



Connecsy 6.0 Features

Document versie: 1.0
Status: Final
Datum: 13 March 2013

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	2
2. CONNECSY DXS/BLF FUNCTIE	3
3. CONNECSY OUTLOOK INTEGRATIE	4
4. CONNECSY NOTITIEVELD	5
5. CONNECSY E-MAIL FUNCTIE	6
6. CONNECSY QUICK TRANSFER.....	7
7. CONNECSY FOTO FUNCTIE	8
8. CENTRALE RAPPORTAGE FUNCTIE.....	9
9. CONNECSY LDAP KOPPELING	10
10. CONNECSY ECC LYNC KOPPELING	11
11. CONNECSY VIP VELD.....	12
CONTACT INFORMATIE	13

1. Inleiding

Connecsy is een gebruiksvriendelijke PC telefoon bedieningsprogramma speciaal voor de Definity® en Communication Manager® van Avaya. Met IP-Connecsy kan het beheer van de telefoondatabase en telefoonfuncties met een Windows® computer (MS-Vista® en Windows 7®) uitgevoerd worden. Ook kan snel, in een door u zelf in te delen database, met gebruikersgegevens worden gezocht.

Dit document beschrijft de features die beschikbaar zijn in Connecsy 6.0.

2. Connecsy DXS/BLF Functie

Connecsy beschikt over een DXS (Direct eXtension Select) / BLF (Busy Lamp Field) scherm waarin de statussen van de toestellen in de organisatie te zien zijn.

Er zijn verschillende status indicaties, te weten:

- In gesprek (rood)
- Doorgeschakeld (geel)
- IP toestel uitgelogd (blauw)
- Digitaal toestel uitgelogd (grijs)

Standaard worden de rode en gele statussen weergegeven. Optioneel kunnen de grijze en blauwe statussen worden weergegeven met behulp van SNMP. Er kunnen honderd extensies tegelijk bekeken worden. In het pulldown menu kunnen de verschillende groepen (max. 20) geselecteerd worden. Door op betreffende extensie te dubbelklikken wordt naar de betreffende extensie een verbinding opgezet. Dit is bijvoorbeeld te gebruiken om een gesprek door te verbinden of om een conferentie op te zetten.

De SNMP functionaliteit (blauw & grijze status) is alleen functioneel in kleinere omgevingen.

DXS/BLF 100 groep			
100	101	102	103
104	105	106	107
108	109	110	111
112	113	114	115
116	117	118	119
120	121	122	123
124	125	126	127
128	129	130	131
132	133	134	135
136	137	138	139
140	141	142	143
144	145	146	147
148	149	150	151
152	153	154	155
156	157	158	159
160	161	162	163
164	165	166	167
168	169	170	171
172	173	174	175
176	177	178	179
180	181	182	183
184	185	186	187
188	189	190	191
192	193	194	195
196	197	198	199

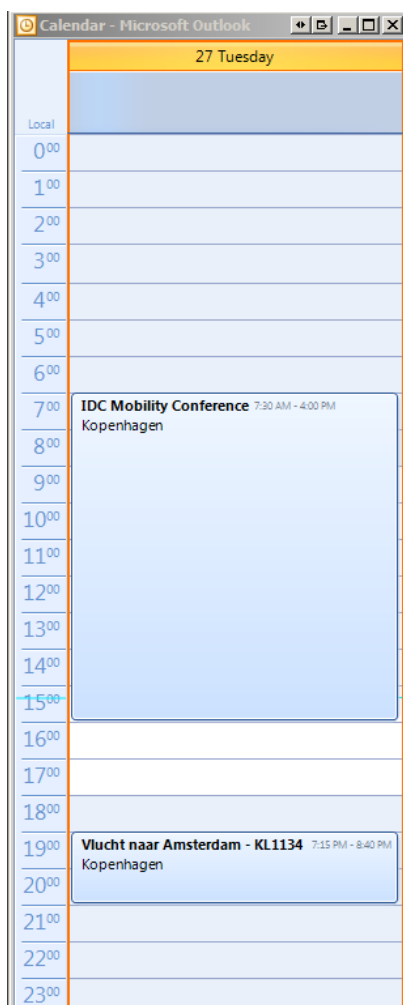
- In gesprek
- Send all calls
- Toestel niet aangesloten
- Toestel is uitgelogd

Wat moet er geconfigureerd worden?

