



Toepassingen met SMS Comfort

SMS Comfort is een innovatief LAN - SMS Software pakket. Doordat het gebruik maakt van uw bestaande email programma is het eenvoudig in gebruik voor alle gebruikers. SMS Comfort geeft u meteen rechten voor 50 gebruikers.

Het produkt kan ingezet worden in combinatie met de eigen email server of met de POP3/SMTP mail server van uw Internet provider. Daarmee is het voor elk bedrijf inzetbaar en zijn er veel situaties waarin de mogelijkheden van dit pakket gebruikt kunnen worden. Voorbeeld van gebruik van SMS Comfort met Outlook



In dit document treft u een aantal voorbeelden aan met situaties waarin het SMS Comfort

Integratie met de telefooncentrale – voicemail naar SMS

Zodra een gebruiker een voicemail ontvangt op zijn intern toestelnummer, dan zijn sommige telefooncentrales in staat om een email verwittigen te sturen. Met SMS Comfort is het mogelijk om dit bericht ook naar de GSM-telefoon te versturen, waardoor de persoon sneller op de hoogte is.



televersal group

The Netherlands

televersal bv

Postbus 37
NL-5066 ZG Moergestel
Nedervonder 19
Oisterwijk

T +31 (0)13 - 523 11 77
F +31 (0)13 - 523 11 88
M info@televersalgroup.com
W www.televersalgroup.com

KvK 18030791
BTW NL007858565B01


TopTel bv

Postbus 37
NL-5066 ZG Moergestel
Nedervonder 19
Oisterwijk

T +31 (0)13 - 523 11 90
F +31 (0)13 - 523 11 99
M toptel@televersalgroup.com
W www.televersalgroup.com

KvK 34182648
BTW NL811882585B01

Belgium


TopTel BVBA

Z3, Doornveld 154
B-1731 Zellik

T +32 (0)2 - 467 05 20
F +32 (0)2 - 467 05 29
M zellik@televersalgroup.com
W www.televersalgroup.com

BTW BE875.401.046

Support Centre Netherlands
+31 (0)13 - 523 11 66
tsc@televersalgroup.com

Support Centre Belgium
+32 (0)2 - 467 05 25
tsc@televersalgroup.com



Schoolgemeenschappen

SMS Comfort wordt ingezet om leerlingen te informeren als er lessen uitvallen.

Elke leraar afzonderlijk kan zijn eigen klas per SMS inlichten. Vanaf zijn eigen PC met zijn eigen adressenlijst, kan de leraar een SMS versturen, die vervolgens naar alle leerlingen verspreid wordt. Dit is praktisch en bespaart niet alleen veel tijd, maar ook aanzienlijke kosten.

Garagebedrijven

Garagebedrijven zetten SMS Comfort in vanwege verschillende redenen:

- herinnering aan 'grote beurt'
- auto staat klaar na het afronden van onderhoud
- SMS actie bij bijvoorbeeld de lancering van een nieuwe auto. 'Splash SMS' wordt indersteund, waardoor u verzekerd bent van grote aandachtswaarde.
- SMS versturen naar eigen werknemers om ze in te lichten over bepaalde activiteiten.

Meerdere gebruikers kunnen bovenstaande acties initiëren. Eigen werknemers kunnen ook een SMS-bericht beantwoorden door het terugsturen van een SMS-bericht naar SMS Comfort, wat vervolgens uitkomt in de email box van de desbetreffende persoon.

Uitzendbureau's

SMS berichten kunnen verstuurd worden naar potentiële kandidaten met daarin bijvoorbeeld de melding dat een geschikte functie is gevonden, dat er een afspraak voor sollicitatiegesprek is gemaakt etc.

SMS Comfort kan ook ingezet worden om algemene acties aan de kandidaten aan te kondigen. Dit kan bijvoorbeeld via splash SMS, waardoor grote attentiewaarde is verzekerd.

Voor uitzendbureau's is SMS Comfort tijds- en kostenbesparend.





De lijst met andere type bedrijven die SMS Comfort succesvol inzetten is nog veel uitgebreider.

Denk daarbij aan:

- **Dienstsector:** Ondersteuning naar verplegend personeel op verplaatsing
- **Service & Support:** Klanten berichten van nodige informatie, 24/24 informatie
- **Enquêtes:** Klant tevredenheid, product onderzoek.
- **Marketing:** Uitnodigingen, last minute announcements, exclusieve aanbiedingen, (reclame) campagnes, SMS mailings
- **ICT:** Waarschuwingen bij uitval diensten en apparatuur.
- **Transportsector - Koeriers:** Ophaal- en afleverplaatsen naar chauffeurs SMSen
- **Kappers, Tandartsen, Dokters en Klinieken:** Afspraakreminders
- **Hersteldiensten:** Melding voor afhaling en bedrag herstellde goederen.
- **Verzekeringen:** Offertes, schadetaxaties etc.
- **Veiligheidssector:** monitoring van alarmen en andere apparatuur.
- **Makelaars:** Klanten kunnen via een SMS info krijgen van woningen, appartementen 24/24-7/7 etc.
- **Stads- en gemeentebesturen:** Bevolking informatie verstrekken.
- **Sportclubs:** leden voorzien van informatie over wedstrijden etc.

