

Uitleg werking BLF statussen

Avaya ondersteunt het om maximaal 100 statussen te laten zien. Daarom bestaan de BLF velden ook uit groepen van 100. Het BLF scherm springt mee met de zoekopdrachten die worden opgegeven.

Als er bijvoorbeeld op 'Jan' wordt gezocht en Jan heeft extensie 101, dan wordt aan de zijkant de BLF groep 100 weergegeven. Als 'Piet' extensie 102 heeft en hij is in gesprek, dan is dat dus te zien in het BLF scherm en in het adresboek omdat hij in dezelfde 100-reeks zit. Gijs die extensie 201 heeft zit niet in de 100-reeks en op dat moment zal zijn status ook niet zichtbaar zijn in het BLF scherm en dus ook niet in het adresboek.

Voorbeeld:

Door te zoeken op '?' worden alle personen in het adresboek weergegeven. Op onderstaande afbeelding zijn dit er 5. Ik klik op 'Test 5'. Deze persoon heeft als extensie 35815. Dit nummer behoort in de groep 35800. Zoals u ziet wordt in het rechter BLF scherm deze groep geopend. Omdat 'Test 3' als extensie 35814 heeft (en dus ook in deze groep valt) wordt zijn status getoond in zowel het BLF scherm als in het adresboek (Geel).

The screenshot shows the IP-Connecsy V5.5 interface with the following components:

- Top Bar:** IP-Connecsy V5.5 - Abbott Vascular - Agent: Connecsy. Date: Wednesday 28 September 2011, 10:25 hours. Queue 1: 0.
- Status:** Busy. Total: 0.
- Buttons:** a free, b free, c free, d free, e free, f free. F1 Cancel, F2 Split, F3 Transfer, F4 Release, F5 Hold, F6 Dial, F7 Redial, F8 Priority, F9 DTMF, F10 Feature, F11 Busy, F12 Night.
- Form Fields:** Ext: 100, Office: [empty], Calendar: [empty], Name: Test4, Mobile: [empty], Remarks: [empty], Surname: Test4, Home: [empty], Remarks: [empty], Depart.: [empty], Email: [empty], Remarks: [empty].
- Address Book Table:**

	Ext	Name	Surname	Depart.	Office	Mobile
5						
1	100	Test4	Test4			
2	104	Test1	Test1			
3	126	Test2	Test2			
4	35814	Test3	Test3			
5	35815	Test5	Test5			
+						
- BLF Group Window (DXS/BLF):**
 - Group: DXS/BLF 100 group
 - Grid:

100	101	102	103
104	105	106	107
108	109	110	111
112	113	114	115
116	117	118	119
120	121	122	123
124	125	126	127
128	129	130	131
132	133	134	135
136	137	138	139
140	141	142	143
144	145	146	147
148	149	150	151
152	153	154	155
156	157	158	159
160	161	162	163
164	165	166	167
168	169	170	171
172	173	174	175
176	177	178	179
180	181	182	183
184	185	186	187
188	189	190	191
192	193	194	195
106	107	108	100

Nu klik ik op 'Test 4'. Deze heeft als extensie 100. Zoals u op onderstaande afbeelding ziet verschijnt nu de 100-reeks aan de rechterkant in het BLF-scherm. Daarnaast ziet u de statussen van 'Test 1' (extensie 104 - Rood) en van 'Test 2' (extensie 126 - Geel). De statussen zijn zowel zichtbaar in het BLF scherm aan de rechterkant als in het adresboek. Wat u ook ziet is dat de status van persoon 'Test 3' niet meer zichtbaar is. Dit komt omdat de statussen van alle nummers uit de reeks 100 alleen worden weergegeven. En persoon 'Test 5' valt niet in deze reeks. Daarom is zijn status op dit moment ook niet zichtbaar.

The screenshot displays the IP-Connecsy V5.5 interface. The main window shows a 'Busy' status and a 'Queue 1' with 0 items. Below this are six status indicators (a-f) all labeled 'free'. A toolbar contains 12 function buttons (F1-F12) such as Cancel, Split, Transfer, Release, Hold, Dial, Redial, Priority, DTMF, Feature, Busy, and Night. A contact form shows details for 'Test5' with extension 35815. A table at the bottom lists contacts with columns for Ext, Name, Surname, Depart., Office, and Mobile. The table highlights row 4 (Test3, Ext 35814) in yellow and row 5 (Test5, Ext 35815) in blue.

	Ext	Name	Surname	Depart.	Office	Mobile
1	100	Test4	Test4			
2	104	Test1	Test1			
3	126	Test2	Test2			
4	35814	Test3	Test3			
5	35815	Test5	Test5			
+						

On the right, a 'DXS/BLF' window shows a grid of extensions from 35800 to 35899. The extension 35814 is highlighted in yellow, corresponding to the contact in the main window.

DXS/BLF 35800 group	35800	35801	35802	35803
	35804	35805	35806	35807
	35808	35809	35810	35811
	35812	35813	35814	35815
	35816	35817	35818	35819
	35820	35821	35822	35823
	35824	35825	35826	35827
	35828	35829	35830	35831
	35832	35833	35834	35835
	35836	35837	35838	35839
	35840	35841	35842	35843
	35844	35845	35846	35847
	35848	35849	35850	35851
	35852	35853	35854	35855
	35856	35857	35858	35859
	35860	35861	35862	35863
	35864	35865	35866	35867
	35868	35869	35870	35871
	35872	35873	35874	35875
	35876	35877	35878	35879
	35880	35881	35882	35883
	35884	35885	35886	35887
	35888	35889	35890	35891
	35892	35893	35894	35895
	35896	35897	35898	35899