

## Unify - Technical Newsletter SME

July 2015

---

The objective for this newsletter is to help you get the best from your Unify's products by bringing you regular updates, hints and tips.

Dieser Newsletter soll Ihnen wichtige Service Informationen rund um die SME Produkte von Unify geben und sie mit weiteren aktuellen Neuigkeiten zu Servicethemen versorgen.

For German, please scroll down.

---

### **Registration of HFA devices with HG 1500 V9 R2.11.0**

In case that your HFA device can only "register" with V9 R2.11.0 HG Fix Release, but doesn't actually work please be advised to upgrade to the below mentioned versions:

Optipoint 410/420 HFA >=V5R7.x.x\*

OpenStage 15/20/40 HFA >= V3R0.23.1

OpenStage 60/80 HFA >= V3R0.16.0

\*SW is not under SWS Device page, please search on SWS OSBiz V1 SW releases (it opens automatically)

Note: some older versions may also work, but confirmed versions are above.

### **Remedial measure if message of slow start of Outlook 2013 appears caused by myPortal for Outlook ( OLI2010 Add in)**

It may sporadically happen that a message appears on your screen when starting Outlook 2013 with the statement that the "OLI 2010 Add-In" led to a slow start of Outlook.

This message does not lead to a mail function of Outlook or myPortal for Outlook. It is caused by myPortal loading it's data during the start of Outlook.

OpenScape Business V2 provides an adapted version of myPortal for Outlook regarding the startup of Outlook. This version may be used at sensitive customers.

In this case myPortal for Outlook needs to be completely de-installed manually via the control panel of your MS Windows PC and reinstalled afterwards. An auto update

of myPortal for Outlook via the OpenScape business update program is not sufficient. Upfront your OpenScape Business must of course be upgraded from version 1 to version 2.

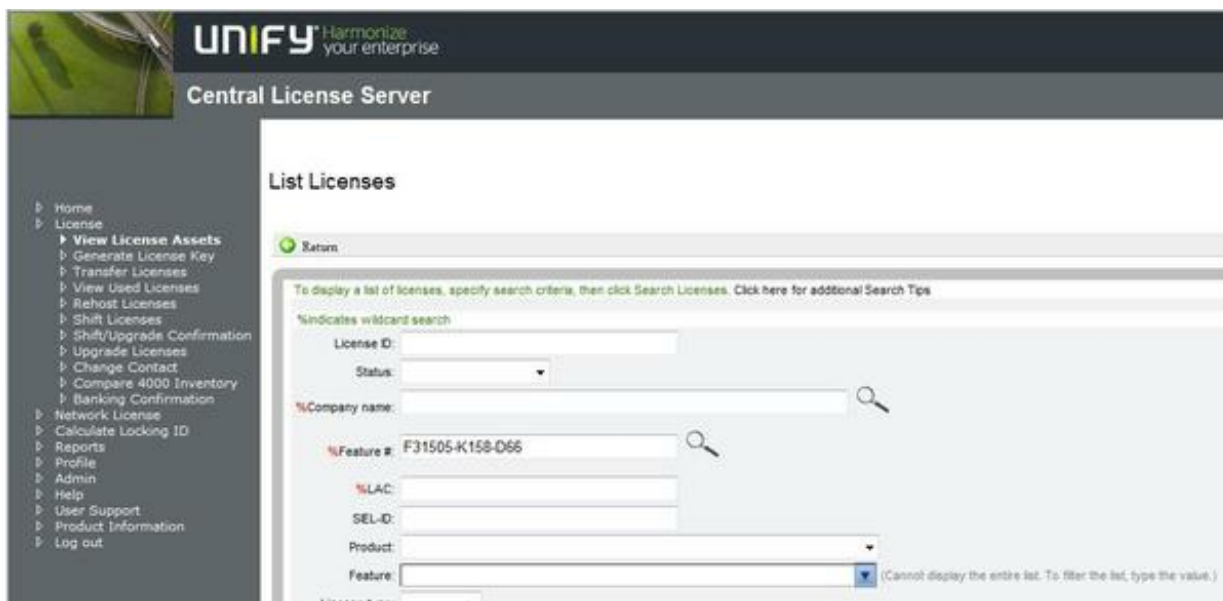
For OpenScape Office V3 the new myPortal for Outlook plugin will be provided with the next Fix release.

### **How to find the OpenScape Business Upgrade Licenses**

Log on to CLS and chose "View License Assets". Perform a search for "OpenScape Business System Upgrade License F31505-K158-D66".

A list containing the LACs of your End Customer Accounts will be shown.  
Please note that a single LAC may contain several Upgrade Licenses.

The System Upgrade Licenses will be available on CLS on Monday, 3<sup>rd</sup> of August.



## HiPath 3000 End-of-Life (EOL)

As we approach End-of-Life (EOL) of the HiPath 3000 software we are limiting its availability. If you still need access to the software - please send an E-Mail to [OpenScapeBusiness@unify.com](mailto:OpenScapeBusiness@unify.com) and let us know for which customer you need the software and what issues you need to address. We will get back to you shortly to make the software available to you.

## Next Newsletter

The next newsletter will be issued in late September.

We wish you all a relaxing summer time!

---

## Registrierung von HFA Geräten an HG 1500 V9 R2.11.0

Im Falle dass sich ein Endgerät mit HFA Software an einer HG 1500 V9 R2.11.0 nur "registrieren" kann, empfehlen wir auf eine der u.g. Endgeräte Software hochzurüsten:

Optipoint 410/420 HFA> = V5R7.x.x \*  
Openstage HFA 15/20/40> = V3R0.23.1  
Openstage 60/80 HFA> = V3R0.16.0

\* diese SW ist nicht auf dem SWS verfügbar, suchen Sie bitte auf dem SWS OSBiz V1 SW.  
Hinweis: einige ältere SW Versionen können auch funktionieren, aber die o.g. Versionen sind freigegeben.

