# OpenScape Business V2 Best Practice – SDHC Card Handling, SDHC Card Cloning



Configuratie



## Inleiding

Met de komst van OpenScape Business V2R5.1.0 is het nu mogelijk om eenvoudig en snel SDHC-kaarten te vervangen welke een gele indicatie hebben. Deze mogelijkheid is mede ontstaan door de feedback op onze technical partner conference welke wij jaarlijks twee maal organiseren in samenwerking met Unify.

In dit document beschrijven de 2 methodes welke in deze software beschikbaar zijn om de SDHC-kaarten te vervangen, waarbij de downtime op locatie serieus naar beneden gaat.



#### Methode 1 SDHC kaart cloning

Deze methode is vooral handig wanneer de SDHC kaart in het systeem een gele indicatie status weer geeft.

Benodigdheden:

- OpenScape Business V2R5.1.0\_019
- Cardreader (vooraf controleren of je cardreader herkend wordt in de software)
- SDHC kaart
  - Originele Unify SDHC kaart
  - Formatted FAT32
  - o Dezelfde schijfcapaciteit als de huidige kaart

Stappen voor het maken van een volledig functionele SDHC kaart:

- Sluit je cardreader met SDHC kaart aan op de USB-port van het • mainboard van de Osbiz
- Open WBM in expert mode Data Backup SDHC Data Backup
- Selecteer Card Reader
- Klik Ok & Volgende

**BusinessCom** 

	rs Instellingen	Expertmodus	Data backup	Licentiebeheer	Service Center	
a backup		Protection				
kup - direct	Data	васкир				
stellen					*IAvailable devices:	
kupsets					INES	
tellingsapparatuur					10.10	-
SDHC Data Backup					*ICard Reader:	۲
ata Backup	an a				*!NFS via USB:	0
					*IUSB:	0
					*!Please make sure a SDHC card reader is plug	gged. The SDHC card disk will be formatted
	🗖 Ing	gestelde backup				
	Dag	Ŧ	Maand 07 v		Jaar 2018	UU.MM 18:19

R



U	NIFY						
Home	Beheerders	Instellingen	Expertmodus	Data backup	Licentiebeheer	Service Center	
Data bac	kup						
Backup -	direct	Data	Backup				
Ingestel	de backup						
Herstelle	n	Backu	in gestart				
Backups	ets						
Instellin	gsapparatuur						*IFormating SDHC card
**!SDH0	Data Backup						
Data B	ackup						11%

### UNIFY



U	ПIFУ						
Home	Beheerders	Instellingen	Expertmodus	Data backup	Licentiebeheer	Service Center	
Data bac Backup - Ingesteld	kup direct le backup	Data	Backup				
Herstelle Backupse	n ets	Backu	p gestart.				
Instelling +!SDHC	gsapparatuur Data Backup						*ICopying system files to SDHC card
Data Ba	ackup						*75%



## UNIFY

ome	Beheerders	Instellingen	Expertmodus	Data backup	Licentiebeheer	Service Center	
ta baci	aup						
ckup -	direct	Data	Backup				
gesteld	e backup						
erstelle	1	Backu	p gestart:				
ckupse	ts						
stelling	sapparatuur						*!Syncing
*ISDHC	Data Backup						
Data Ba	ckup						\$99%

U	Л <mark>Г</mark> У					
Home	Beheerders	Instellingen	Expertmodus	Data backup	Licentiebeheer	Service Center
Data bac	kup					
Backup -	direct	Dat	a Backup			
Ingesteld	le backup					
Hersteller	n					*!The USB card reader backup task was finished successfully
Backupse	ts					
Instelling	sapparatuur					
▼*ISDHC	Data Backup					
Data Ba	ickup					

Het kopiëren en schrijven van de SDHC kaart vergt ongeveer 5 minuten. Sluit het systeem netjes af (reset knop tussen 5 en 10 seconden inhouden en wachten tot de rode led brandt of via de WBM) af, maak het systeem spanningsloos en verwissel de SDHC kaart, start daarna de OSbiz opnieuw op. In WBM Expertmodus – Onderhoud is nu terug te zien dat de filesystemcreate 0 jaar en 0 maanden oud is.

