

OpenScape Business V2

Best Practice – SDHC Card Handling,
SDHC Card Cloning

Configuratie

Inleiding

Met de komst van OpenScape Business V2R5.1.0 is het nu mogelijk om eenvoudig en snel SDHC-kaarten te vervangen welke een gele indicatie hebben. Deze mogelijkheid is mede ontstaan door de feedback op onze technical partner conference welke wij jaarlijks twee maal organiseren in samenwerking met Unify.

In dit document beschrijven de 2 methodes welke in deze software beschikbaar zijn om de SDHC-kaarten te vervangen, waarbij de downtime op locatie serieus naar beneden gaat.

Methode 1 SDHC kaart cloning

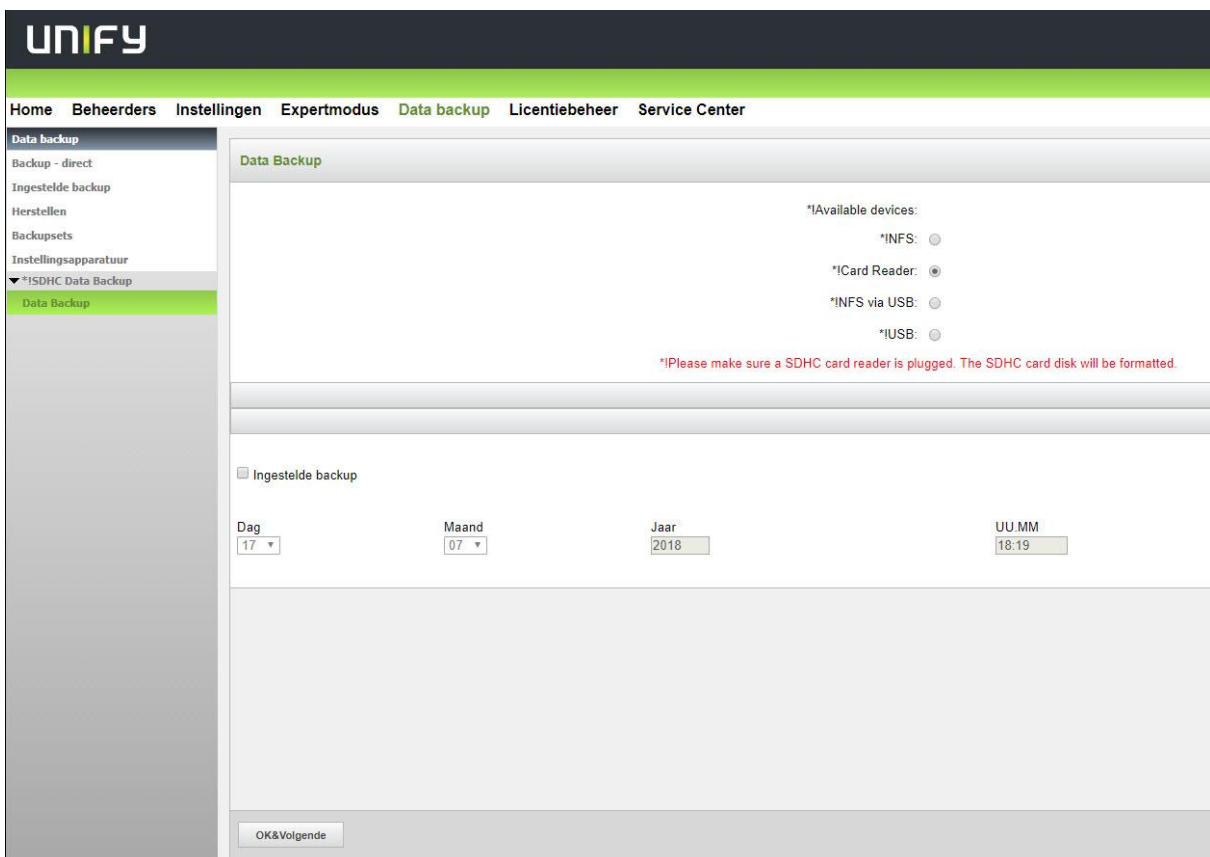
Deze methode is vooral handig wanneer de SDHC kaart in het systeem een gele indicatie status weer geeft.