## Abhilfe beim Hinweis auf verlangsamten Start von MS Outlook 2013 durch myPortal für Outlook ( OLI2010 Add In)

Beim Aufruf von MS Outlook 2013 kann vereinzelt der Hinweis erscheinen, dass das OLI 2010 Add-In zum verlangsamten Start von Outlook geführt hat.

Dieser Hinweis hat keine Fehlfunktion von Outlook bzw. myPortal für Outlook zur Folge. Er ist dadurch bedingt, dass myPortal für Outlook seine Daten während des Startvorgangs lädt.

OpenScape Business V2 stellt eine hinsichtlich des Startverhaltens überarbeitete myPortal für Outlook Version zur Verfügung. Diese kann bei sensiblen Kunden eingesetzt werden.

Hierzu ist die manuelle Deinstallation und anschließende Neuinstallation von myPortal für Outlook über die Systemsteuerung des MS Windows Rechners erforderlich. Ein automatischer Update von myPortal for Outlook durch das OpenScape Business V2 Update Programm ist nicht ausreichend. Zuvor ist das OpenScape Business System von Version 1 nach Version 2 hochzurüsten.

Für OpenScape Office V3 wird die überarbeitete myPortal for Outlook Version mit dem nächsten FixRelease zur Verfügung gestellt.

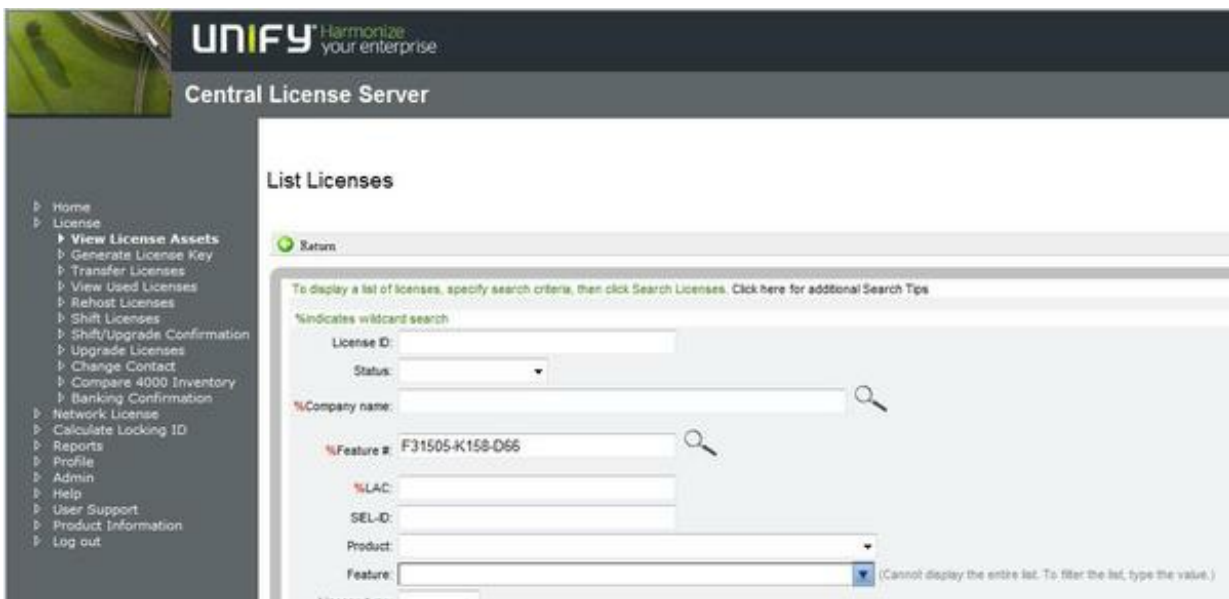
## Wo finde ich die OpenScape Business System Upgrade Lizenzen?

Melden Sie sich am CLS an, wählen Sie dort „Lizenzbestand“ aus und suchen nach der „OpenScape Business System Upgrade Lizenz F31505-K158-D66“

Sie bekommen eine Liste mit den verschiedenen LAC Ihrer verschiedenen End Customers Accounts dargestellt.

In einem LAC können auch mehrere Upgrade Lizenzen enthalten sein.

Die System Upgrade Lizenzen stehen ab Montag den 3. August auf dem CLS zur Verfügung.



## HiPath 3000 End-of-Life (EOL)

Die HiPath 3000 Familie nähert sich dem End-of-Life (EOL). Aus diesem Grund wird ab sofort die Verfügbarkeit der Software auf dem Software Server eingeschränkt.

Wenn Sie noch Zugriff auf die Software benötigen senden Sie bitte eine E-Mail an [OpenScapeBusiness@unify.com](mailto:OpenScapeBusiness@unify.com), unter Benennung des Kunden und Grund der Hochrüstung. Wir werden mit Ihnen dann die Software kurzfristig zur Verfügung stellen.

## Nächster Newsletter

Die nächste Ausgabe des Newsletter ist für Ende September geplant.

Wir wünschen Ihnen allen eine erholsame Sommerzeit!

---



► [Newsletter Registration Page](#)

---

Copyright © Unify Deutschland GmbH & Co. KG, 2015  
Hofmannstr. 63  
81379 Munich, Germany  
All rights reserved.  
Reference No.: A31002-P3010-D101-2-7629

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

---

If you no longer wish to receive these emails, please reply to this message with "Unsubscribe" in the subject line or simply click on the following link:  
[Unsubscribe](#)

---

Unify Deutschland GmbH & Co. KG  
Hofmannstr. 63  
München, Bayern 81379  
Germany

powered by  
  
TIE KINETIX