- Op de Avaya CM moet SNMP ingeschakeld zijn.
- Vanaf de Connecsy CD moet een extra tool geïnstalleerd worden (Connecsy Dataservice).
- De Connecsy Dataservice moet geconfigureerd worden.
- SNMP poort 161/udp moet openstaan in de firewall.

3. Connecsy Outlook integratie

Connecsy beschikt over een agenda integratie met Microsoft Outlook waarmee bij het zoeken naar een persoon de agenda van de betreffende persoon kan worden weergegeven. Hierdoor kunt u direct zien of de desbetreffende persoon beschikbaar is op zijn toestel. Er kan zelf worden ingesteld hoeveel dagen van de week zichtbaar zijn in de agenda (1 tot 5 dagen).

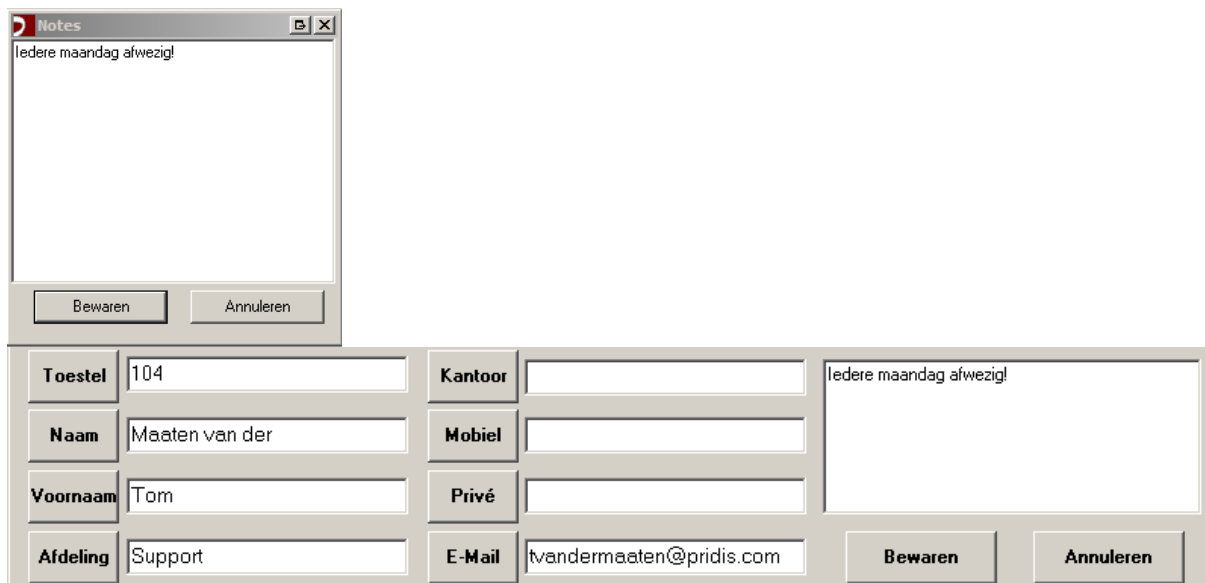


Wat moet er geconfigureerd worden?

- De PC moet voorzien zijn van Microsoft Outlook 2003, 2007 of 2010.
- De gebruiker moet volledige rechten hebben om een agenda te kunnen zien.
- Vanaf de Connecsy CD moet bij de installatie de integratie mee geïnstalleerd worden.

4. Connecsy notatieveld

Connecsy beschikt over een notatieveld welke op twee manieren kan worden weergegeven. Het veld kan als los venster of over de laatste 4 zoekvelden worden ingesteld. In het notatieveld kunnen voor iedere persoon korte notities worden genoteerd zoals vakantieperiode, vaste afwezigheidsdagen of het autokenteken.