Benodigdheden:

- OpenScape Business V2R5.1.0_019
- Cardreader (vooraf controleren of je cardreader herkend wordt in de software)
- SDHC kaart
 - Originele Unify SDHC kaart
 - Formatted FAT32
 - Dezelfde schijfcapaciteit als de huidige kaart

Stappen voor het maken van een volledig functionele SDHC kaart:

- Sluit je cardreader met SDHC kaart aan op de USB-port van het mainboard van de Osbiz
- Open WBM in expert mode – Data Backup – SDHC Data Backup
- Selecteer Card Reader
- Klik Ok & Volgende



The screenshot shows the UNIFY web interface for the 'Data Backup' section. The navigation menu includes Home, Beheerders, Instellingen, Expertmodus, Data backup, Licentiebeheer, and Service Center. The left sidebar lists options like Backup - direct, Ingestelde backup, Herstellen, Backupsets, and Instellingsapparatuur, with 'SDHC Data Backup' selected. The main content area is titled 'Data Backup' and features a section for '*Available devices:' with radio buttons for '*NFS:', '*Card Reader:', '*NFS via USB:', and '*USB:'. A red warning message states: '*Please make sure a SDHC card reader is plugged. The SDHC card disk will be formatted.' Below this, there is a checkbox for 'Ingestelde backup' and a date/time selection area with fields for 'Dag' (17), 'Maand' (07), 'Jaar' (2018), and 'UU.MM' (18:19). An 'OK&Volgende' button is located at the bottom left of the main content area.



UNIFY

Home Beheerders Instellingen Expertmodus **Data backup** Licentiebeheer Service Center

Data backup

- Backup - direct
- Ingestelde backup
- Herstellen
- Backupsets
- Instellingsapparatuur
- ▼ *ISDHC Data Backup
 - Data Backup**

Data Backup

Backup gestart:

*!Formating SDHC card...

11%

UNIFY

Home Beheerders Instellingen Expertmodus **Data backup** Licentiebeheer Service Center

Data backup

- Backup - direct
- Ingestelde backup
- Herstellen
- Backupsets
- Instellingsapparatuur
- ▼ *ISDHC Data Backup
 - Data Backup**

Data Backup

Backup gestart:

*!Writing SW images to SDHC card...

34%

UNIFY

Home Beheerders Instellingen Expertmodus **Data backup** Licentiebeheer Service Center

Data backup

- Backup - direct
- Ingestelde backup
- Herstellen
- Backupsets
- Instellingsapparatuur
- ▼ *ISDHC Data Backup
 - Data Backup**

Data Backup

Backup gestart:

*!Copying system files to SDHC card...

75%



UNIFY

Home Beheerders Instellingen Expertmodus **Data backup** Licentiebeheer Service Center

Data backup

- Backup - direct
- Ingestelde backup
- Herstellen
- Backups
- Instellingsapparatuur
- *ISDHC Data Backup
- Data Backup**

Data Backup

Backup gestart:

*!Syncing...

99%

UNIFY

Home Beheerders Instellingen Expertmodus **Data backup** Licentiebeheer Service Center

Data backup

- Backup - direct
- Ingestelde backup
- Herstellen
- Backups
- Instellingsapparatuur
- *ISDHC Data Backup
- Data Backup**

Data Backup

*!The USB card reader backup task was finished successfully

Het kopiëren en schrijven van de SDHC kaart vergt ongeveer 5 minuten. Sluit het systeem netjes af (reset knop tussen 5 en 10 seconden inhouden en wachten tot de rode led brandt of via de WBM) af, maak het systeem spanningsloos en verwissel de SDHC kaart, start daarna de OSbiz opnieuw op. In WBM Expertmodus – Onderhoud is nu terug te zien dat de filesystemcreate 0 jaar en 0 maanden oud is.

