



Partner Portal & Tool Access

Introduction of Two Factor Authentication for Access to Atos Unify Portals and Applications via the Unify Central Entitlement System

From July 30th additional authentication via a verification code will be required when accessing Atos Unify Portals and Tools.

To access the Unify portals & tools you are used today to enter your portal/user credentials which you were provided initially by the Unify Central Entitlement when your user was setup. To make sure your Central Entitlement account is secure, we will – stipulating our internal security standards - introduce on July 30, 2022 an additional security layer.

Once you log in to a Unify Portal/Application you will be asked to verify your identity in case the Unify Central Entitlement system cannot recognize your browser or app. We will prompt you to enter your custom verification code on an online web form provided by the Central Entitlement service.

The verification code is sent to the email address assigned to your Portal/CE User and shows the browser you are accessing from, your username and your email address. Access to the portal or application is granted only after you entered that verification code on the webform.

Please consider the recommendations below to minimize disruptions to your daily business.

- We recommend making the checkbox "Don't ask again." when submitting the verification code. Setting a persistent cookie allows us then to identify logins from the same browser and device. This avoids for up to 90 days maximum (i.e. until you are forced to set your new password) that you have to perform the verification at each login.
- We also suggest checking your user setup and avoid the use of functional accounts and/or functional email addresses! Where applicable, you may request – directly via your company administrator or with support of our UCC IT Service Desk – the setup of your dedicated Portal/CE User against your own personal email address.

Background: Your portal user should always be setup against your personal email address. Functional accounts and functional email addresses are (e.g. due to potential user license breaches in cloud applications like AWS/ServiceNow) not officially supported by Atos Unify. However, in some cases we still see functional email addresses in user profiles. If you are using a functional account or your accounts are setup with a functional email address, you may face the following undesired disruptions. Each time another user logs in with the login credentials of a functional account from a different browser/device, the authentication via the verification code will be required. If multiple users are setup against the same functional email address, verification codes for different users are sent to the same email address.

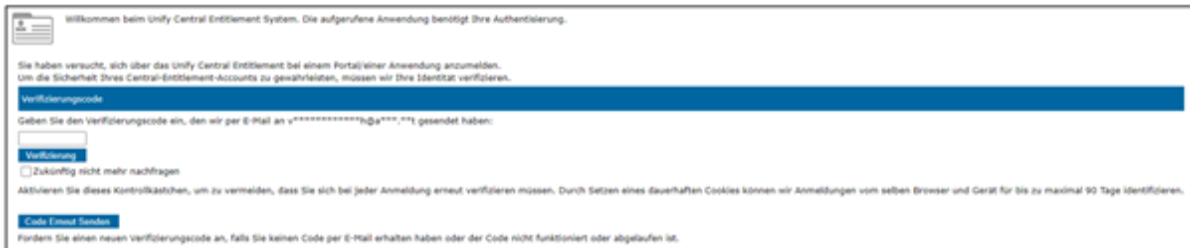


Thank you for your attention and understanding!

Your Atos Unify Central Entitlement Team

Note: The above information does not relate to Atos Unify applications (like Central License Server, Remote Service Portal) where the user does not login via the Central Entitlement Service using the Partner Portal / CE credentials.

Example Web page requesting to enter the verification code:



Willkommen beim Unify Central Entitlement System. Die aufgerufene Anwendung benötigt Ihre Authentifizierung.

Sie haben versucht, sich über das Unify Central Entitlement bei einem Portal/einer Anwendung anzumelden. Um die Sicherheit Ihres Central-Entitlement-Accounts zu gewährleisten, müssen wir Ihre Identität verifizieren.