The screenshot shows two parts of the Connecsy interface. At the top left is a 'Notes' window with a title bar containing a red 'X' icon and the text 'Notes'. The window contains a text area with the text 'Iedere maandag afwezig!' and two buttons at the bottom: 'Bewaren' and 'Annuleren'. Below this is a larger form with several input fields and buttons. The fields are arranged in a grid-like structure:

Toestel	<input type="text" value="104"/>	Kantoor	<input type="text"/>	<input type="text" value="Iedere maandag afwezig!"/>
Naam	<input type="text" value="Maaten van der"/>	Mobiel	<input type="text"/>	
Voor naam	<input type="text" value="Tom"/>	Privé	<input type="text"/>	
Afdeling	<input type="text" value="Support"/>	E-Mail	<input type="text" value="tvandermaaten@pridis.com"/>	

At the bottom right of the main form are two buttons: 'Bewaren' and 'Annuleren'.

Wat moet er geconfigureerd worden?

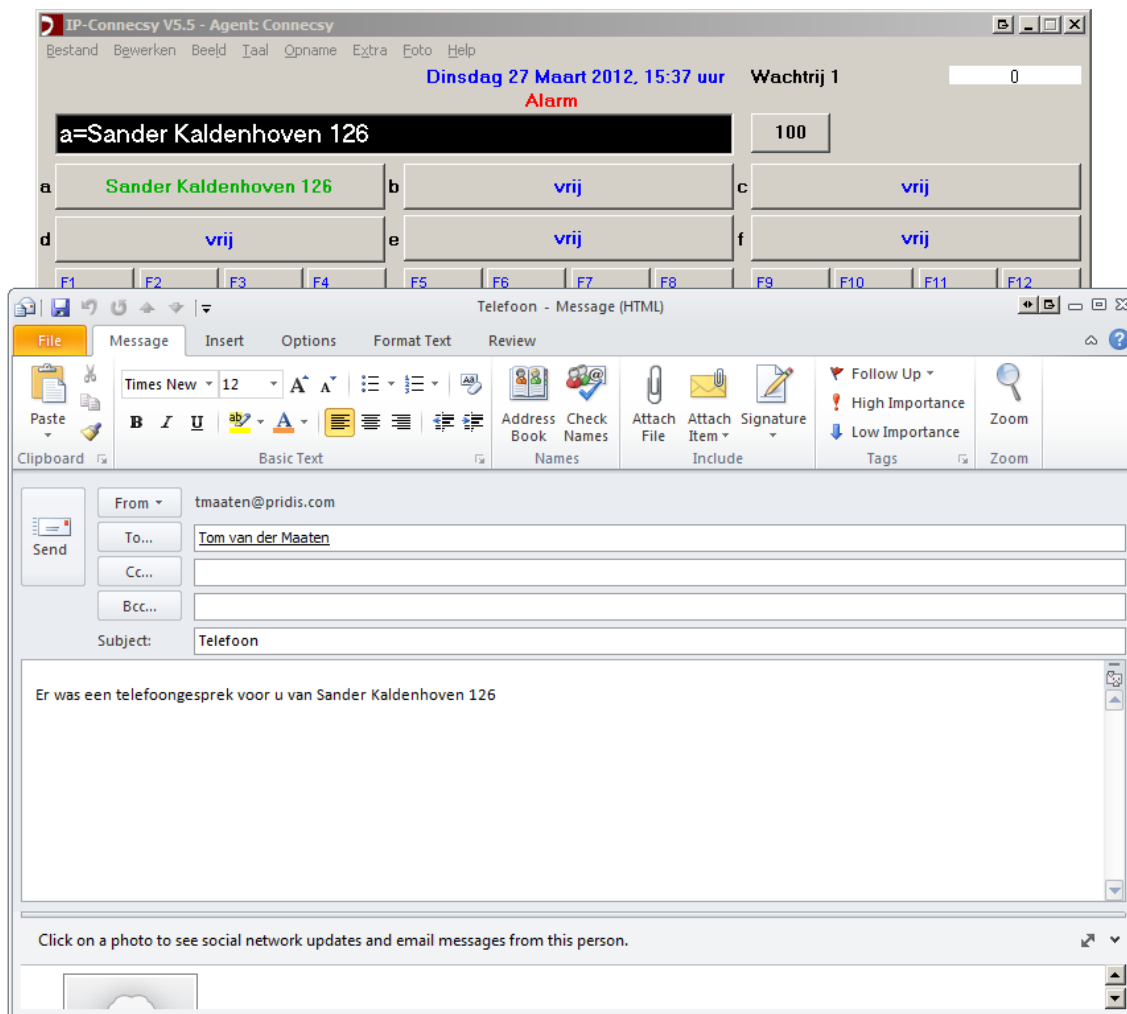
- Het notatieveld moet geactiveerd worden in de Connecsy Configurator.