Expertmodus - Onderhoud

Acties

- Handmatige acties
- Automatische acties
- Garbage Collection
- DLS Notification
- SDHC-statuscontrole**

Automatische acties

SDHC-statuscontrole

Start statuscontrole Direct

Start statuscontrole aan Dag Maand Jaar

Lokale systeemtijd 17/07/18 17:14

Laatste statuscontrole 17/07/18 16:45

Loonbestand

STATUS: GROEN

OEM_ID: Transcend (0x4a60)

PRODUCTIEDATUM: 10/2015

BESTANDSSYSTEEMDATUM: 7/2018

TIJD SINDS MAKEN VAN SDHC: 2 jaar en 9 maanden

TIJD SINDS MAKEN VAN BESTANDSSYSTEEM: **0 jaar en 0 maanden**

FORMAAT SDHC-KAART: 7426M

Status / Aanbevolen actie

- Geen actie vereist
- De geschatte levensduur van de SDHC-kaart is bereikt. Voer een back-up van uw gegevens uit naar een extern opslagmedium en voer een statuscontrole van de SDHC-kaart uit. Als er geen fouten gevonden, kunt u de vervanging van een SDHC-kaart plannen. Bij fouten vervangt u de SDHC-kaart onmiddellijk.
- Het systeem heeft fouten met de SDHC-kaart gevonden tijdens normaal gebruik van het systeem. Voer een back-up van uw gegevens uit naar externe opslag en vervang de SDHC-kaart onmiddellijk.
- Kaart wordt niet ondersteund of kan kaartinformatie niet ophalen. Vervang de SDHC-kaart door een ondersteund type.

Let op:

Als het bestandssysteem beschadigd is, moet u een kopie van de toepasselijke systeemsoftware downloaden via SWS en vervolgens met behulp van de Card Manager Tool naar de SDHC-kaart kopiëren het systeem opnieuw is gestart met de nieuwe SDHC-kaart, kunnen de instellingen met behulp van de recentste systeemback-up worden hersteld.

Methode 2 Cardmanager

De cardmanager is de service tool voor de OpenScape Business X systemen. Deze tool is beschikbaar in drie software varianten.

- Cardmanager DVD als ISO file; hiermee wordt de cardmanager software gestart vanaf een bootable DVD.
- Cardmanager VM als ISO file; hiermee kan de cardmanager gestart worden als virtuele machine in VMWare vSphere omgeving
- Cardmanager als "jar"-file; met deze file is het mogelijk om de cardmanager direct op een Linux PC te starten.

Via onze service desk is het mogelijk om een kant en klare Cardmanager image te downloaden welke via de VMWare player te importeren is en direct klaar voor gebruik is.

In onze beschrijving gaan we uit van deze situatie, dit heeft ook sterk onze voorkeur.

Benodigdheden:

- Hardware
 - USB Stick (FAT32)
 - PC met VMWare player geïnstalleerd
 - Cardmanager image (te downloaden via aanvraag service desk)
 - USB SDHC card reader
 - SDHC kaart (origineel Unify, [bestelnummer : F31505-E1-A8](#))
- Software
 - Cardmanager v1_023
 - System Sw Image (V2R5.1.0_019) Voor SDHC kaarten de small OCC of the big image OCAB kan gebruikt worden. NB: de software versie moet gelijk zijn aan de huidige software versie.
 - SDHC Kaart Data backup bestand (alleen beschikbaar voor Osbiz V2R5.1 of hoger). Deze "tar"-file is benodigd als je niet alleen de image wil schrijven maar ook de klantdatabase. Deze "tar"-file dient gelijk te zijn aan de software van de systeem image file.