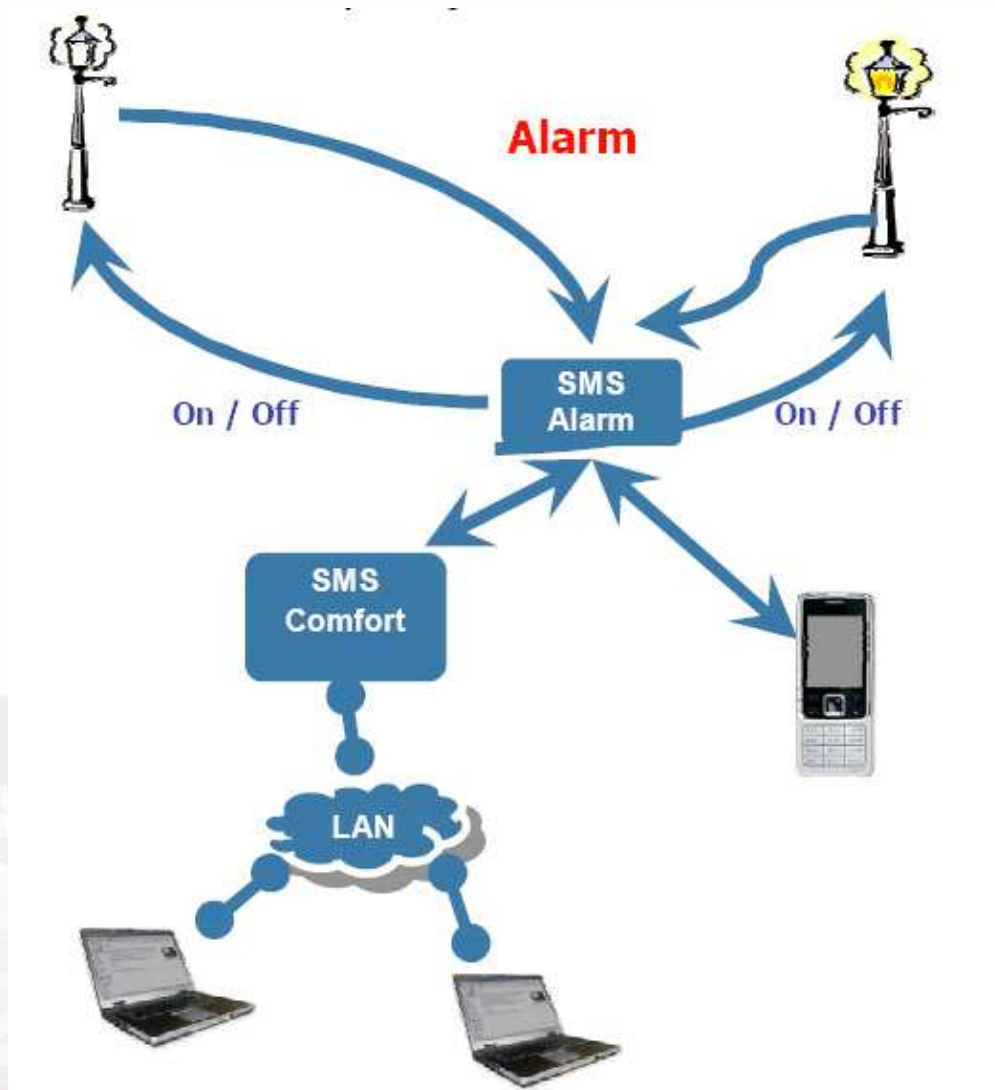


De belangrijkste redenen:

- **Efficiëntie:** Groepen personen bereiken met 1 SMS.
- **Communicatie:** Direct versturen/ontvangen van actuele informatie.
- **Kostenbesparing:** Communiceren via sms is goedkoper dan telefonische contacten.
- **Tijdsbesparing:** Het aantal telefonische contacten tussen klant en bedrijf daalt.
- **Productiviteitstijging:** snellere communicatie tussen externe medewerkers.
- **Bereikbaarheid:** Tegenwoordig is bijna iedereen mobiel bereikbaar en overal.
- **Betrouwbaarheid:** tegenbericht bij aflevering op netwerk en op GSM.
- **Snelheid:** +8 berichten per minuut afhankelijk van de mobile operator.
- **Service:** info verstrekken via SMS met trefwoorden 24/24 – 7/7
- **Klantvriendelijkheid:** persoonlijk en gericht



Maar SMS Comfort kan meer. Het kan ook ingezet worden als SMS Backoffice systeem voor GSM-alarm oplossingen



SMS Comfort kan ingezet worden als SMS backoffice bij GSM-alarmmeldingen. De GSMalarmmelding vindt daardoor niet alleen plaats naar een GSM-telefoon, maar komt ook terecht in de email box van de verantwoordelijke persoon.

Voordelen:

De verantwoordelijke persoon wordt meteen verwittigd

Eventueel terugmelding kan gebeuren zowel vanaf de GSM als het email programma.

SMS Comfort is momenteel getest met onder andere de volgende GSM-alarm producten:

- GSM Mini Alarm
- SMS Alarm Basic
- SMS Alarm Pro



SMS Comfort als SMS Backoffice voor positiebepaling

Met de Object Locator is het mogelijk om objecten te traceren. De Object Locator kunt u bijvoorbeeld koppelen aan een hoogwerker of graafmachine. Dankzij SMS Comfort kunt u nu een SMS versturen naar de Object Locator en u ontvangt dan een retour SMS met daarin de coördinaten van de Object Locator, zodat u weet waar het apparaat zich bevindt.

Voordelen:

- handig in gebruik door simpelweg via uw eigen email programma een email te sturen
- goedkope oplossing doordat de communicatiekosten erg laag zijn
- U hoeft geen navigatiesoftware te kopen. U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van Google Maps voor het traceren de objecten.