Expertmodus - Onderhoud	
Acties	Automatische acties
Handmatige acties	SDHC-statiscontrole
✓Automatische acties	
Garbage Collection	SDHC-statuscontrole
DLS Notification	Start statuscontrole   Direct
SUHC-statuscontrole	Start statuscontrole aan O Dag Maand Jaar UU.MM
[	Lokale systeemtijd 17/07/18 17:14
	Laatsle statuscontrole 17/07/18 16:45
	Logbestand
	STATUS: GROEN
	OEM_ID: Transcend (0x4a60)
	PRODUCTIEDATUM: 10/2015
	BESTANDSSYSTEEMDATUM: 7/2018
	TIJD SINDS MAKEN VAN SDHC: 2 jaar en 9 maanden
	TIJD SINDS MAKEN VAN BESTANDSSYSTEEM: 0 jaar en 0 maanden
	FORMAAT SDHC-KAART: 7426M
	Status / Aanbevolen actie
	Geen actie vereist
	De geschatte levensduur van de SDHC-kaart is bereikt. Voer een back-up van uw gegevens uit naar een extern opslagmedium en voer een statuscontrole van de SDHC-kaart uit. Als er geen foute gevonden, kunt u de vervanging van een SDHC-kaart jannen. Bij fouten vervangt u de SDHC-kaart onniddellijk.
	let systeem heeft fouten met de SDHC-kaart gevonden tijdens normaal gebruik van het systeem. Voer een back-up van uw gegevens uit naar externe opslag en vervang de SDHC-kaart onmiddell
	Kaart wordt niet ondersteund of kan kaartinformatie niet ophalen. Vervang de SDHC-kaart door een ondersteund type
	Let op: Als het bestandssysteem beschadigd is, moet u een kopie van de toepasselijke systeemsoftware downloaden via SWS en vervolgens met behulp van de Card Manager Tool naar de SDHC-kaart kopiërer het systeem opnieuw is gestart met de nieuws SDHC-kaart, kunnen de instellingen met behulp van de recentste systeemback-up worden hersteld.



Datum

Pagina 5 van 10

#### Methode 2 Cardmanager

De cardmanager is de service tool voor de OpenScape Business X systemen. Deze tool is beschikbaar in drie software varianten.

- Cardmanager DVD als ISO file; hiermee wordt de cardmanager sofware gestart vanaf een bootable DVD.
- Cardmanager VM als ISO file; hiermee kan de cardmanager gestart worden als virtuele machine in VMWare vShere omgeving
- Cardmanager als "jar"-file; met deze file is het mogelijk om de cardmanager direct op een Linux PC te starten.

Via onze service desk is het mogelijk om een kant en klare Cardmanager image te downloaden welke via de VMWare player te importeren is en direct klaar voor gebruik is.

In onze beschrijving gaan we uit van deze situatie, dit heeft ook sterk onze voorkeur.

Benodigdheden:

- Hardware
  - USB Stick (FAT32)
  - PC met VMWare player geïnstalleerd
  - Cardmanager image (te downloaden via aanvraag service desk)
  - USB SDHC card reader
  - SDHC kaart (origineel Unify, <u>bestelnummer : F31505-E1-A8</u>)
- Software
  - Cardmanager v1\_023
  - System Sw Image (V2R5.1.0\_019) Voor SDHC kaarten de small OCC of the big image OCAB kan gebruikt worden. NB: de software versie moet gelijk zijn aan de huidige software versie.
  - SDHC Kaart Data backup bestand (alleen beschikbaar voor Osbiz V2R5.1 of hoger). Deze "tar"-file is benodigd als je niet alleen de image wil schrijven maar ook de klantdatabase. Deze "tar"-file dient gelijk te zijn aan de software van de systeem image file.

Voordat de SDHC kaart gemaakt kan worden moet eerst een SDHC Kaart Data backup bestand gemaakt worden.

Benodigdheden:

• Sluit een USB Stick (Format FAT32) aan op het mainboard (X3/X5/X8)

Open de WBM in Expertmodus:

- 1. Klik op "Data Backup"
- 2. Klik op SDHC Data Backup Data Backup
- 3. Selecteer USB
- 4. Klik op "Ok & Next"



UNIFY							OpenScape Business Assistant
							administrator@system Logo
Home Administrators	Setup	Expert mode	Data Backup	License Management	Service Center		
Data Backup	- 6	Data Backup					
Scheduled Backup							y
Restore					Available devices:		
Backup Sets					NFS:	0	
Set up Devices SDHC Data Backup					Card Reader:	0	
Data Backup 🙎					NFS via USB:	0	
					USB:	• 3	
		Scheduled Backup					
		lay 07 v	Month	Year 2018		hh:mm 15:17	
				R. 9 1 9			
		OK & Next 🕢					
UN FY							OpenScape Business Assistant
							administrator@system <u>Logof</u>
Home Administrators	Setup	Expert mode	Data Backup	License Management	Service Center		
Data Backup		Data Backup					
Scheduled Backup							<b>U</b>
Restore	Ba	ackup started:					
Backup Sets					Copying files to USB d	evice	
▼SDHC Data Backup							
Data Backup					29%		
		Cancel					

Op de USB stick is nu een SDHC Data Backup gemaakt. Deze ziet er zo uit: persistent\_osbiz\_v2\_R5.1.0\_019\_201808071415.tar

Deze file hebben we nodig voor het schrijven van de nieuwe SDHC kaart.





Stappen voor het maken van een volledig functionele SDHC kaart:

- Start VMPlayer;
- Kopieer Systeem image, bijv. small occ file van je PC naar de linux waarop de cardmanager draait;
- Kopieer de SDHC Data Backup file van de USB stick naar de linux waarop de cardmanager draait;
- Start Cardmanager v1 023; •
- •
- Klik op "find", de SHDC kaart wordt gevonden
   Klik op "File..", selecteer de juist image file (bijv. de small image file • osbiz\_v2\_R5.1.0\_019\_occ.tar)
- 3. Klik op "File..", selecteer de SDHC Data Backup •
- Klik op "Start" •

<u></u>	OpenScape Business CardManager		_ = ×
Card path:	/dev/sdd	1	Find
Image file:	/root/Desktop/osbiz_v2_R5.1.0_019_occ.tar	2	File
Log File:			File
SDHC Data Backup:	/root/Desktop/persistent_osbiz_v2_R5.1.0_019_201808071415.tar	3	File
	occ 👻 🗌 With Debug		Start
Capacity/Allocation			
Format Progress			
Extraction Progress			
Uncompress Images Progress			
Log Output			

De SHDC Kaart wordt allereerst geformateerd, daarna wordt de system image geschreven en daarna wordt de SDHC Data Backup geschreven.



2	OpenScape Business CardManager				
32	openocape basiness cardinanager				
Card path:	/dev/sdd	Find			
Image file:	/root/Desktop/osbiz_v2_R5.1.0_019_occ.tar	File			
Log File:		File			
SDHC Data Backup:	/root/Desktop/persistent_osbiz_v2_R5.1.0_019_201808071415.tar	File			
	occ 🔻 🗌 With Debug	Abort			
Capacity/Allocation					
Format Progress	12%				
Extraction Progress					
Uncompress Images Progress					
Log Output					
File system type : ext3 Journalizing mode : Journal_data_ord Application archive : /root/Desktop/o	lered 5biz_v2_R5.1.0_019_occ.tar	<b>^</b>			
Stopping udev + /sbin/udevadm controlstop-exec Clearing partition table	-queue				
>>					
>> Warning: invalid flag 0x0000 of partition table 4 will be corrected by w(rite) >> >> Command (m for help): The partition table has been altered!					
>> Calling ioctl() to re-read partition ta >> Syncing disks. Re-reading partition table [2s]: done	>> Calling loct() to re-read partition table. >> Syncing disks. Re-reading partition table [25]: done				
+ partprobe -s /dev/sdd		•			

Nadat de system image geschreven wordt de volgende melding weergegeven. Klik op "OK" om door te gaan.

Player 🕶 📕 💌 🖶 🛄 🔯	» 📮 🕙 🗟 🖏 🖶 🖏 🖻 🗦	0 🗖 🖻						
<u>چ</u>	OpenScape Business CardManager	_ • ×						
Card path:	dev/sdd							
Image file:	/root/Desktop/osbiz_v2_R5.1.0_019_occ.tar							
Log File:		File						
SDHC Data Backup:	/root/Desktop/persistent_osbiz_v2_R5.1.0_019_201808071415.tar	File						
	occ 💌 🗌 With Debug	Abort						
Capacity/Allocation	7.26/3.1							
Format Progress	100%							
Extraction Progress	100%							
Uncompress Images Progress Log Output >> 0x0140: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0150: 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0150: 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 >> 0x0170: 00 00 00 00 00 00 00 00 00	Image: Contraction of the contrecontex of the contraction of the contraction of the c	-						
<pre>&gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; 0x0110: 01 02 831 Hf c1 83 75 00 &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 &gt; &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 &gt; &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00 &gt; &gt; 0x0110: 00 00 00 00 00 00 00 00</pre>	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0							
<ul> <li>&gt; boot storage done successfully.</li> <li>Finished.</li> <li>End Time : Mon Aug 13 02:27:27 EDT 2</li> </ul>	2018							



Zodra ook de SHDC Data Backup succesvol terug gezet is, komt de volgende melding.

	OpenScape Business CardManager	_ ¤ ×
Card path:	/dev/sdd	Find
Image file:	/root/Desktop/osbiz_v2_R5.1.0_019_occ.tar	File
Log File:		File
SDHC Data Backup:	/root/Desktop/persistent_osbiz_v2_R5.1.0_019_201808071415.tar	File
	occ 💌 🗌 With Debug	Abort
Capacity/Allocation	7.26/3.1	
Format Progress	100%	
Extraction Progress	100%	
Uncompress Images Progress	i nessage A	
Log Output Tar. Read checkpoint 32700 Tar. Read checkpoint 32700 Tar. Read checkpoint 32800 Tar. Read checkpoint 32000 Tar. Read checkpoint 33100 Tar. Read checkpoint 33100 Tar. Read checkpoint 33200 Tar. Read checkpoint 33200 Tar. Read checkpoint 33400 Tar. Read checkpoint 33400 Tar. Read checkpoint 33500 Tar. Read checkpoint 33500 Tar. Read checkpoint 33800 Tar. Read checkpoint 33800 Tar. Read checkpoint 33900 Tar. Read checkpoint 34000 Tar. Read checkpoint 34100 Tar. Read checkpoint 34200 Tar. Read	ceeded. Backup folders finalization. oso_active_application.txt handling.	
	()	

Klik op "OK".

De SDHC kaart is nu gereed om te plaatsen in de OpenScape Business. Sluit het systeem netjes af (reset knop tussen 5 en 10 seconden inhouden en wachten tot de rode led brandt of via de WBM) af, maak het systeem spanningsloos en verwissel de SDHC kaart, start daarna de OSbiz opnieuw op.

LET OP: op het moment dat een SDHC kaart acuut uitvalt is er GEEN mogelijkheid om een SDHC Data Backup te maken. Het is dus zaak om naast een gewone backup ook zo nu en dan een SDHC Data Backup te nemen. Op deze manier kun je zonder een al te lange downtime de klant helpen door een nieuwe SDHC kaart te schrijven met klantdatabase. Dit zou net als een gewone backup ook automatisch naar een netwerkschijf kunnen gebeuren.