5. Connecsy E-mail functie

Connecsy beschikt over een e-mailfunctie waarmee er binnen enkele seconden een standaard e-mail kan worden opgezegt. In de e-mail wordt de volgende tekst neergezet:

Er was een telefoongesprek voor u van **bellende persoon**

Verder wordt automatisch het e-mailadres van de desbetreffende persoon ingevuld en krijgt de e-mail het onderwerp *Telefoon*. Met deze functie kunt u binnen enkele seconden iemand per e-mail een terugbelnotitie doorgeven.



Wat moet er geconfigureerd worden?

- In het adresboek moeten de e-mailadressen van alle gebruikers in het veld 'E-mail' zijn ingevuld.
- De PC moet beschikken over een geconfigureerd e-mail programma (Outlook Express, Microsoft Outlook, Lotus notes).
- De E-mail functie moet geactiveerd worden in de Connecsy Configurator.

6. Connecsy Quick Transfer

Doorschakelen zonder aankondiging wordt normaal gesproken gedaan met de Transfer & Release knop op het toetsenbord. Als er vaak of altijd wordt doorgeschakeld zonder aankondiging kan ervoor worden gekozen de Quick Transfer functie in te schakelen. Hierdoor wordt het gesprek met alleen de Transfer knop direct doorgeschakeld.



Wat moet er geconfigureerd worden?

- De Quick Transfer functie moet geactiveerd worden in de Connecsy Configurator.

7. Connecsy Foto functie

Met de Connecsy foto functie kan er voor iedere persoon een foto worden toegevoegd in het adresboek. Op het moment dat de gebruiker een persoon opzoekt in het adresboek wordt de foto direct weergegeven.

The screenshot shows the IP-Connecsy V5.5 software interface. The main window displays a contact card for Peter de Vries. The contact information includes: Toestel: 111, Naam: de Vries, Voornaam: Peter, Afdeling: Development, and E-Mail: pdevries@voorbeeld.nl. The interface also features a grid of function buttons (F1-F12) and a status bar at the top indicating 'Positie Bezet' and 'Alarm'. A separate window titled 'Foto' is open, displaying a portrait of Peter de Vries.

Nr.	Naam	Voornaam	Afdeling	Kantoor	Mobiel
1	de Vries	Peter	Development		

Wat moet er geconfigureerd worden?

- Er moet bij iedere persoon in het adresboek een foto worden toegevoegd van maximaal 240 x 300 pixels.

8. Centrale rapportage functie

Met de Connecsy rapportage functie kunt u gespreksgegevens & logingegevens van de bedienposten opslaan en inlezen. Deze kunt u tevens exporteren naar PDF. Vanaf Connecsy 5.6 is het ook mogelijk om deze rapporten lokaal op te slaan en periodiek naar een centrale database te schrijven. Bij meerdere Connecsy bedienposten kunt u daardoor centraal rapporten draaien van alle bedienposten. Het is mogelijk om per gebruiker in te stellen welke gebruiker gebruik mag maken van de rapporten.

The screenshot shows two overlapping preview windows. The top window displays 'Details gespreksgegevens' for the date 2 sep 2010. The bottom window displays 'Overzicht gespreksgegevens' with a summary table for the year 2010.

