

**01. Zullen de teksten exact zo worden ingesproken als ik ze aanlever?**

Bij een andere spelling dan gangbaar van de bedrijfsnaam vragen wij u om een uitspraakindicatie, of om zonodig een fonetische spelling te geven.

Voorbeeld: Televersal = Té-luh-vur-sul.

Er kijkt altijd een tekstschrijver naar de tekst. In geval van Voice Response Recordings kan hij uw tekst aanpassen naar de 'standaard telefonie normen'. U kunt denken aan:

**Voorbeeld 01.**

Voor verkoop, toets 1.

(In plaats van 'Toets 1, voor verkoop.')

(Er wordt standaard 'toets' gebruikt (in plaats van 'druk ...' of het foutieve 'kies ...')).

**Voorbeeld 02.**

..., toets 1.

..., toets 2.

..., toets een 3.

(Invoeging van 'een' bij de laatste keuzemogelijkheid).

**Voorbeeld 03.**

U kunt ook contact opnemen met het hoofdkantoor, via telefoonnummer: 0.13..5.2.3..1.1..7.7.

Ik herhaal: 0.13..5.2.3..1.1..7.7.

(Herhaling van telefoon-/ faxnummers/ website/ e-mail).

De punten geven een korte pauze aan. Hoe meer punten, hoe langer de pauze, zoals bijvoorbeeld tussen het net- en abonneenummer.

**Voorbeeld 04.**

Welkom bij <bedrijfsnaam>, onze openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 9 uur 's ochtends tot 6 uur 's avonds.

(Invoeging van 's ochtends en 's avonds bij vermelding van tijdstippen).

**Voorbeeld 05.**

.... De verbinding wordt nu verbroken. Dank u wel/ Tot ziens.

(Invoeging van een afscheidsgroet).

Inhoudelijk zal een tekstschrijver niets aan de tekst veranderen.

Wel kunt ervan op aan dat tik-/ taal-/ spelfouten hersteld zullen worden.

**02. Moet ik aangeven in welk dataformaat ik een productie wens te ontvangen?**

Producties worden standaard in onderstaand dataformaat aangeleverd:

Formaat: PCM (8.000 Hz./ 16 Bits/ MONO) (.wav)

Mocht het door u benodigde formaat hiervan afwijken, geeft u dat dan aan op het aanvraagformulier. Er kan geleverd worden in elk benodigd dataformaat.

**03. Kan ik ook de voicemail van mijn buitendienstmedewerkers professioneel laten inspreken?**

Ja, dat kan! Vraag onze verkoopafdeling naar de mogelijkheden.

Tel: +31 (0)13 523 11 77  
Fax: +31 (0)13 523 11 88  
E-mail: [verkoop@televersal.com](mailto:verkoop@televersal.com)