudig te implementeren.

- Onmiddellijk klaar voor gebruik
- Compatibel met gangbare applicaties zoals Microsoft Outlook
- Interfaces naar bedrijfsapplicaties zijn inclusief, zodat u tijd en geld voor de integratie bespaart.
- En u kunt het systeem eenvoudig aan uw bestaande infrastructuur aanpassen.



te kort

OpenScape Business - Communiceren vanuit één applicatie!

Laten we eerlijk zijn: er zijn veel meer dan zes redenen waarom OpenScape Business een winst is voor uw bedrijf!

OpenScape Business zal uw productiviteit verhogen door haar combinatie van contactcentrum, video- en internetsamenwerking. Bovendien is OpenScape Business eenvoudig te installeren wat zorgt voor een nog kortere terugverdientijd.

Onafhankelijk van het systeem dat u momenteel gebruikt, kunt u op kosten-efficiënte wijze profiteren van alle “unified communication and collaboration” (UCC) voordelen dat OpenScape Business te bieden heeft.

U kunt snel en eenvoudig upgraden en gebruik blijven maken van reeds aanwezige apparatuur



Productiever werken, tevreden klanten, lagere kosten

Voordelen voor u en uw klanten

Investeren in uw infrastructuur voor communicatie en samenwerken loont, maar investeer dan wel in een oplossing die uw productiviteit verhoogt. Wat heeft Unify OpenScape u te bieden? We zetten de voordelen graag op een rij:

1

Hogere productiviteit

Het verkeerde nummer kiezen, eindeloos wachten op informatie, problemen om alle mensen bij een gesprek te betrekken. Het zijn allemaal factoren die uw organisatie belemmeren in de productiviteit. Dat kost u direct geld.

Betere communicatie verbetert de werkprocessen in uw organisatie en levert aan alle kanten voordelen op.

2

Tevreden klanten

Bedenk eens wat het u oplevert als uw klanten altijd snel antwoord op hun vragen krijgen. Als u klachten bij de bron kunt aanpakken omdat u de hele geschiedenis hebt kunnen volgen. Niet alleen zal uw omzet verhogen omdat u efficiënter zaken doet, klanten komen bij u terug en vertellen anderen hoe goed uw service is.

3

Lagere kosten

U bespaart niet alleen doordat de communicatie met uw werknemers, leveranciers en klanten beter verloopt. U hebt ook minder gesprekskosten. Het maakt bijvoorbeeld niet uit of u naar een vast of naar een mobiel toestel belt. En wat dacht u van besparing op kantoorruimte, omdat uw medewerkers altijd en overal kunnen werken? Tenslotte zijn ook de beheerkosten voor het systeem minimaal.

4

De basis voor groei

Of u nu 10 of honderden medewerkers hebt, Unify OpenScape Business biedt een complete communicatieoplossing voor uw organisatie. Efficiënter communiceren en meer besparen, betekent harder groeien. Het mooie is dat de oplossing gewoon met u mee kan groeien.



Kan toptechnologie u helpen geld te besparen?

* Lagere telefoonrekening

Een communicatieoplossing als Unify OpenScape is een investering die zichzelf snel terugverdient. U ziet op de rekening maandelijks een lager bedrag voor vast en mobiel bellen. Doordat u via IP belt, zijn de kosten veel lager dan bij traditionele telefonie. U kunt bovendien kiezen voor de voordeligste provider, bij wie u een flexibel contract afsluit.

* Lagere beheerkosten

Hoe geavanceerd de oplossing ook is, de installatie is bijzonder eenvoudig. Dankzij de intuïtieve gebruikersomgeving heeft iedereen in uw organisatie het systeem snel onder de knie. U verliest geen kostbare tijd aan dure opleidingen. De hardware is volledig geïntegreerd en het systeem werkt naadloos samen met de vertrouwde Microsoft Outlook- software.

* Minder m2 kantoorruimte

De tijd dat al uw medewerkers op kantoor moeten werken, is voorbij. Thuis of onderweg werken, is geen probleem, omdat overschakelen tussen de vaste telefoon, het mobiele toestel en de computer op kantoor of thuis moeiteloos verloopt.

* Alle communicatie op één plek

Omdat Unify OpenScape integratie biedt met Outlook, kunnen werknemers alle spraak-, fax- en e-mailberichten via één mailbox openen en beantwoorden. Dit bespaart een gemiddelde medewerker 43 minuten per dag (Bron: Sage Research).