Details gespreksgegevens (2 sep 2010)

Operator	Starttijd	Gesprekstijd	Tijd in wacht	Telefoon nummer	
Lisette	09:30:52	00:02:05		0605776195	Uitgaand
Lisette	09:33:41	00:01:00	00:00:34	Tom van der Maaten	Inkomend
Jaqueline	09:35:07	00:00:34	00:00:22	0332454437	Uitgaand
Patricia	09:41:44	00:04:31		Pieter van Geest	Inkomend
Lisette	10:00:46	00:00:14		0617695057	Uitgaand
Patricia	10:14:00	00:09:02	00:01:08	0105482297	Uitgaand
Jaqueline	11:02:45	00:02:31		0341428996	Inkomend
Jaqueline	11:07:51	00:00:28		Jan van Dongen	Inkomend
Jaqueline	11:36:13	00:12:08		0331458868	Inkomend
Patricia	12:06:01	00:00:38		0207889554	Uitgaand
Lisette	12:23:23	00:03:03			
Patricia	12:40:21	00:01:01			
Lisette	12:58:25	00:05:05			
Lisette	13:09:05	00:38:00			
Jaqueline	14:10:01	00:00:00			
Patricia	14:31:58	00:02:00			
Lisette	14:40:37	00:01:00			
Totaal		01:25:00			

Overzicht gespreksgegevens

Totale gesprekstijd per operator

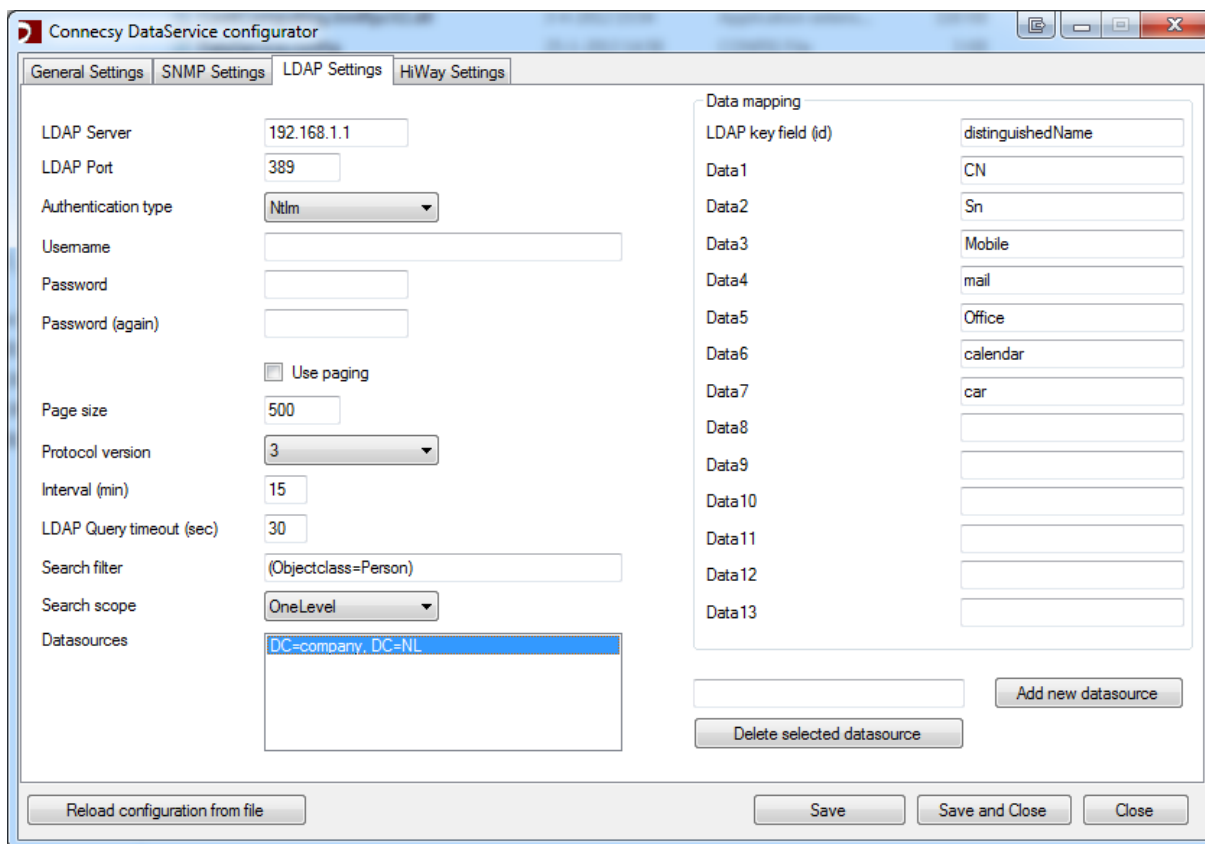
	2010			Totaal
	?	?	?	
Lisette	00:51:10	00:51:10	08:22:34	00:22:34
Patricia	00:17:43	00:29:50	47:01:12	47:01:12
Jaqueline	00:18:29	00:18:29	20:31:04	20:31:04
Totaal	01:25:23	01:37:35	174:54:50	174:54:50

Wat moet er geconfigureerd worden?