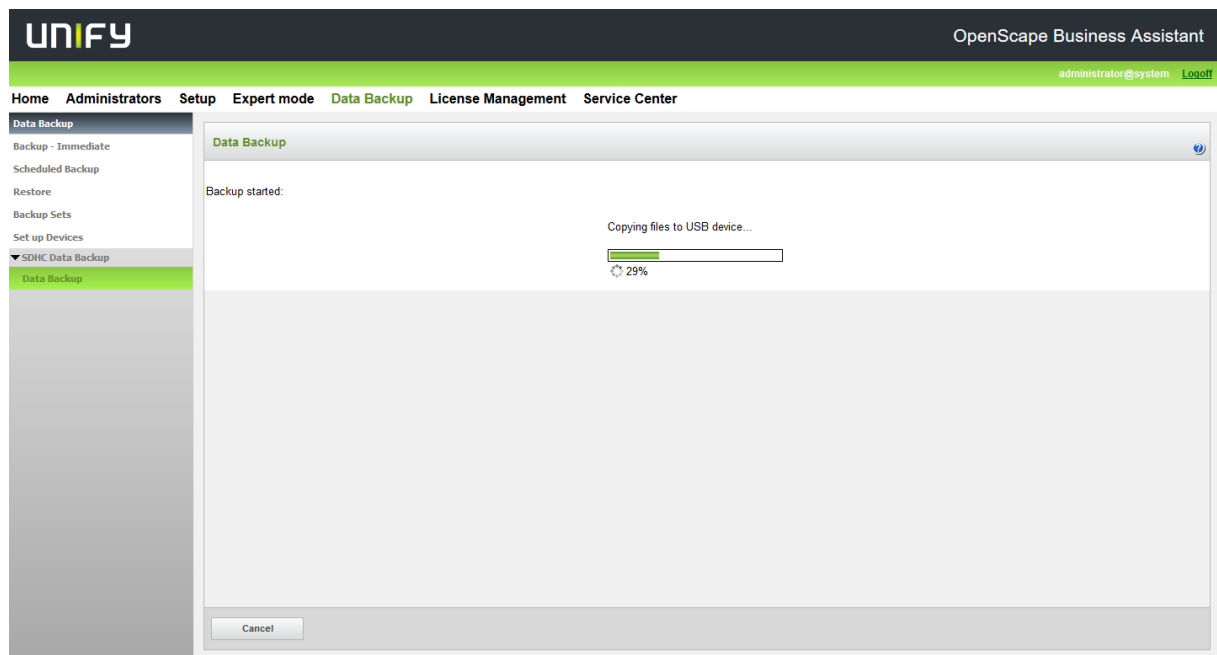
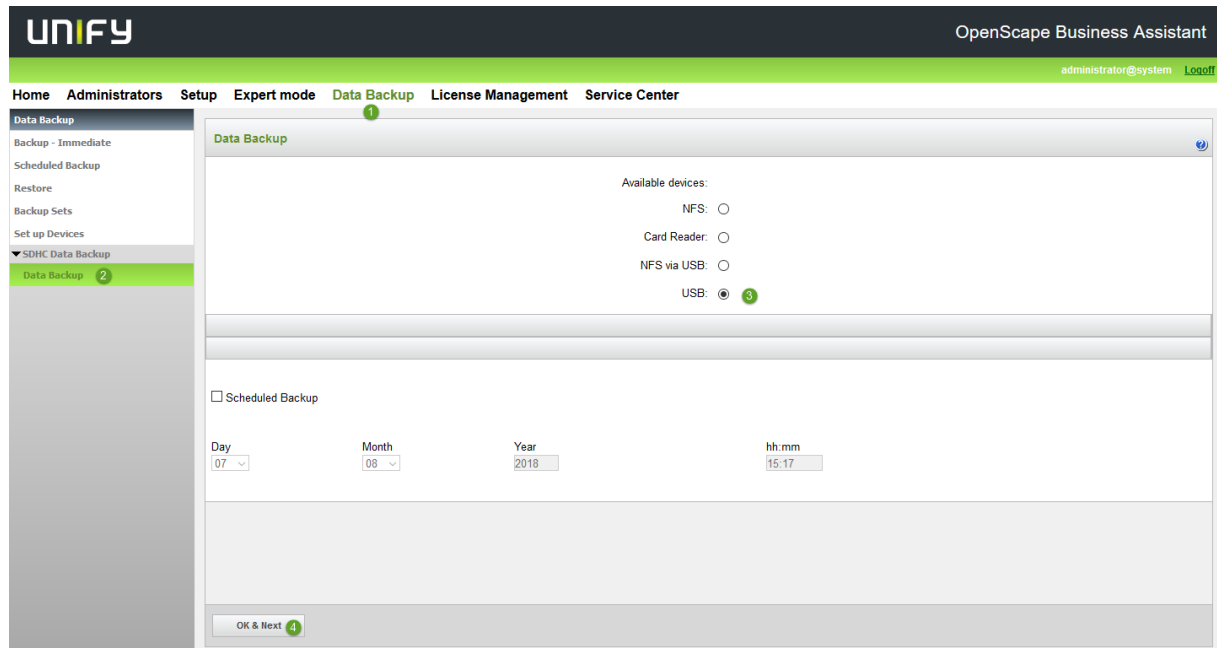
Voordat de SDHC kaart gemaakt kan worden moet eerst een SDHC Kaart Data backup bestand gemaakt worden.