* Efficiënter communiceren

Snel even een interne vergadering beleggen, met of zonder video, instant messaging-berichten gebruiken om snel beslissingen te nemen of vlot op wensen en vragen van klanten te reageren. Geen tijd meer verspillen aan het bellen of het achterlaten van berichten om te achterhalen wie wanneer beschikbaar is.

Alle extra's op een rij

Welke richting wilt u gaan?

Met Unify OpenScape Business kiest u voor een complete communicatieoplossing. We zetten de unieke functies van dit systeem nog even voor u op een rij.

- **Snel vinden wat u zoekt**

De meeste mensen hebben honderden relaties met wie ze in contact willen blijven. Klanten, collega's, leveranciers en privérelaties, met de zoekfunctie voor mappen hebt u de gegevens direct binnen handbereik.

- **Conferentietool met samenwerken**

Snel en gemakkelijk een conferentiegesprek plannen via myPortal. Sleep de deelnemers uit de map en plaats ze in het conferentiescherm. OpenScape belt de contactpersonen voor u op. Wanneer u wilt, opent u direct een videoscherm waarop u alle deelnemers ziet. Even samenwerken aan een belangrijk document is ook mogelijk.

- **Social media integratie**

Social media als Facebook en Twitter worden steeds belangrijker. OpenScape integreert deze dan ook in uw dagelijkse werkomgeving. Maar natuurlijk alleen wat relevant is: Twitter-accounts en Facebook-pagina's van bedrijf, medewerkers en relaties.

- **Lijst met favorieten**

Bekijk de beschikbaarheid van medewerkers of teamleden om onmiddellijk samen te werken en sneller beslissingen te nemen. Ook hier is het een kwestie van contactpersonen slepen en neerzetten. Met één klik belt u een favoriete contactpersoon of stuurt u een instant message. Bewaar alle belangrijke contactpersonen bij elkaar, zodat u ze in één scherm kunt zien.

- **Box voor voicemail- en faxberichten**

Rangschik ingesproken berichten en faxberichten eenvoudig naar prioriteit. Zo weet u welk voicemailbericht als eerste moet worden beantwoord, nog voordat u de berichten hebt beluisterd!

- **Logboek van persoonlijke oproepen**

Hebt u een persoonlijke oproep gemist? In het logboek van oproepen vindt u de geschiedenis van inkomende en uitgaande oproepen. Zo houdt u gemakkelijk bij met welke klanten, leveranciers en andere contactpersonen u contact moet opnemen.

- **Instellingen voor persoonlijke notificaties**

Stuur een uitgaande oproep naar mijn mobiele telefoon als een bericht binnenkomt terwijl ik pauze heb. Stuur me een sms als er een bericht binnenkomt wanneer ik in bespreking ben. Dit zijn maar twee voorbeelden van de regels die u zelf kunt instellen om adequaat te kunnen reageren op alle mogelijke berichten.

- **Persoonlijke AutoAttendant**

U kunt OpenScape zo instellen dat bellers verschillende opties krijgen als u bezet bent. Bijvoorbeeld 'toets 1 om een bericht in te spreken' of 'toets 2 om de assistent te bellen of door te schakelen naar iemand anders die de beller op dat moment kan helpen'. Zo voorkomt u inefficiënte communicatie, want vaak kan iemand anders binnen de organisatie de vraag van een klant ook beantwoorden.

- **Aanwezigheidsstatus**

Stel uw aanwezigheidsstatus ('presence' heet dat in jargon) in via Microsoft Outlook. Uw status verandert u gewoon via internet of via de telefoon. In één oogopslag ziet u wie op een bepaald moment beschikbaar is. Alles overzichtelijk op één scherm. Zo beschikt u over meer kennis en gaat de productiviteit omhoog.

- **Pop-upvenster met infostatus**

Dankzij de pop-ups met infostatus weet u altijd wat er speelt. OpenScape brengt u op de hoogte via een schermje rechtsonder op uw computerbeeldscherm. Zo kunt u oproepen nog beantwoorden voordat er berichten worden achtergelaten. Komt er een belangrijk telefoongesprek terwijl u een ander gesprek voert? U kunt direct opnemen.

- **Gesprekken doorsturen op basis van status**

Iedere medewerker binnen uw bedrijf kan instellen dat gesprekken worden doorgestuurd op basis van hun persoonlijke status. Zo heeft iedereen zijn eigen persoonlijke assistent.

- **Bel mij!**

Met deze functie kunt u van elk willekeurig toestel op elk netwerk uw eigen OpenScape-telefoon maken. Gebruikers hoeven hiervoor slechts het telefoonnummer waarop ze bereikbaar zijn in te toetsen en vanaf dat moment worden alle oproepen geïnitieerd op dat specifieke nummer en ontvangen

OpenScape bedienen met hardware en software

Interface!