- Alle Connecsy bedienposten moeten op een centrale SQL server zijn gekoppeld.
- De rapporten moeten worden ingeschakeld in de Connecsy configurator.
- Er moeten gebruikers worden toegevoegd in Connecsy, hiervan moet minimaal 1 gebruiker rapportage rechten krijgen.
- Er moet in de Connecsy Configurator worden ingesteld op welke dagen & tijden de rapportages van de lokale naar de centrale database worden overgekopieerd.
- Er moet in de Connecsy Configurator worden ingesteld hoe lang de gegevens in de lokale database bewaard blijven.

9. Connecsy LDAP koppeling

Met de Connecsy LDAP koppeling kunt u gegevens exporteren van uit vooraf aangegeven velden in active directory. Hierdoor is het adresboek van Connecsy altijd voorzien van de meest recente gegevens van de werknemers.

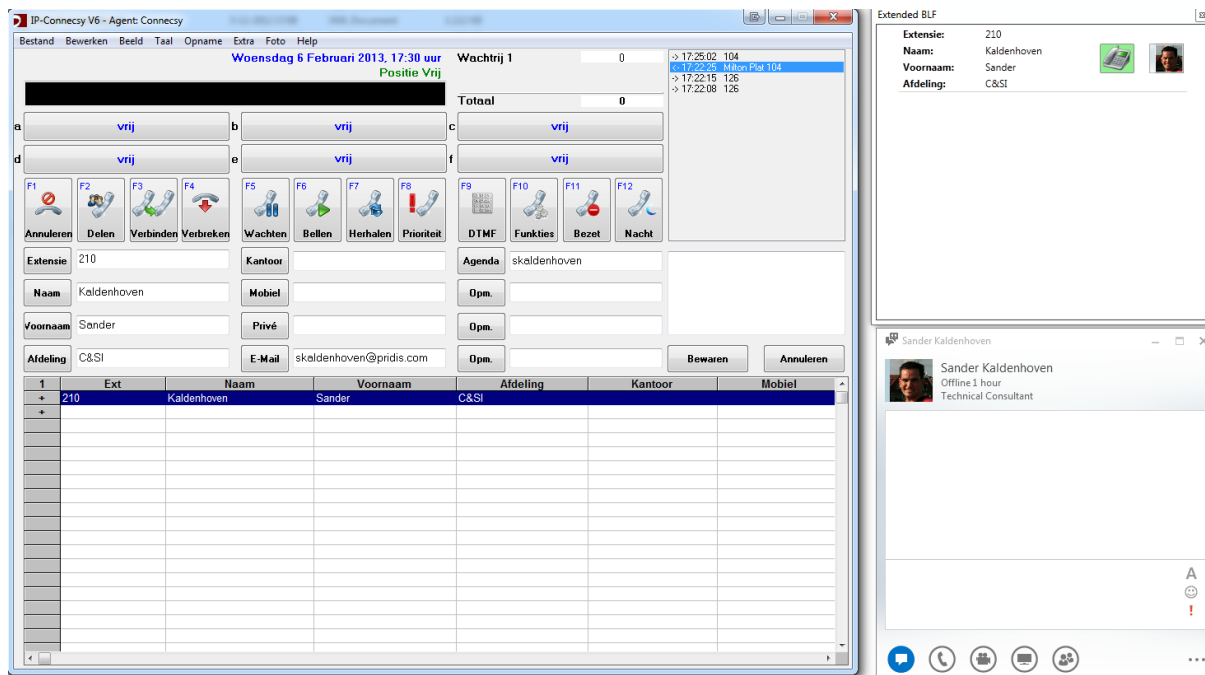


Wat moet er geconfigureerd worden?

- De LDAP plus module moet zijn aangeschaft.
- De Connecsy Dataservice moet geïnstalleerd & geconfigureerd zijn.