Benodigdheden:

- Sluit een USB Stick (Format FAT32) aan op het mainboard (X3/X5/X8)

Open de WBM in Expertmodus:

1. Klik op "Data Backup"
2. Klik op SDHC Data Backup – Data Backup
3. Selecteer USB
4. Klik op "Ok & Next"

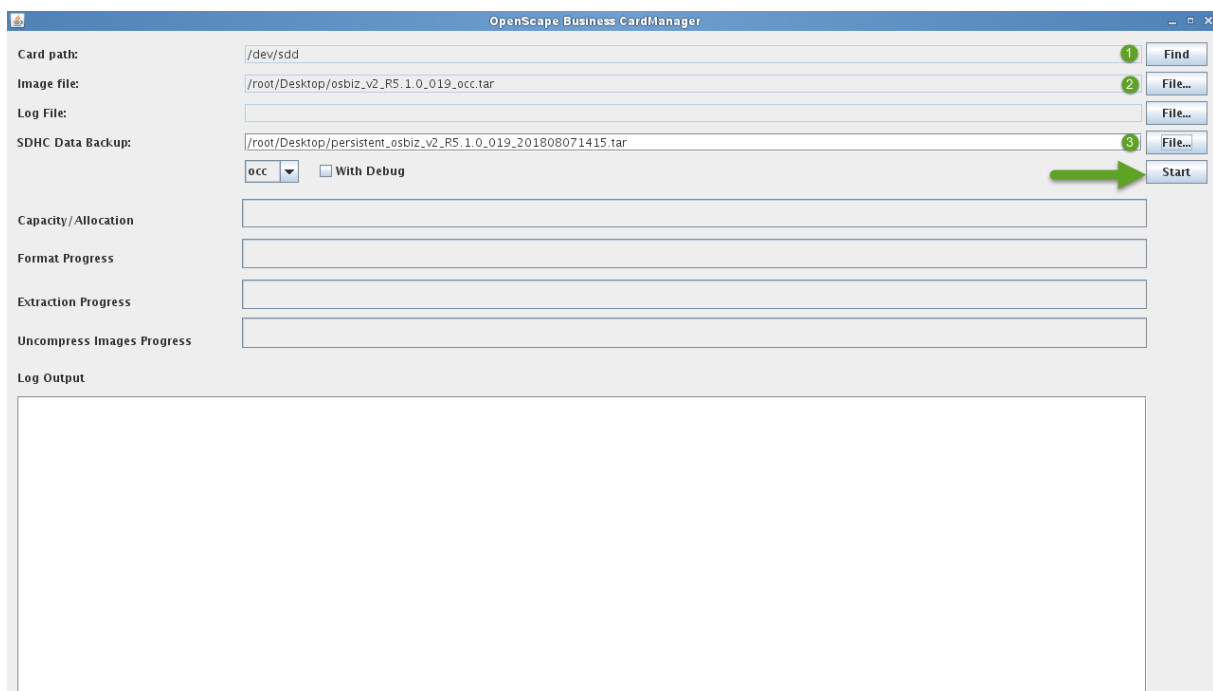


Op de USB stick is nu een SDHC Data Backup gemaakt. Deze ziet er zo uit: persistent_osbiz_v2_R5.1.0_019_201808071415.tar

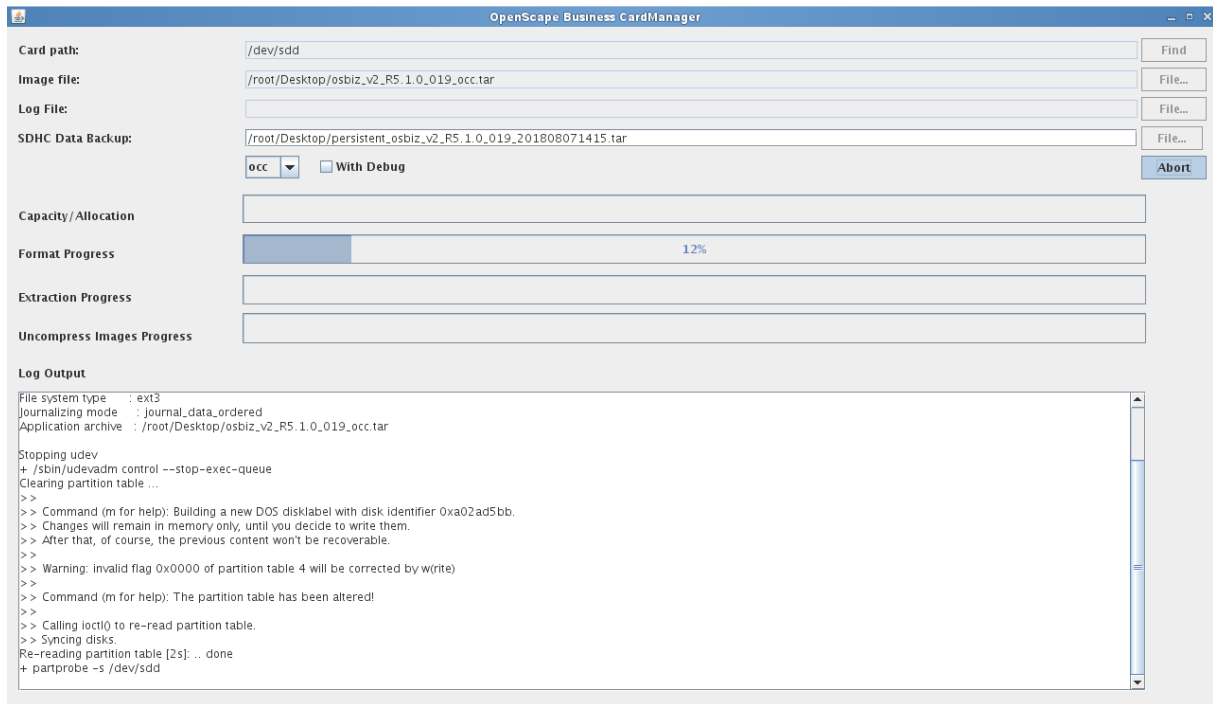
Deze file hebben we nodig voor het schrijven van de nieuwe SDHC kaart.

Stappen voor het maken van een volledig functionele SDHC kaart:

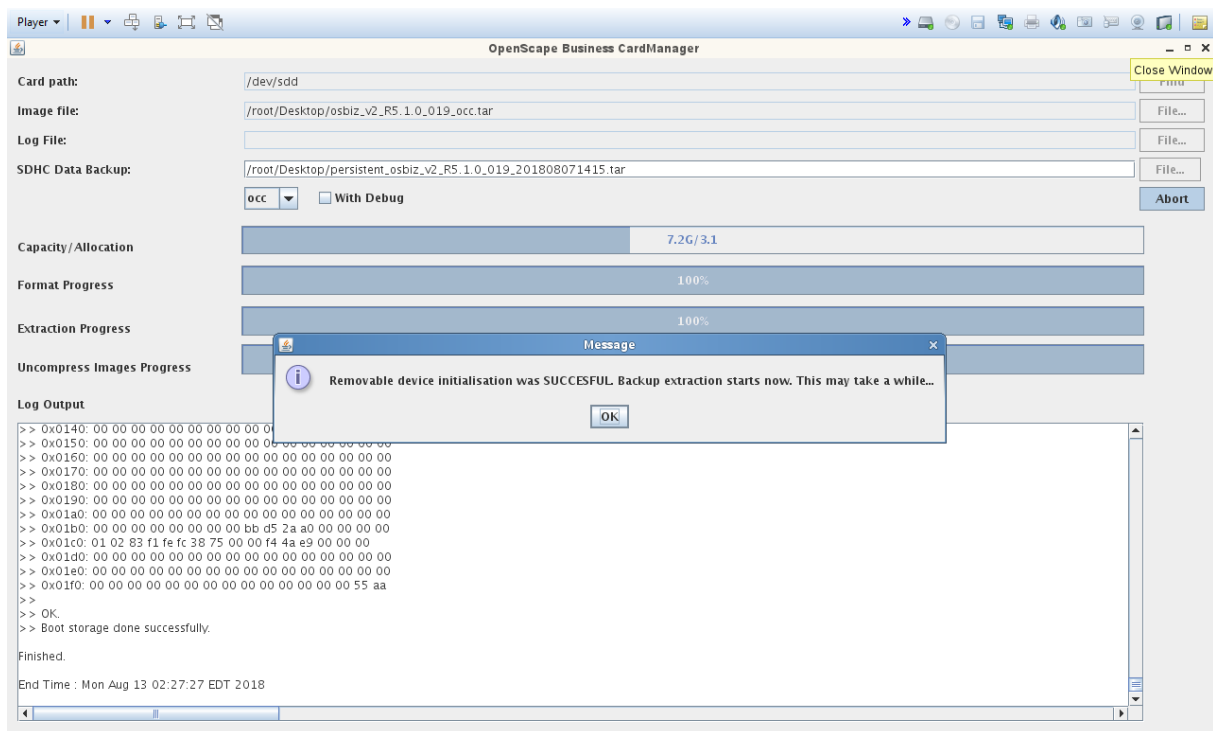
- Start VMPlayer;
- Kopieer Systeem image, bijv. small occ file van je PC naar de linux waarop de cardmanager draait;
- Kopieer de SDHC Data Backup file van de USB stick naar de linux waarop de cardmanager draait;
- Start Cardmanager v1_023;
- 1. Klik op "find", de SHDC kaart wordt gevonden
- 2. Klik op "File..", selecteer de juist image file (bijv. de small image file osbiz_v2_R5.1.0_019_occ.tar)
- 3. Klik op "File..", selecteer de SDHC Data Backup
- Klik op "Start"



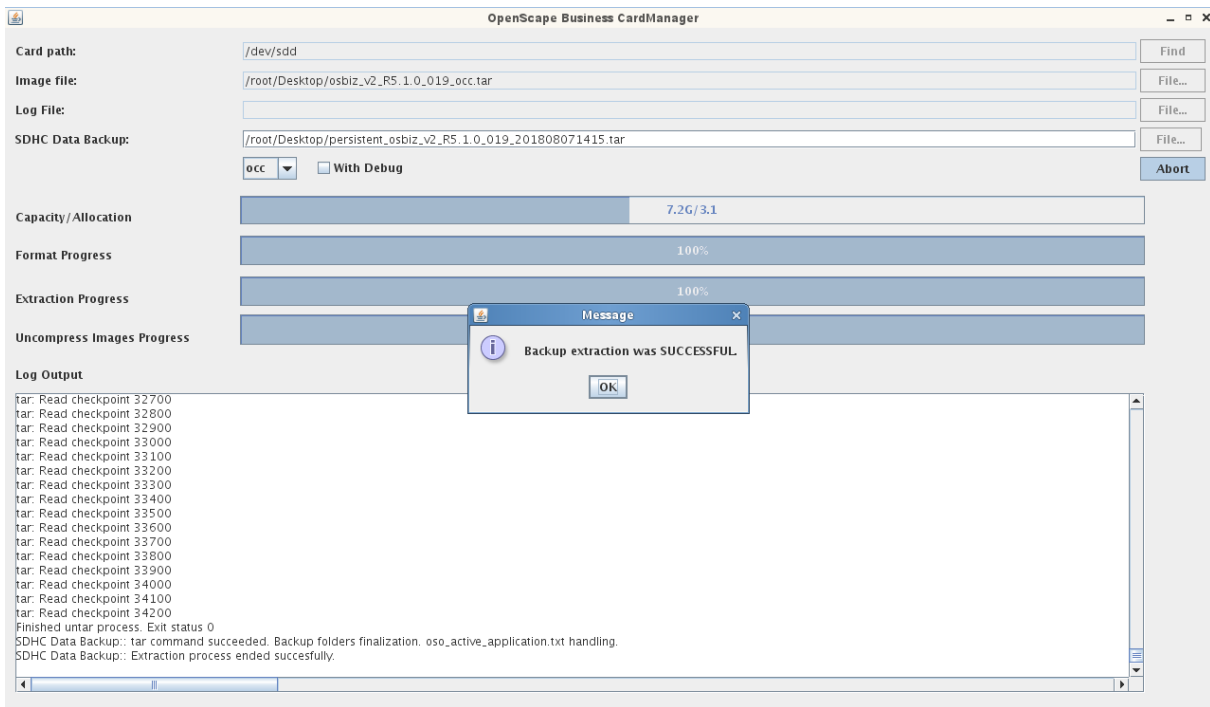
De SHDC Kaart wordt allereerst geformateerd, daarna wordt de system image geschreven en daarna wordt de SDHC Data Backup geschreven.



Nadat de system image geschreven wordt de volgende melding weergegeven. Klik op "OK" om door te gaan.



Zodra ook de SDHC Data Backup succesvol terug gezet is, komt de volgende melding.



Klik op "OK".

De SDHC kaart is nu gereed om te plaatsen in de OpenScape Business. Sluit het systeem netjes af (reset knop tussen 5 en 10 seconden inhouden en wachten tot de rode led brandt of via de WBM) af, maak het systeem spanningsloos en verwissel de SDHC kaart, start daarna de OSbiz opnieuw op.

LET OP: op het moment dat een SDHC kaart acuut uitvalt is er GEEN mogelijkheid om een SDHC Data Backup te maken. Het is dus zaak om naast een gewone backup ook zo nu en dan een SDHC Data Backup te nemen. Op deze manier kun je zonder een al te lange downtime de klant helpen door een nieuwe SDHC kaart te schrijven met klantdatabase. Dit zou net als een gewone backup ook automatisch naar een netwerkschijf kunnen gebeuren.