

Vergelijking van de Pridis Operator Console SME en Unify bedienposten



	OSBiz Attendant	myAttendant	Pridis Operator Console
Telefoon status van de medewerkers	✓	✓	✓
Exchange agenda integratie	X	X	✓
Wachtrij informatie (persoonlijk en gedeelde)	X	X	✓
Handmatig willekeurig oproepen uit wachtrij halen	X	X	✓
Inzicht in beschikbaarheid van collega's (presence)	✓	✓	X *
Wijzig de beschikbaarheid (presence) van gebruikers	✓	✓	X *
Intern en extern telefoonboek	✓	✓	✓
Persoonlijk telefoonboek	✓	X	✓
Voeg notities toe aan een gesprek	✓	✓	✓
Heroproep naar dezelfde bedienpost	X	X	✓
Zoek op ieder veld in het telefoonboek	X	X	✓
Vrij te definiëren velden in het telefoonboek	X	X	✓
Geïntegreerde e-mail en IM sjablonen	X	✓	✓
Basis bedienpost rapportage	X	X	✓
Configureer dag/nachtstand per wachtrij	X	X	✓
Configureer overloopbestemming per wachtrij	X	X	✓
Lync beschikbaarheid (presence)	X	X	Optioneel
Lync IM	X	X	Optioneel
Ondersteuning voor meerdere vestigingen/locaties	✓	✓	✓
Ondersteuning van meerdere merken	X	X	✓
Taal	NL/UK/FR/ES/DU	NL/UK/FR/ES/DU	NL/UK
Licentie gebruik	Per gebruiker	Per gebruiker	Per ingelogde gebruiker
Instellingen per gebruiker	X	X	✓
Maximaal aantal bedienposten	8	20	Ongelimiteerd

* Roadmap (planning Q4 2014)