Om optimaal gebruik te maken van alle functionaliteit van OpenScape kunt u kiezen tussen hardware in de vorm van telefoons uit de OpenStage-reeks, of software op een keur aan apparaten, zowel voor kantoor als onderweg



Instap model



OpenScape 35 SIP

De OpenStage 15 combineert alle voordelen van de OpenScape Business met een lage prijs. Het is het ideale instapmodel. Het beschikt over een full-duplex handsfree functie, 3 vaste functietoetsen voor luidspreker, berichten en menuopties en 3 navigatietoetsen. De display is een 2-regelige lcd.



OpenScape 55 SIP

Aan de andere kant van het spectrum vinden we het absolute topmodel, de OpenScape 55. Vrijwel alle functionaliteit die u van een 'executive' telefoon mag verwachten zitten erop en eraan: touchbuttons, waarmee u kunt navigeren en het volume instellen, 14 extra functietoetsen, USBaansluiting voor een webcam en ondersteuning voor Bluetooth headsets. Maar het meest opvallende detail is het heldere, scherpe 640x480 pixel lcd-scherm in kleur. Dit scherm ondersteunt het openstandaard XML-platform, waarmee uw IT-afdeling allerlei extra business-applicaties kan programmeren.



OpenScape Personal Edition

Met een zo geavanceerd systeem voor communicatie en samenwerken ligt het voor de hand dat er ook uitgebreide mogelijkheden zijn om OpenScape te gebruiken met behulp van software. Standaard is er voor elke computer OpenScape Personal Edition. Deze software simuleert een telefoon op een pc of notebook, waarmee alle functionaliteit van OpenScape bereikbaar worden met muis en toetsenbord. Bellen kan met een headset met microfoon. Samen met de MyPortal voor Outlook Plugin wordt de pc zo een krachtig unified communications & collaboration control center!

Webclient

Voor elk apparaat met internet is er een webapplicatie beschikbaar. Dus ook voor tablets en smartphones. Daarmee kan de gebruiker zijn aanwezigheidsstatus beheren en een overzicht opvragen van de status van zijn collega's. Met deze applicatie kan ook direct gebeld worden, op twee manieren:

- **Pass-through :**
bij elk gesprek dat geïnitieerd wordt, belt de mobiele telefoon een speciaal telefoonnummer. Aan de hand van de CLIP en een PIN code wordt deze toegang verleend, waarop het systeem het te bellen nummer gaat kiezen.
- **Call-back :**
hierbij belt het systeem de mobiele telefoon. Zodra de gebruiker opneemt, belt het systeem het te bellen nummer. De procedure duurt iets langer, maar kan behoorlijk in de kosten schelen, zeker wanneer er speciale tarieven zijn afgesproken met de mobiele telefoonprovider.



Over Unify

Unify - voorheen bekend als Siemens Enterprise Communications - is een van 's werelds grootste onderneming in communicatie software en diensten. Onze oplossingen verenigen meerdere netwerken, apparaten en applicaties in een eenvoudig te gebruiken platform waarin teams kunnen deelnemen aan rijkvolle gesprekken. Het resultaat is een transformatie van de manier waarop ondernemingen communiceren en samenwerken, waardoor de collectieve inspanning wordt versterkt, het werk wordt gestimuleerd en de bedrijfsprestaties drastisch worden verbeterd. Geboren uit het technische DNA van Siemens, bouwt Unify voort op de erfenis dat bestaat uit betrouwbaarheid van het product, innovatie, open standaarden en beveiliging om geïntegreerde communicatie-oplossingen te bieden voor 75% van de Global 500.

Unify is een joint venture van de The Gores Group en Siemens AG.

unify.com



Copyright © Unify BV
van Deventerlaan 20A, 3528 AE Utrecht
Alle rechten voorbehouden.

Ref nr.: A31002-P3010-D101-2-7629

De informatie in dit document bevat slechts een algemene beschrijving of karakteristieken van de functies die in een concreet geval niet altijd van toepassing zijn zoals beschreven of die kunnen afwijken als gevolg van de verdere ontwikkelingen van de producten. Een verplichting om respectieve karakteristieken te verstrekken zal zich alleen voordoen indien dit expliciet is vastgelegd bij het afsluiten van het contract. Beschikbaarheid en technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Unify, OpenScape, OpenStage, en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify GmbH & Co KG. Alle andere bedrijfs-, merk-, product- en dienstennamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications