

Implementatie

Microsoft TEAMS &
OpenScape Business met
connector Callto365

Inhoudsopgave

1. Pre-requirements	3
2. Configuratie OpenScape Business	4
2.1. SIP Client Configuratie	4
3. Configuratie Callto365.....	5
3.1. Wat is Callto365	5
3.2. Configuratie Callto365	5
3.3. MS TEAMS Client	7

1. Pre-requirements

- OpenScape Business S of OpenScape Business X is geconfigureerd voor SIP@HOME (zie <https://support.televersal.com/hc/nl/articles/212290746-Gigaset-N510IP-Pro-als-Device-home-sip-home->)
- Portforwarding 5070 extern naar intern port 5060 IP-adres OSbiz
- IP User licentie Osbiz
- Whitelisting Public IP adres Callto365 op Office Router
- Callto365 Connector license
- MS TEAMS Office 365 account
- MS TEAMS Common Area Phone licentie

2. Configuratie OpenScape Business

2.1. SIP Client Configuratie

Configureer via de "Telephones / Subscribers – IP Telephones" wizard een SIP-Client, SIP Client dient voorzien te worden van een Username and Password (sterk wachtwoord). Onder 'Expert mode – Station – IP Clients – SIP Clients – "extension" – Edit Workpoint client data' dient het 'Internet Registration with intern SBC' geactiveerd te zijn.

Station		
Edit station parameters	Edit station flags	Edit workpoint client data
Station - 125		
Type: SIP Client		
Call number: 1751		
Display: MS TEAMS MH		
Parameter		
If Device Password has been already set, same password must be used upon Apply at edit workpoint client data to keep device registration on.		
Password: <input type="text"/>		
Confirm password: <input type="text"/>		
SIP User ID / Username: <input type="text" value="1751"/>		
Realm: <input type="text" value="SMO-SIP"/>		
Fixed IP address: <input type="checkbox"/>		
IP address: <input type="text" value="0.0.0.0"/>		
Secondary system ID: <input type="text"/>		
Internet Registration with internal SBC: <input checked="" type="checkbox"/>		

3. Configuratie Callto365

3.1. Wat is Callto365

CallTo365 is in samenwerking met Microsoft en Audiocodes ontwikkeld en geeft je de mogelijkheid om Office365 aan jouw bestaande telefonieomgeving te koppelen, met behoud van alle functionaliteit.

Wat CallTo365 uniek maakt, is dat het werkt als 'middleware' en niet afhankelijk is van één merk of platform. CallTo365 werkt op iedere VoIP centrale of SIP-trunk. Bestaande nummers, routing en callcenter functionaliteit kunnen in het telefoonsysteem geconfigureerd worden en direct vanuit Microsoft Teams gebruikt worden.

Medewerkers kunnen zo eenvoudig bellen met Teams. Op elk apparaat, ongeacht hun locatie.

Voor actuele prijzen en proefversie zie: <https://callto365.com/nl/>

3.2. Configuratie Callto365

Onder 'Services' wordt de connector naar de PBX ingesteld. Hierbij wordt onder SIP Proxy het public IP adres van de office router genoteerd, met een portforwarding naar de OpenScope Business. Vul onder SIP Domain het interne IP adres van de OpenScope Business in.

The screenshot shows the configuration page for a service named 'Unify - Veghel'. The interface includes the following fields and options:

- Service Name:** Unify - Veghel
- Country:** Netherlands
- SIP Domain:** 192.168.11.11
- SIP Proxy:** 31.223.161.225:5070
- Authentication Type:** Registration
- PBX Source IPs:** IP Address: 1.2.3.4
- Calling Policy:** Manage Teams Calling Policy
- Teams Voicemail:** Prohibit Voicemail & Call Forwarding
- Music On Hold:** PBX Hold Music
- Expiry (seconds):** [Empty field]
- Protocol:** UDP
- Propagate Refer:** PBX handles transfers
- Suppress Contact Data Param:** No
- Encrypt Media:** No
- Override Codecs:** Pass Through All Codecs
- Outside Line Prefix:** 0
- E164 Number Format:** Localized
- E164 Number Translation:** This PBX's country is configured as Netherlands which has a dialing country code of 31
- Outbound International Prefix:** 00
- Outbound National Prefix:** 0
- Inbound International Prefix:** 00
- Inbound National Prefix:** 0

At the bottom, it states: 'The following SBCs are assigned to this service: 3.11.215.246:10176, 15.188.240.165:10227'. A 'Save' button is located at the bottom right.



Onder "Users" wordt de SIP Client geconfigureerd. Voor een juiste aanmelding van de SIP user op de OpenScape Business dienen de velden 'SIP Username – Auth Username – Password' met dezelfde gegevens als geconfigureerd op de OpenScape Business ingevuld te worden.

callto 365 Services Users Account BusinessCom

Add User Import Users

User	Service	SIP User	PBX / Trunk	Registration	Calls
Michel Haug	All	1751	Unify - Veghel	●	↑ ↓

Teams

Select a User: Michel Haug | Phone Number (Netherlands): +31 859028289
DirSync'd user

Calling Policy: Override Teams Calling Policy

Voicemail: Prohibit Voicemail & Call Forwarding | Music On Hold: PBX Hold Music

Unify - Veghel

SIP Username *: 1751 | Auth Username: 1751

Password:
[Set new password](#)



3.3. MS TEAMS Client

Onder oproepen in TEAMS is het externe nummer zichtbaar waarop je bereikbaar bent en je bent uiteraard ook bereikbaar op het interne nummer. Voer om extern te bellen eerst een '0' in.