Verifizierungscode

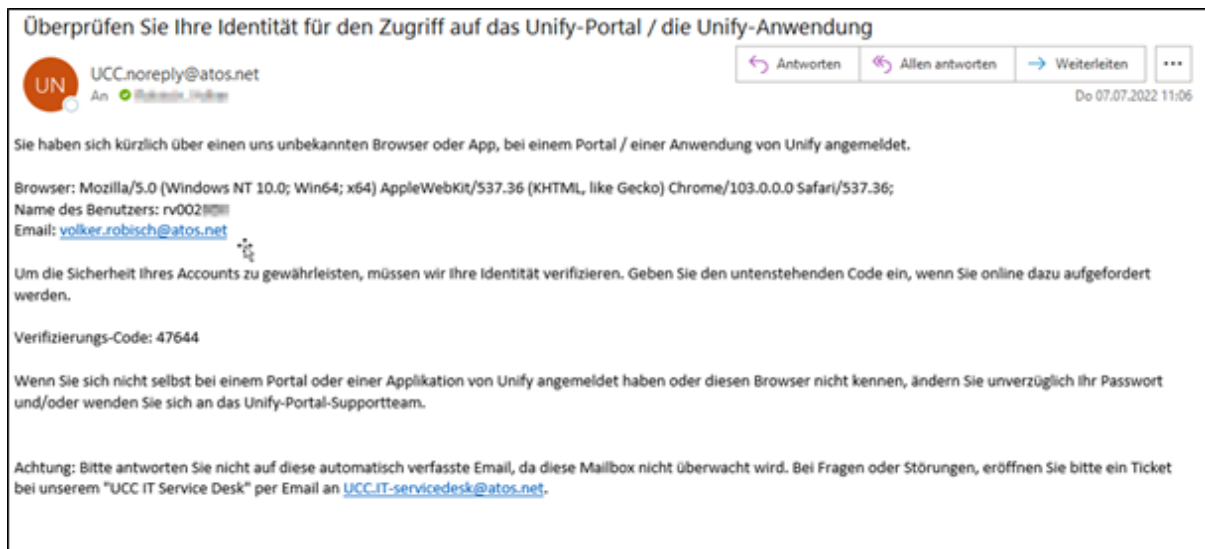
Geben Sie den Verifizierungscode ein, den wir per E-Mail an v*****@****.net gesendet haben.

 Zukünftig nicht mehr nachfragen



Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zu vermeiden, dass Sie sich bei jeder Anmeldung erneut verifizieren müssen. Durch Setzen eines dauerhaften Cookies können wir Anmeldungen vom selben Browser und Gerät für Sie zu maximal 90 Tage identifizieren.

Fordern Sie einen neuen Verifizierungscode an, falls Sie keinen Code per E-Mail erhalten haben oder der Code nicht funktioniert oder abgelaufen ist.

Example Email providing the verification code:



Überprüfen Sie Ihre Identität für den Zugriff auf das Unify-Portal / die Unify-Anwendung

 UCCnoreply@atos.net
An 

Do 07.07.2022 11:06

Sie haben sich kürzlich über einen uns unbekanntem Browser oder App, bei einem Portal / einer Anwendung von Unify angemeldet.

Browser: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/103.0.0.0 Safari/537.36;
Name des Benutzers: rv002
Email: volker.robisch@atos.net

Um die Sicherheit Ihres Accounts zu gewährleisten, müssen wir Ihre Identität verifizieren. Geben Sie den untenstehenden Code ein, wenn Sie online dazu aufgefordert werden.

Verifizierungs-Code: 47644

Wenn Sie sich nicht selbst bei einem Portal oder einer Applikation von Unify angemeldet haben oder diesen Browser nicht kennen, ändern Sie unverzüglich Ihr Passwort und/oder wenden Sie sich an das Unify-Portal-Supportteam.

Achtung: Bitte antworten Sie nicht auf diese automatisch verfasste Email, da diese Mailbox nicht überwacht wird. Bei Fragen oder Störungen, eröffnen Sie bitte ein Ticket bei unserem "UCC IT Service Desk" per Email an UCC-IT-service@atos.net.