10. Connecsy ECC Lync koppeling

Met de Microsoft Lync koppeling kunt u in Connecsy de Lync status zien van de personen in uw Lync omgeving. Daarnaast kunt u via het ECC scherm Lync berichten en e-mails verzenden en gesprekken via MS Lync starten.



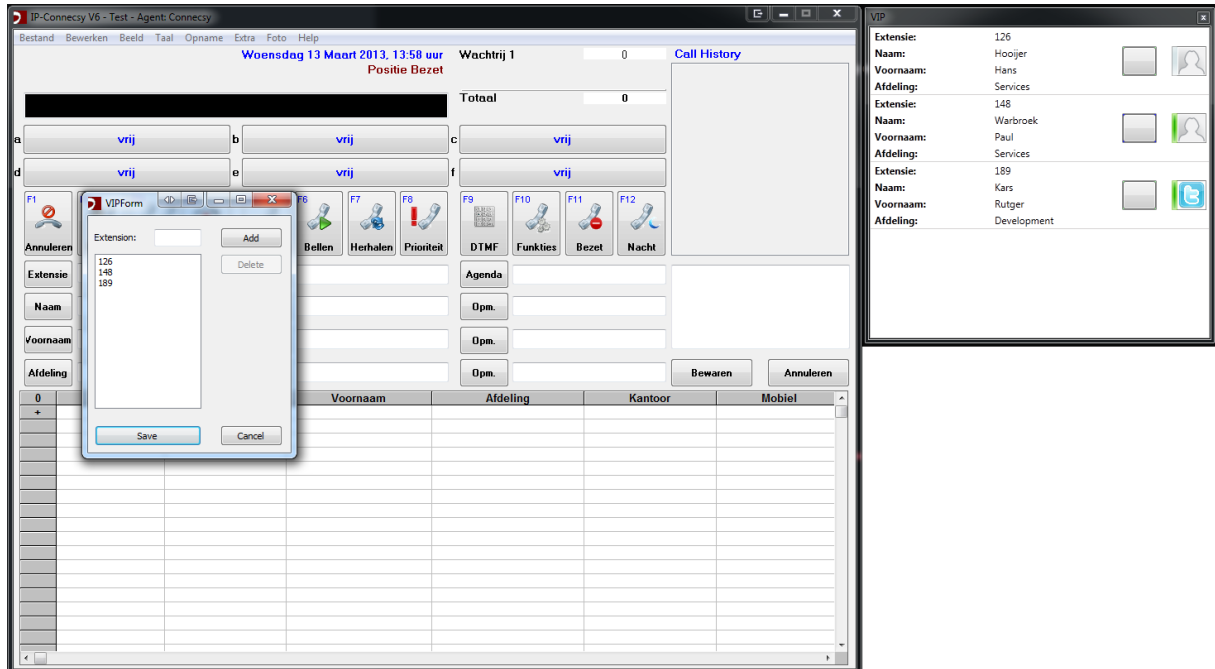
Wat moet er geconfigureerd worden?

- De PC moet voorzien zijn van een geconfigureerde Lync Client.
- De ECC koppeling moet geconfigureerd zijn.

11. Connecsy VIP veld

In Connecsy 6.0 is een VIP veld aanwezig. Personen die vaak gebeld moeten worden of waarvan je de status graag van wilt zien kunnen in dit VIP veld worden ingevoerd. Hierdoor zie je continue de status van deze personen en kan je deze snel bellen, een Lync bericht sturen of een email verzenden door middel van een muisklik.

Als er gebruik wordt gemaakt van meerdere gebruikersaccounts kan iedere gebruiker zijn/haar eigen persoonlijke VIP veld configureren.



Wat moet er geconfigureerd worden?

- Als de gebruikers de Lync status willen zien moet de PC voorzien zijn van een geconfigureerde Lync Client.
- Het VIP veld moet geconfigureerd zijn.

Contact informatie

Pridis B.V.

Postbus 1193
3861 RH Nijkerk
Nederland

t: +31 (0)33 247 5700

f: +31 (0)33 247 5701

e: info@Pridis.com

i: www.pridis.com



© 2012 Pridis B.V. All rights reserved

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pridis.